



# ASOFIN

Asociación de Entidades Financieras Especializadas en Micro Finanzas

N°219 octubre 2023

Por unas microfinanzas con inclusión social, equidad de género, y respeto al medio ambiente.



**35.335**

**Cartera**  
(Millones de Bs.)



**713.603**

**Operaciones de Crédito**



**29.683**

**Depósitos <sup>(1)</sup>**  
(Millones de Bs.)



**3.182.453**

**Nro. Cuentas <sup>(2)</sup>**



**1.826**

**PAF <sup>(3)</sup>**



**396**

**Sucursales y Agencias**



**261**

**Agencias Urbanas**



**135**

**Agencias Rurales**



**495**

**Cajeros Automaticos**



**935**

**Otros PAF**

<sup>(1)</sup> Cuentas 210.00 y 280.00 (no considera los cargos financieros por pagar) — Datos ASOFIN.

<sup>(2)</sup> Número de cuentas a la vista, caja de ahorros, plazo fijo y en garantía — Datos ASFI.

<sup>(3)</sup> Puntos de Atención Financiera — Datos ASFI.

## Entidades Financieras Asociadas



## ASOFIN realizó jornada de Educación Financiera en la Universidad Autónoma Gabriel René Moreno de la ciudad de Santa Cruz



En fecha 13 de octubre de 2023, en la Universidad Autónoma Gabriel René Moreno en la ciudad de Santa Cruz, ASOFIN conjuntamente con sus entidades asociadas: Banco Prodem, Banco Pyme Ecofuturo, Banco Pyme de la Comunidad, Banco Fortaleza, Banco Sol y La Primera E.F.V., realizaron una jornada de Educación Financiera para estudiantes de la Facultad de Ciencias Contables, Auditoría, Sistemas de Control de Gestión y Finanzas.

La Jornada contó con la presencia de la Decana Ph. D. Rosa Lía Arandi y el Secretario Ejecutivo de ASOFIN Lic. Marcelo Diez de Medina, quien dio apertura al evento y resaltó la importancia de las Microfinanzas y la Educación Financiera para el acceso a financiamiento, enfatizando que el mismo es fundamental para el desarrollo social y la generación emprendimientos.

Durante la jornada se analizaron temáticas relacionadas con los productos y servicios financieros, créditos y cajas de ahorro, derechos de usuarios financieros, el rol de ASFI y Banca Digital, para el diálogo, intercambio y aprendizaje de los estudiantes.

Para ASOFIN, como Asociación de Entidades Financieras especializadas en Microfinanzas es importante generar este tipo de espacios, pues a través de ellos es posible fortalecer la inclusión financiera, siendo la Educación Financiera uno de los pilares institucionales más relevantes. Asimismo, el contar con la participación de varias de las entidades asociadas fortalece al sector, brindando a los miembros de la asociación la oportunidad de entender mejor las necesidades de los usuarios financieros y atender de manera más eficiente su demanda.

Fuente: [GMG](#)

13 de octubre de 2023

## ASOFIN es parte de la iniciativa de sostenibilidad corporativa más grande del mundo



Somos parte de la iniciativa de sostenibilidad corporativa más grande del mundo, somos parte de Pacto Global Red Bolivia, una iniciativa de las Naciones Unidas en la que nos comprometemos voluntariamente a trabajar a favor de los derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anti corrupción.

Fuente: [Facebook](#)

23 de octubre de 2023

# Balance General y Estado de Resultados al 31/10/2023

## Entidades Asociadas a ASOFIN

Expresado en bolivianos

CUENTAS / ENTIDAD:	BSO	BPR	PEF	BFO	PCO	VL1	TOTAL ASOFIN
<b>ACTIVO</b>	<b>21.099.241.032</b>	<b>10.589.166.343</b>	<b>5.644.545.580</b>	<b>5.311.375.817</b>	<b>728.384.203</b>	<b>2.383.293.210</b>	<b>45.756.006.185</b>
Disponibilidades	1.959.092.882	590.313.053	398.113.296	496.863.532	79.661.499	137.772.657	3.661.816.920
Inversiones Temporarias	2.205.851.392	180.756.115	159.558.947	300.785.982	33.688.622	509.203.799	3.389.844.857
Cartera	16.054.720.240	9.553.218.151	4.335.851.917	4.197.810.449	553.823.652	1.565.311.606	36.260.736.016
Cartera bruta	15.979.089.751	9.276.401.751	3.822.559.121	4.154.645.132	559.185.928	1.542.745.213	35.334.626.897
Cartera vigente	13.884.596.699	7.584.154.789	2.972.955.870	3.166.573.625	279.344.739	1.013.893.818	28.901.519.539
Cartera vencida	57.815.042	16.738.548	73.563.174	27.834.124	206.105	1.191.380	177.348.374
Cartera en ejecución	41.316.153	29.878.380	33.842.906	66.437.679	23.311.454	18.665.918	213.452.490
Cartera reprogramada o reestructurada vigente	1.928.632.621	1.583.639.821	726.508.490	785.801.698	203.480.399	491.961.884	5.720.024.913
Cartera reprogramada o reestructurada vencida	38.658.166	22.829.279	12.343.396	29.301.072	4.228.283	9.911.119	117.271.315
Cartera reprogramada o reestructurada en ejecución	28.071.071	39.160.934	3.345.284	78.696.934	48.614.948	7.121.095	205.010.266
Productos devengados por cobrar cartera	734.674.299	555.398.749	666.091.219	209.475.081	62.897.754	105.169.077	2.333.706.178
(Previsión para cartera incobrable)	-659.043.810	-278.582.349	-152.798.422	-166.309.764	-68.260.030	-82.602.684	-1.407.597.059
Préstamos diferidos (vigentes / vencidos / ejecución)	254.837.264	192.662.366	158.706.642	29.801.055	14.104.274	10.424.934	660.536.535
Préstamos reprogramados o reestructurados diferidos (vigentes / vencidos / ejecución)	141.790.002	266.592.131	118.538.220	59.780.247	30.344.507	25.961.675	643.006.782
<b>TOTAL Capital DIFERIDO</b>	<b>396.627.266</b>	<b>459.254.497</b>	<b>277.244.862</b>	<b>89.581.301</b>	<b>44.448.781</b>	<b>36.386.609</b>	<b>1.303.543.317</b>
Productos devengados por cobrar de préstamos diferidos (vigentes / vencidos / ejecución)	232.599.448	128.398.254	129.306.137	33.896.788	12.003.474	21.090.361	557.294.461
Productos devengados por cobrar de préstamos reprogramados o reestructurados diferidos (vigentes / vencidos / ejecución)	200.152.651	168.374.463	90.066.630	52.024.797	19.126.302	28.047.036	557.791.878
<b>TOTAL Interes DIFERIDO</b>	<b>432.752.099</b>	<b>296.772.717</b>	<b>219.372.766</b>	<b>85.921.585</b>	<b>31.129.775</b>	<b>49.137.397</b>	<b>1.115.086.339</b>
Otras cuentas por cobrar	98.485.163	102.284.558	106.356.128	28.508.973	3.278.310	4.865.925	343.779.057
Bienes realizables	400.339	1.469.344	1.129.730	6.084.828	1.881.039	417.551	11.382.831
Inversiones permanentes	431.041.895	95.391.117	512.279.026	241.129.033	43.250.236	139.797.391	1.462.888.698
Bienes de uso	333.724.152	37.954.991	124.439.564	34.432.711	11.656.168	25.207.181	567.414.767
Otros activos	15.924.970	27.779.014	6.816.971	5.760.308	1.144.677	717.100	58.143.039
Fideicomisos constituidos	-	-	-	-	-	-	-
<b>PASIVO</b>	<b>18.814.008.497</b>	<b>9.381.399.538</b>	<b>5.205.491.049</b>	<b>4.955.606.683</b>	<b>674.209.295</b>	<b>1.639.675.125</b>	<b>40.670.390.188</b>
Obligaciones con el público	7.232.346.729	4.544.068.981	2.102.571.868	3.343.115.468	345.118.903	1.377.194.015	18.944.415.963
A la vista	9.688.831	31.285.169	156.518.089	400.928.462	11.984.155	107.983	610.512.689
Por cuentas de ahorro	4.680.352.025	1.813.107.916	664.446.854	572.974.223	177.292.588	1.239.370.068	9.147.543.674
A plazo	912.208	248.106	92.357	560.743	-	120.938.147	122.751.561
Restringidas	84.746.822	130.943.844	13.417.429	83.628.457	32.409.771	15.681.336	360.827.658
A plazo, con anotación en cuenta	2.384.844.092	2.452.102.449	1.222.803.703	2.062.374.254	119.811.931	-	8.241.936.428
Cargos devengados por pagar	71.802.751	116.381.497	45.293.437	222.649.329	3.620.457	1.096.481	460.843.953
Obligaciones con instituciones fiscales	12.557.690	707.836	-	28.284	-	234.096	13.527.906
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	3.077.184.274	569.909.937	1.446.310.598	860.898.099	266.923.981	112.003.746	6.333.230.635
Otras cuentas por pagar	655.958.248	287.835.335	139.311.540	65.898.039	10.379.374	77.243.436	1.236.625.972
Previsiones	205.305.261	260.222.781	78.706.740	48.484.633	3.499.977	64.776.307	660.995.698
Para activos contingentes	596	13.547.383	1.788.718	2.736.371	188.303	53.335	18.314.706
Genéricas Voluntarias	116.839.387	174.832.329	39.044.025	25.556.534	1.655.837	50.864.035	408.792.145
Genérica Cíclica	87.170.216	55.366.758	37.873.997	20.191.729	1.655.837	13.858.937	216.117.474
otras provisiones por desahucio	1.295.062	16.476.311	-	-	-	-	17.771.373
Titulos de deuda en circulación	-	-	35.164.306	-	-	-	35.164.306
Obligaciones subordinadas	349.569.597	-	110.841.676	67.463.784	-	-	527.875.058
Obligaciones con empresas con participación estatal	7.281.086.698	3.718.654.669	1.292.584.322	569.718.377	48.287.060	8.223.526	12.918.554.651
A la vista	-	-	-	-	-	-	-
Por cuentas de ahorro	883.327.033	161.093.057	117.090.766	133.229.902	32.858	8.223.526	1.302.997.141
A plazo	-	-	-	-	-	-	-
Restringidas	-	-	-	-	-	-	-
A plazo, con anotación en cuenta	5.612.197.147	2.851.408.200	959.077.802	432.000.000	42.000.000	-	9.896.683.148
Cargos devengados por pagar	785.562.518	706.153.412	216.415.755	4.488.475	6.254.202	-	1.718.874.361
<b>PATRIMONIO</b>	<b>2.285.232.536</b>	<b>1.207.766.804</b>	<b>439.054.531</b>	<b>355.769.133</b>	<b>54.174.909</b>	<b>743.618.085</b>	<b>5.085.615.997</b>
Capital social	1.699.056.000	932.408.300	378.232.300	310.566.000	71.981.840	411.490.800	3.803.744.240
Aportes no capitalizados	1.689.535	5.529.528	883.642	4.597.857	8.553.026	-	21.253.587
Ajustes al patrimonio	-	-	-	-	-	-	-
Reservas	313.812.685	152.523.910	44.451.610	25.872.437	4.507.876	309.069.238	850.237.756
Resultados acumulados	270.665.317	117.305.066	15.486.979	14.732.839	-30.867.833	23.058.047	410.380.414
Utilidades(Pérdidas) Acumuladas	-	1.010	-	-	-19.730.538	-	-7.520.625
Utilidades(Pérdidas) del Periodo o gestión	270.665.317	117.304.057	3.278.076	14.732.768	-11.137.295	23.058.047	417.900.968
<b>CUENTAS CONTINGENTES</b>	<b>427.535</b>	<b>464.084.602</b>	<b>33.295.899</b>	<b>383.011.930</b>	<b>32.759.387</b>	<b>1.954.011</b>	<b>915.533.365</b>
<b>ESTADO DE RESULTADOS</b>	<b>BSO</b>	<b>BPR</b>	<b>PEF</b>	<b>BFO</b>	<b>PCO</b>	<b>VL1</b>	<b>ASOFIN</b>
+ Ingresos financieros	1.919.301.836	1.018.664.638	501.780.032	354.955.756	52.712.320	111.825.676	3.959.240.259
- Gastos financieros	-556.225.114	-306.910.406	-178.651.983	-145.021.139	-20.894.875	-25.476.906	-1.233.180.423
<b>RESULTADO FINANCIERO BRUTO</b>	<b>1.363.076.722</b>	<b>711.754.232</b>	<b>323.128.050</b>	<b>209.934.617</b>	<b>31.817.445</b>	<b>86.348.769</b>	<b>2.726.059.836</b>
+ Otros ingresos operativos	155.431.821	69.217.265	44.902.465	94.727.278	8.364.086	12.775.192	385.418.108
- Otros gastos operativos	-37.859.334	-5.591.771	-14.689.309	-60.442.241	-7.546.034	-4.434.154	-130.562.843
<b>RESULTADO DE OPERACIÓN BRUTO</b>	<b>1.480.649.209</b>	<b>775.379.727</b>	<b>353.341.206</b>	<b>244.219.654</b>	<b>32.635.497</b>	<b>94.689.808</b>	<b>2.980.915.101</b>
+ Recuperación de activos financieros	60.511.575	61.339.641	79.459.262	58.592.064	20.757.303	911.850	281.571.694
- Cargos por incobrabilidad y desvalorización	-250.460.116	-129.558.234	-172.219.161	-118.392.704	-28.937.895	-10.421.746	-709.989.856
<b>RESULTADO DE OPERACIÓN DESPUES DE INCOBRABLES</b>	<b>1.290.700.668</b>	<b>707.161.134</b>	<b>260.581.307</b>	<b>184.419.015</b>	<b>24.454.904</b>	<b>85.179.912</b>	<b>2.552.496.940</b>
- Gastos de administración	-835.332.616	-490.377.237	-247.099.930	-159.782.274	-35.713.610	-62.121.865	-1.830.427.532
<b>RESULTADO DE OPERACIÓN NETO</b>	<b>455.368.052</b>	<b>216.783.898</b>	<b>13.481.376</b>	<b>24.636.741</b>	<b>-11.258.706</b>	<b>23.058.047</b>	<b>722.069.407</b>
+/- Ajuste por diferencia de cambio y mantenimiento de valor	136	-34.034	-772.315	-34.525	939	-	-839.800
<b>RESULTADO DESPUES DE AJUSTE POR DIF. DE CAMBIO Y MANT. DE VAL.</b>	<b>455.368.187</b>	<b>216.749.863</b>	<b>12.709.061</b>	<b>24.602.216</b>	<b>-11.257.767</b>	<b>23.058.047</b>	<b>721.229.607</b>
+/- Resultado extraordinario	1.004.222	123.345	354.253	-	-	-	1.481.820
<b>RESULTADO NETO ANTES DE AJUSTES DE GESTIONES ANTERIORES</b>	<b>456.372.409</b>	<b>216.873.208</b>	<b>13.063.314</b>	<b>24.602.216</b>	<b>-11.257.767</b>	<b>23.058.047</b>	<b>722.711.427</b>
+/- Resultado de ejercicios anteriores	837.623	204.358	-1.512.841	-177.902	120.471	-	-528.290
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS Y AJUSTE CONT. POR INFLACION</b>	<b>457.210.032</b>	<b>217.077.567</b>	<b>11.550.473</b>	<b>24.424.314</b>	<b>-11.137.295</b>	<b>23.058.047</b>	<b>722.183.137</b>
+/- Ajuste por inflación	-	-	-	262	-	-	262
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>457.210.032</b>	<b>217.077.567</b>	<b>11.550.473</b>	<b>24.424.576</b>	<b>-11.137.295</b>	<b>23.058.047</b>	<b>722.183.400</b>
- IUE	-186.544.716	-99.773.510	-8.272.397	-9.691.808	-	-	-304.282.431
<b>RESULTADO NETO DE LA GESTION</b>	<b>270.665.316</b>	<b>117.304.057</b>	<b>3.278.076</b>	<b>14.732.768</b>	<b>-11.137.295</b>	<b>23.058.047</b>	<b>417.900.968</b>

Fuente: ASOFIN

## Banco Fortaleza: entrevista al Gerente de División Negocios, “Se usa inteligencia artificial para mejorar la experiencia del cliente”



El gerente de División Negocios de Banco Fortaleza ha logrado una sinergia entre servicio financiero e innovación. Así, señala que en 2022 cerraron con \$us 74 millones, una cifra récord en el área comercial. La innovación siempre ha sido el eje de su labor y por ello, imprime en la entidad financiera su gen innovador con nuevos productos y servicios.

### ¿A qué se dedica la Gerencia de la División de Negocios?

Es una gerencia comercial donde, como en todos los bancos, se venden los productos y servicios.

Somos un banco enfocado en micros y pequeñas empresas. Ahí está el 60% de nuestra cartera y llegamos con muchos beneficios a nuestros clientes que son de la base de la pirámide.

### ¿En qué sectores invierten sus clientes mype?

Son de los sectores comercial, transporte, construcción y restaurantes. También tenemos agropecuarios, entonces, la cartera es diversificada y estamos impulsando la venta cruzada; es decir, que no solo vendemos los productos del banco, sino también del grupo porque tenemos seguros, leasing, Sociedad Administradora de Fondos de Inversión (SAFI).

### ¿Y cómo están los depósitos en Fortaleza?

Tenemos el Depósito a Plazo Fijo (DPF) Escala con el 4% que es un buen producto, y en los últimos meses registró un crecimiento importante. Se puede ahorrar desde Bs 1.000 a tasas interesantes y a medida del tiempo va creciendo la rentabilidad. Asimismo, Fortaleza Plus es una caja de ahorro que incentiva el depósito. El 31 de octubre el banco realizó campañas por el Día Mundial del Ahorro y estos productos son los que recibió el cliente con mucha expectativa, porque sabemos que además de brindar una tasa ventajosa cuenta con otros beneficios asociados. Ayudamos al cliente para que se capacite de forma gratuita en una plataforma con más de 400 cursos donde no solo aprende a manejar mejor sus finanzas, sino también en temas que le gusten como utilizar una planilla excel de mejor forma y cursos de marketing digital.

Nuestros pequeños empresarios se benefician así no solo con el ahorro, sino también con capacitación.

### ¿Un servicio que haya revolucionado el mercado?

Tenemos el producto ‘Dinero al instante’ y los clientes no solo pueden retirar dinero de nuestros cajeros, sino también en todas las sucursales de la cadena de farmacias Farmacorp. De esa manera, seguimos avanzando para brindarle una mejor atención al cliente.

### ¿Un servicio que haya revolucionado el mercado?

Tenemos el producto ‘Dinero al instante’ y los clientes no solo pueden retirar dinero de nuestros cajeros, sino también en todas las sucursales de la cadena de farmacias Farmacorp. De esa manera, seguimos avanzando para brindarle una mejor atención al cliente.

### ¿Un servicio que haya revolucionado el mercado?

Tenemos el producto ‘Dinero al instante’ y los clientes no solo pueden retirar dinero de nuestros cajeros, sino también en todas las sucursales de la cadena de farmacias Farmacorp. De esa manera, seguimos avanzando para brindarle una mejor atención al cliente.

## Indicadores Financieros al 31/10/2023

## Entidades Asociadas a ASOFIN

En porcentajes

INDICADORES / ENTIDAD	BSO	BPR	PEF	BFO	PCO	VL1	TOTAL ASOFIN
<b>ESTRUCTURA DE ACTIVOS</b>							
(Disponibilidades + Inversiones temporarias) / Total activo	19,74%	7,28%	9,88%	15,02%	15,56%	27,15%	15,41%
Cartera / Total activo	76,09%	90,22%	76,81%	79,03%	76,03%	65,68%	79,25%
Inversiones permanentes / Total activo	2,04%	0,90%	9,08%	4,54%	5,94%	5,87%	3,20%
<b>RESULTADOS INGRESOS Y GASTOS (anualizados)</b>							
Resultado neto / (Activo + contingente) promedio - ROA	1,63%	1,30%	0,07%	0,32%	-1,64%	1,13%	1,10%
Resultado neto / Patrimonio promedio - ROE	14,67%	11,97%	0,94%	5,09%	-23,09%	3,76%	10,13%
Ingresos financieros / Cartera bruta promedio	15,22%	13,51%	15,11%	10,55%	10,55%	8,55%	13,82%
Ingresos por cartera / Cartera bruta promedio (1)	14,60%	13,33%	14,72%	9,91%	10,00%	7,05%	13,31%
Gasto neto por incobrabilidad (530 y 430) / Cartera bruta promedio	1,51%	0,91%	2,79%	1,78%	1,64%	0,73%	1,50%
Otros ingresos operativos / Cartera bruta promedio	1,23%	0,92%	1,35%	2,82%	1,67%	0,98%	1,35%
Gastos financieros / Pasivos con costo (2) promedio	3,97%	4,26%	4,16%	3,76%	3,56%	1,97%	3,95%
Gastos de captaciones / Captaciones promedio (1)	4,16%	4,57%	4,38%	3,91%	3,73%	2,09%	4,15%
<b>GASTOS ADMINISTRATIVOS (anualizados)</b>							
Gastos de administración / Cartera bruta promedio	6,62%	6,51%	7,44%	4,75%	7,15%	4,75%	6,39%
Gastos de administración / (Activo +Contingente) promedio	5,06%	5,49%	5,04%	3,49%	5,30%	3,06%	4,86%
Gastos de administración / Total gastos	44,74%	47,51%	39,41%	32,37%	38,32%	60,63%	43,49%
Gastos de personal / Total gastos de administración	58,03%	69,04%	54,61%	54,49%	59,31%	54,48%	60,11%
<b>CALIDAD DE LA CARTERA DE CREDITOS</b>							
Cartera vigente / Cartera bruta	98,96%	98,83%	96,78%	95,13%	86,34%	97,61%	97,98%
Cartera vencida / Cartera bruta	0,60%	0,43%	2,25%	1,38%	0,79%	0,72%	0,83%
Cartera en ejecución / Cartera bruta	0,43%	0,74%	0,97%	3,49%	12,86%	1,67%	1,18%
Cartera en mora neta (3) / Cartera bruta	-4,36%	-4,46%	-2,84%	-0,30%	0,82%	-7,16%	-3,79%
Cartera en mora según balance (4) / Cartera bruta	1,04%	1,17%	3,22%	4,87%	13,66%	2,39%	2,02%
Cartera+contingente con calificaciónA / (Cartera bruta+Contingente)	98,83%	98,29%	94,24%	91,15%	84,22%	S/D	92,79%
Cartera+contingente con calificaciónB / (Cartera bruta+Contingente)	0,10%	0,47%	2,30%	3,62%	2,88%	S/D	0,91%
Cartera+contingente con calificaciónC / (Cartera bruta+Contingente)	0,06%	0,12%	0,57%	1,03%	0,49%	S/D	0,26%
Cartera+contingente con calificaciónD / (Cartera bruta+Contingente)	0,03%	0,08%	0,17%	0,73%	0,12%	S/D	0,15%
Cartera+contingente con calificaciónE / (Cartera bruta+Contingente)	0,08%	0,11%	0,38%	0,67%	0,52%	S/D	0,20%
Cartera+contingente con calificaciónF / (Cartera bruta+Contingente)	0,90%	0,93%	2,34%	2,81%	11,77%	S/D	1,44%
Cartera reprogramada / Cartera bruta	12,49%	17,74%	19,42%	21,51%	45,84%	32,99%	17,10%
Cartera reprogramada en mora / Cartera reprogramada	3,34%	3,77%	2,11%	12,08%	20,62%	3,35%	5,33%
N° de clientes en mora / Total clientes de crédito	2,13%	1,46%	4,61%	4,02%	7,47%	2,82%	2,46%
N° clientes reprogramados / Total clientes de crédito	12,92%	15,69%	14,44%	13,59%	31,04%	S/D	13,72%
(Cartera Dif.+ Cartera Dif. Reprog) / Cartera Bruta	2,48%	4,95%	7,25%	2,16%	7,95%	2,36%	3,69%
<b>SOLVENCIA</b>							
Previsión constituida (5) / Cartera en mora según balance	520,35%	480,93%	188,07%	106,19%	93,97%	399,51%	287,60%
Previsión constituida (5) / Patrimonio	37,77%	43,25%	52,73%	60,37%	132,46%	19,82%	40,33%
Previsión constituida (5) / Cartera bruta	5,40%	5,63%	6,06%	5,17%	12,83%	9,55%	5,80%
Patrimonio / Total activo	10,83%	11,41%	7,78%	6,70%	7,44%	31,20%	11,11%
Cartera en mora neta (3) / Patrimonio	-30,51%	-34,26%	-24,69%	-3,52%	8,49%	-14,86%	-26,30%
<b>LIQUIDEZ</b>							
Disponibilidades / Obligaciones con el público y con empresas públicas (6)	13,50%	7,14%	11,73%	12,70%	20,25%	9,94%	11,49%
(Disponibilidades + Inversiones temporarias) / Obligaciones con el público y con empresas públicas (6)	28,70%	9,33%	16,43%	20,39%	28,81%	46,70%	22,13%
(Disponibilidades +Inversiones temporarias) / Pasivo	22,14%	8,22%	10,71%	16,10%	16,81%	39,46%	17,34%
(Disponibilidades+Inversiones temporarias) / Obligaciones a la vista y cajas de ahorro (7)	74,73%	38,45%	59,45%	72,05%	59,88%	51,85%	63,75%
<b>OTROS DATOS</b>							
Saldo de cuentas castigadas (8) ( en miles de \$US)	50.321	41.691	31.545	8.905	3.648	2.287	138.398
Número de oficinas/sucursales/agencias	116	131	77	37	10	23	394
Número de oficinas/sucursales/agencias urbanas (9)	91	59	44	32	10	23	259
Número de oficinas/sucursales/agencias rurales	25	72	33	5	0	0	135
Número de empleados	3.739	2.520	1.420	758	179	193	8.809
Número de cajeros automaticos propios	199	177	42	38	6	34	496

(1) Representan la tasa de interes implicita

(2) Cuentas 210.00 + 230.00 + 260.00 + 270.00 + 280.00

(3) Cuentas 133.00 + 134.00 + 136.00 + 137.00 -139.00 - 251.00 -253.00 - 255.00

(4) Cuentas 133.00 + 134.00 + 136.00 + 137.00

(5) Cuentas 251.00 + 253.00 + 255.00 -139.00

(6) Cuentas 210.00 + 288.00 - 218.00 - 288.00

(7) Cuentas 211.00 + 212.00 + 281.00 + 282.00

(8) Saldo de la cuenta ASFI 865.01

(9) Incluye Ciudades Capitales y El Alto

S/D Sin datos N/A No Aplica

## El Gerente General de BancoSol, Marcelo Escobar, participó en la Cumbre Latinoamericana de Bancos con Valores de la Global Alliance for Banking on Values (GABV)



En su exposición en el conversatorio "Tendencias en la banca digital e innovación", Marcelo Escobar mostró los avances de la estrategia de digitalización, que el Banco aborda con enfoque de valor: "Queremos ser líder regional en inclusión financiera digital atendiendo las necesidades del cliente en cada etapa de su vida, a través de experiencias simples, ágiles y humanas, ofreciendo un inigualable viaje "juntos".

BancoSol se adhirió a la GABV en 2010, siendo la única entidad boliviana que forma parte de esta red de 70 instituciones financieras de 45 países que utilizan las finanzas para lograr un desarrollo económico, social y ambiental sostenible.

Fuente: [Facebook](#)

13 de octubre de 2023

## Utilizar la tecnología para facilitar la inclusión financiera. Ese es el objetivo tras el aplicativo MundoSol, una innovadora herramienta tecnológica que evoluciona las microfinanzas en Bolivia.

Desde hace más de tres décadas, BancoSol trabaja fiel a su misión de ser aliado en el progreso de sus clientes y sus familias, promoviendo la inclusión financiera y digital y contribuyendo a la reducción de la pobreza.

Una apuesta valiente por usar la digitalización para promover el microemprendimiento y la inclusión financiera en Bolivia.



Fuente: [GABV](#)

08 de noviembre de 2023

## BancoSol: Diálogo Empresarial, "Impulsando la igualdad en la alta dirección"



El Gerente General y la Gerente General adjunta de BancoSol participaron ayer en el "Diálogo Empresarial: Impulsando la igualdad en la alta dirección" organizado por Iguales Fundación en Santa Cruz.

En sus exposiciones, los ejecutivos abordaron el modelo de coliderazgo de BancoSol, una apuesta disruptiva en Bolivia que ha permitido encarar de forma exitosa la evolución del banco y su visión de mantener la posición de liderazgo.

Asimismo, afirmaron que el #ODS5 de Igualdad de Género constituye una prioridad estratégica en la organización, donde el 53% de sus colaboradores son mujeres, y el talento no tiene género.

Fuente: [Facebook](#)

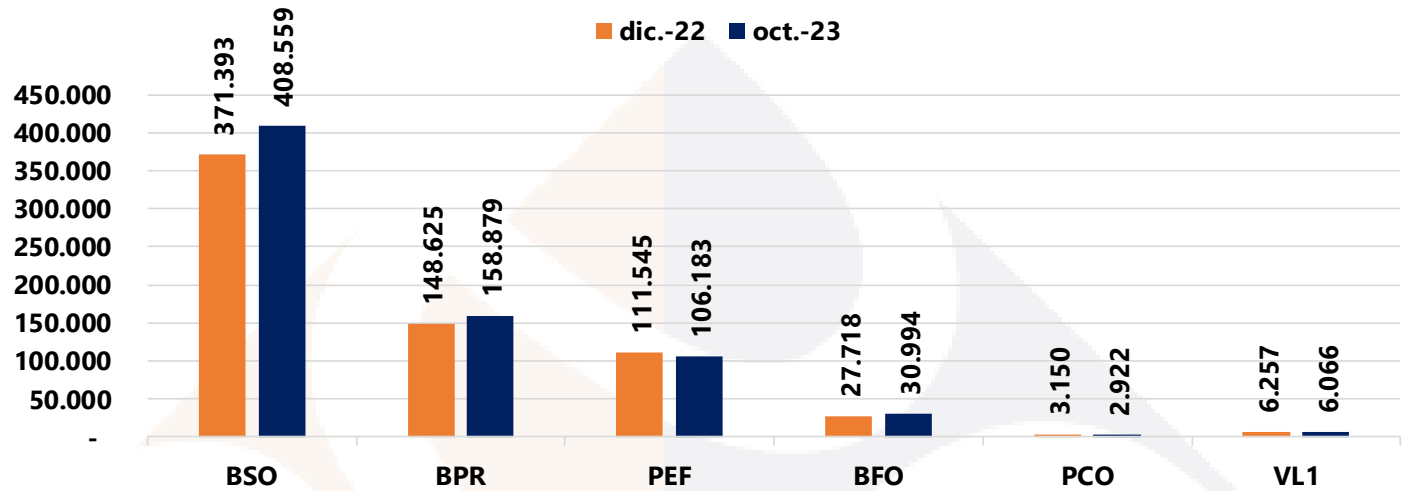
10 de noviembre de 2023

## Información Financiera al 31/10/2023

### Entidades Asociadas a ASOFIN

En millones de bolivianos

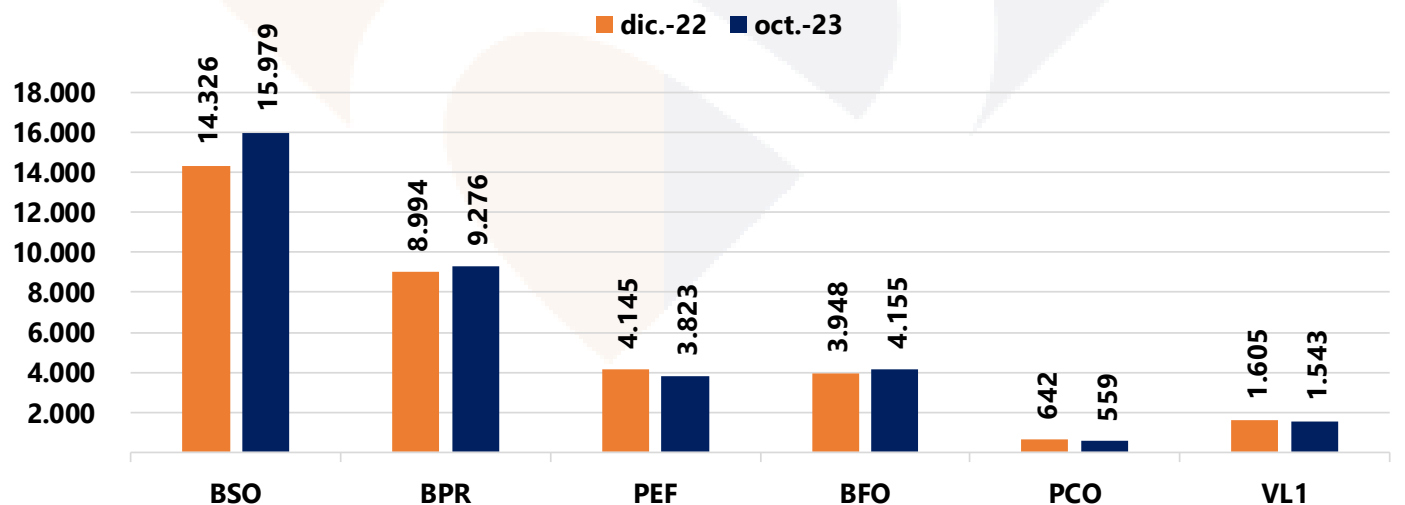
#### Número de Operaciones de Crédito



#### Evolución por Entidad

Entidad	Cartera			Operaciones			Depósitos del Público			CAP (en porcentajes)		
	dic.-22	oct.-23	% Var	dic.-22	oct.-23	% Var	dic.-22	oct.-23	% Var	dic.-22	oct.-23	% Var
BSO	14.326	15.979	▲ 11,5%	371.393	408.559	▲ 10,0%	11.575	13.656	▲ 18,0%	14,4%	15,4%	▲ 6,9%
BPR	8.994	9.276	▲ 3,1%	148.625	158.879	▲ 6,9%	7.206	7.440	▲ 3,2%	12,5%	12,8%	▲ 2,7%
PEF	4.145	3.823	▼ -7,8%	111.545	106.183	▼ -4,8%	3.951	3.133	▼ -20,7%	11,7%	13,9%	▲ 18,6%
BFO	3.948	4.155	▲ 5,2%	27.718	30.994	▲ 11,8%	3.321	3.686	▲ 11,0%	11,7%	11,4%	▼ -2,3%
PCO	642	559	▼ -12,9%	3.150	2.922	▼ -7,2%	418	384	▼ -8,3%	11,1%	11,5%	▲ 3,6%
VL1	1.605	1.543	▼ -3,9%	6.257	6.066	▼ -3,1%	1.533	1.384	▼ -9,7%	64,6%	71,2%	▲ 10,1%
<b>Total</b>	<b>33.659</b>	<b>35.335</b>	<b>▲ 5,0%</b>	<b>668.688</b>	<b>713.603</b>	<b>▲ 6,7%</b>	<b>28.005</b>	<b>29.683</b>	<b>▲ 6,0%</b>	<b>14,9%</b>	<b>15,7%</b>	<b>▲ 5,6%</b>

#### Cartera Bruta



Esta entidad es supervisada por ASFI

# ¿YA PAGASTE TUS FACTURAS DEL MES?

PAGA TODOS TUS SERVICIOS DE FORMA MÁS RÁPIDA



## Santa Cruz



## Cochabamba



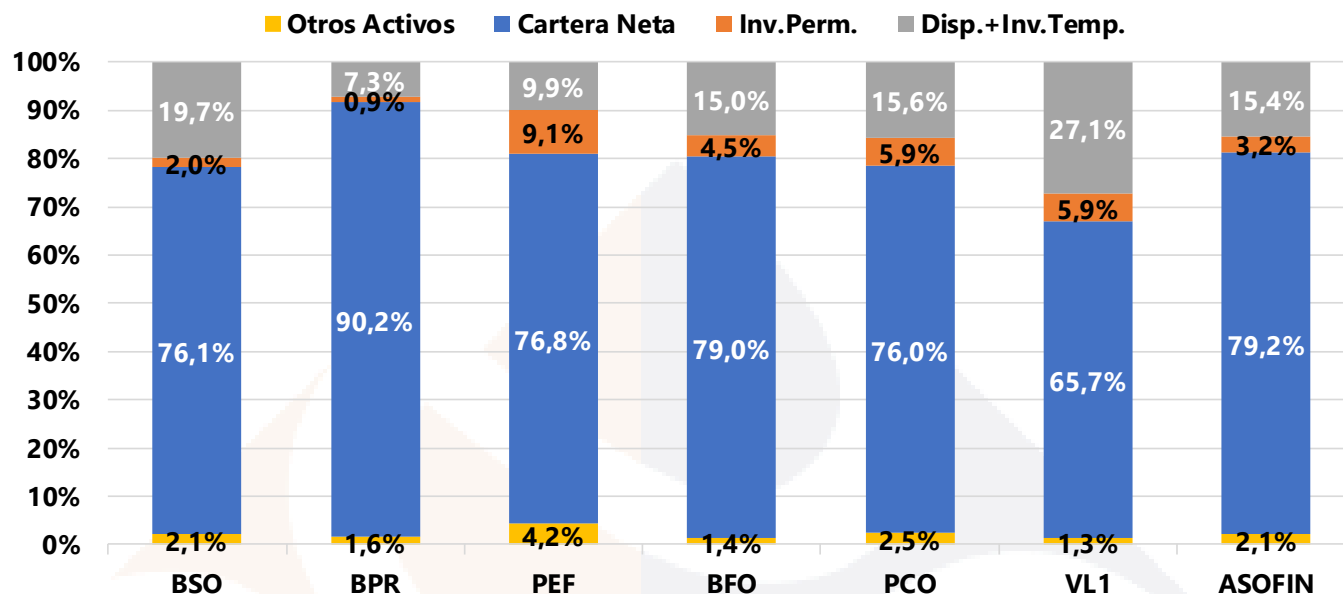
## La Paz





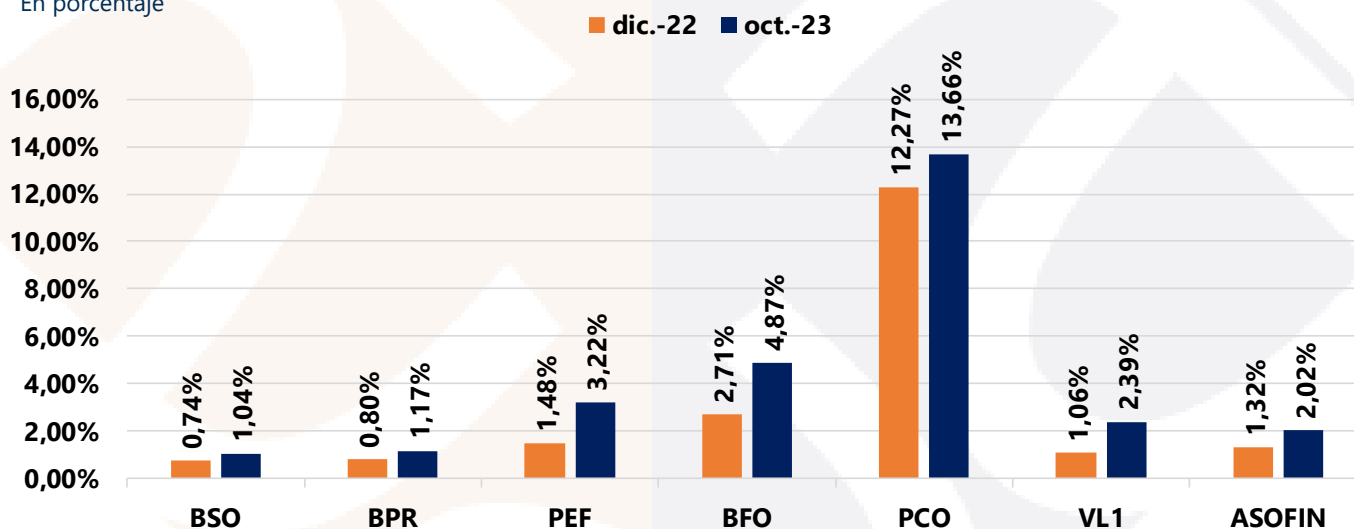
## Estructura de los Principales Rubros del Activo

En porcentaje



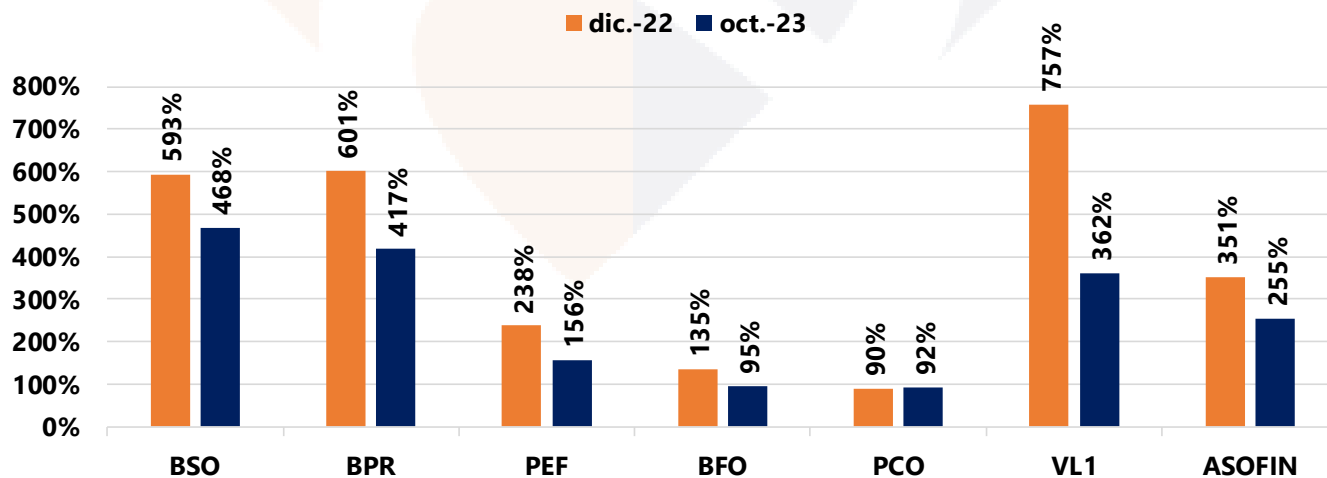
## % de Cartera en Mora

En porcentaje



## % de Cobertura de Cartera en Mora

En porcentaje

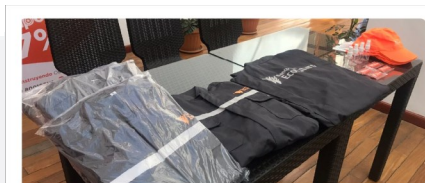


\* Cuentas 139.00 + 253.00

## Banco Ecofuturo entregó ropa de trabajo a la Asociación de Lustrabotas de la ciudad de Oruro



Banco Ecofuturo entregó ropa de trabajo a la Asociación de Lustrabotas de la ciudad de Oruro para apoyar su labor como símbolo del compromiso que tenemos con el gremio.



Fuente: [Facebook](#)

13 de octubre de 2023

## Educación Financiera "EcoMóvil" en el Auditorio de la Distrital de Educación de Monteagudo (Chuquisaca)



Fuente: [Facebook](#)

17 de octubre de 2023

## Campañas de Ecolimpieza y Forestación en la urbanización "Pampita 3 Circunvalación"



Construyendo Oportunidades

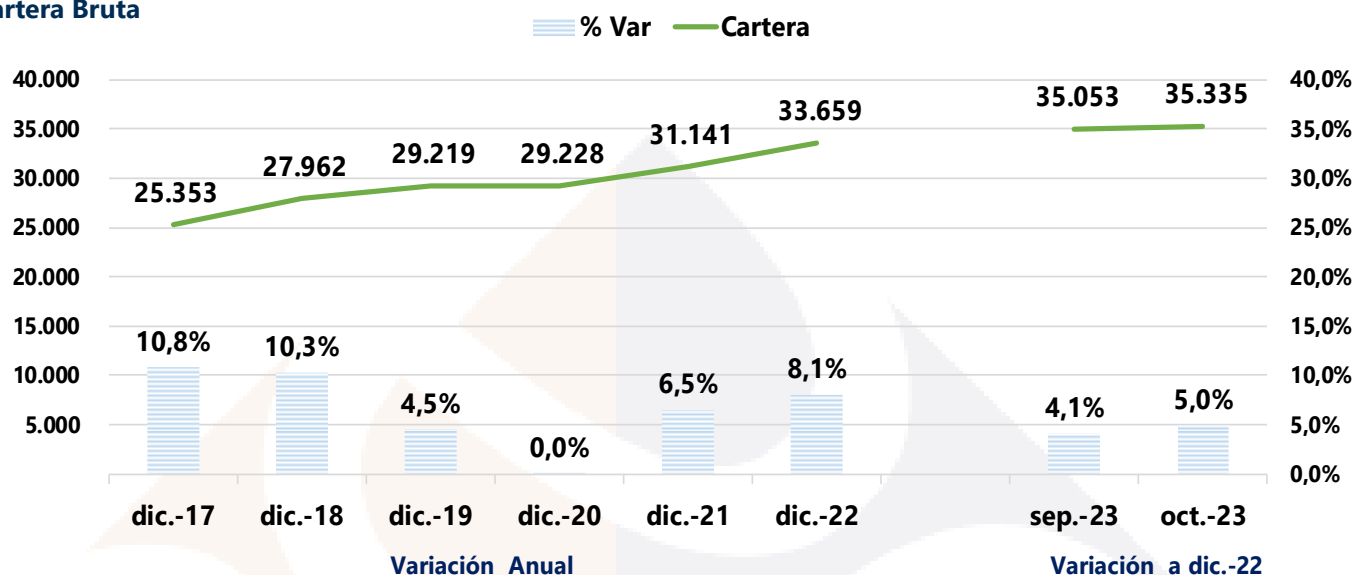
Fuente: [Facebook](#)

24 de octubre de 2023

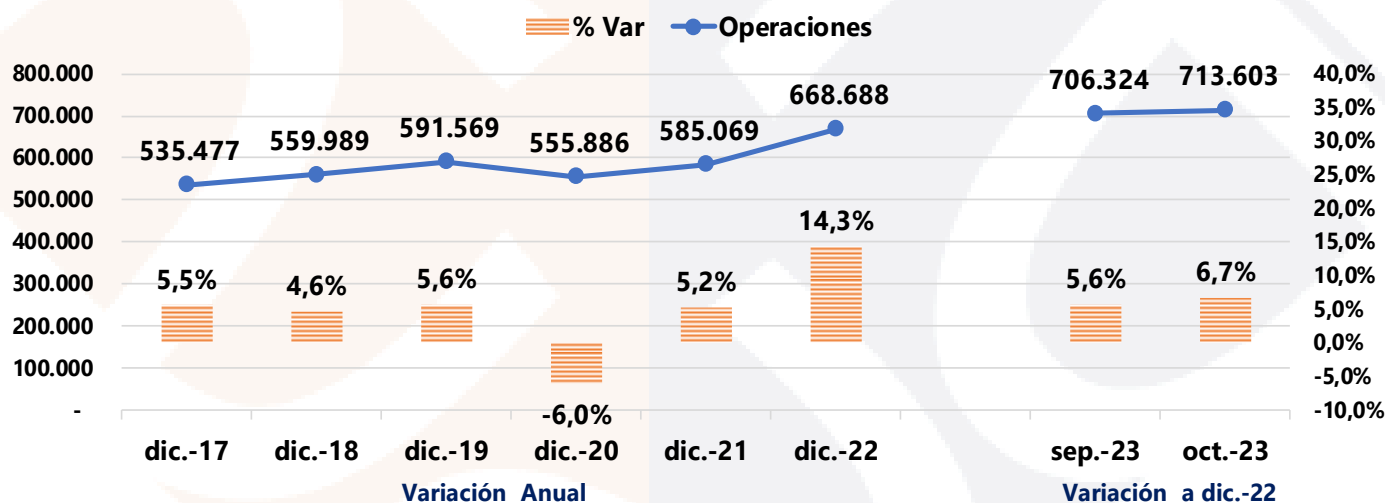
## Evolutivo de Variables Financieras al 31/10/2023 Entidades Asociadas a ASOFIN

En millones de bolivianos

### Cartera Bruta

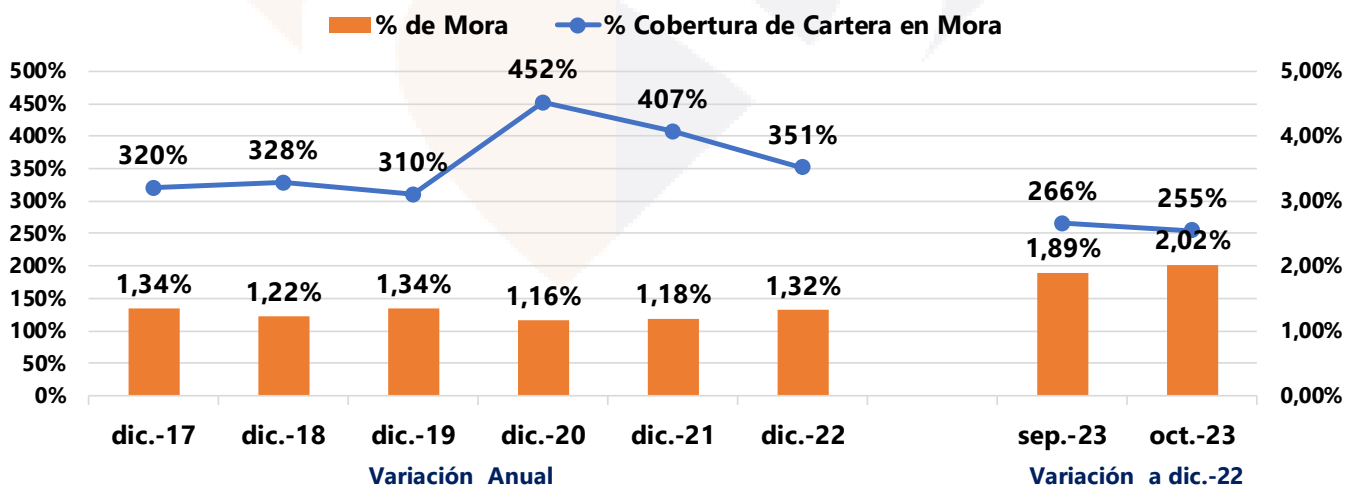


### Operaciones de Crédito



### Mora y Cobertura de Cartera en Mora

En porcentaje



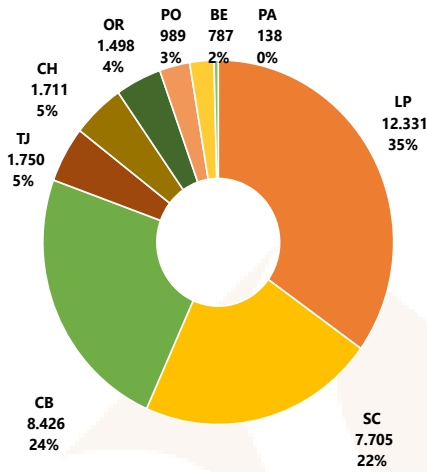
\* Cuentas 139.00 + 253.00

# Información Financiera por Departamento al 31/10/2023 Entidades Asociadas a ASOFIN

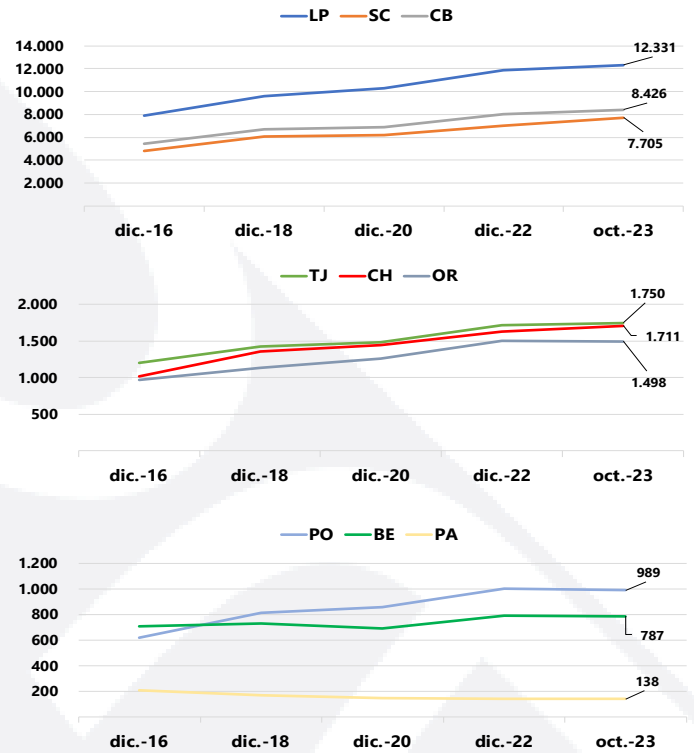
En millones de bolivianos

## Participación de la Cartera Bruta por Departamento

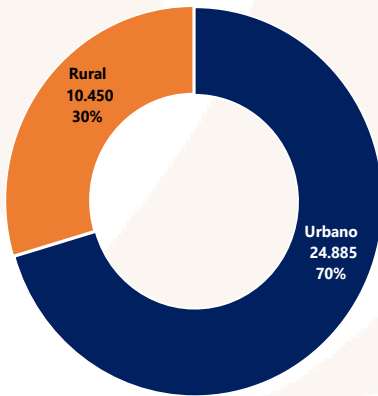
En porcentaje



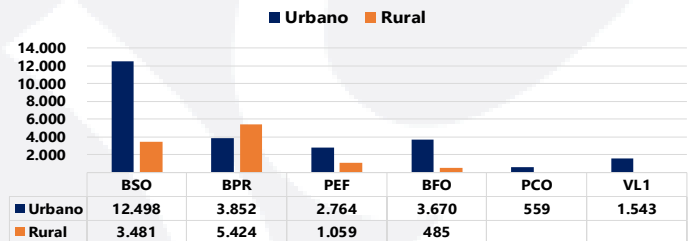
## Tendencia de la Cartera Bruta por Departamento



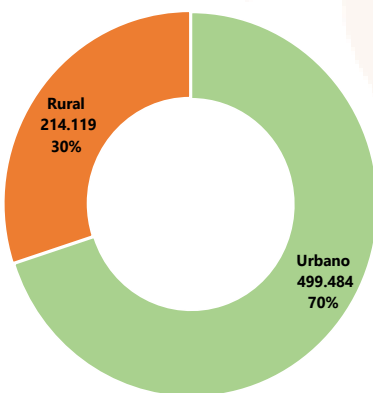
## Cartera Bruta por Ubicación Geográfica



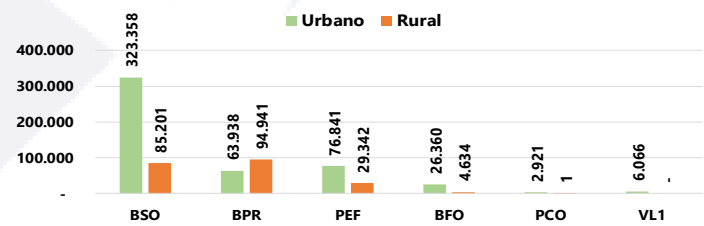
## Cartera Bruta por Entidad y Ubicación Geográfica



## Operaciones de Crédito por Ubicación Geográfica



## Operaciones de Crédito por Entidad y Ubicación Geográfica



# ¿Qué es un Código QR?



Consiste en la generación de un código de barras bidimensional que contiene toda la información para el pago o cobro (nombre del beneficiario, número de cuenta, entidad financiera, etc.), se escanea a través de un dispositivo móvil y permite efectuar transferencias y pagos rápidos, simples y seguros.



Esta entidad es supervisada por ASFI



## Beneficios del código QR como medio de pago

- ▶ Agiliza los procesos de pago.
- ▶ Mejora la experiencia de pago.
- ▶ Es una tecnología segura y cómoda.
- ▶ No implica comisiones para los comercios.
- ▶ No tiene costos asociados.
- ▶ Es una solución de protocolo de seguridad e higiene en tiempos de crisis sanitaria.



Esta entidad es supervisada por ASFI

## Pasos a seguir para pagar mediante un código QR

- 01 Descarga la App del banco en el que tienes una cuenta.
- 02 En el caso de hacer compras, asegúrate de tener saldo en tu cuenta.
- 03 Identifica el código QR del producto o servicio a comprar.
- 04 Escanea el QR seleccionado con la cámara del celular.
- 05 Verifica la compra que se está realizando.
- 06 Acepta la transacción y finaliza la compra con un clic.

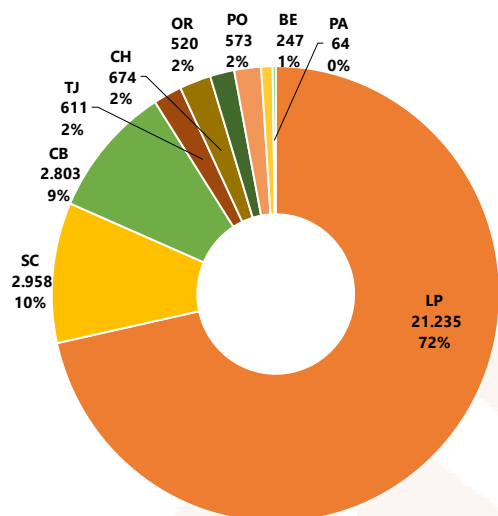
Esta entidad es supervisada por ASFI

**RSE**  
prodem

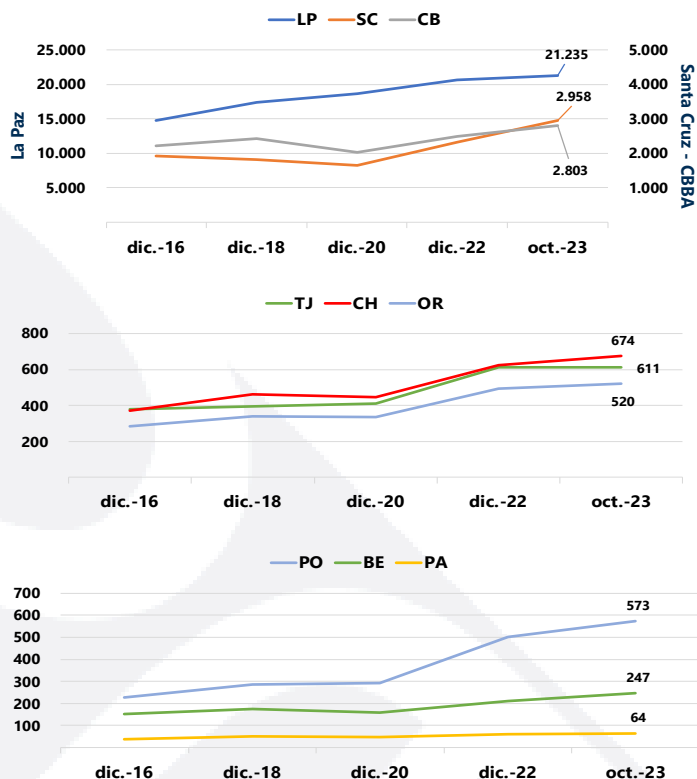
## EDUCACIÓN FINANCIERA

### Participación de los Depósitos por Departamento

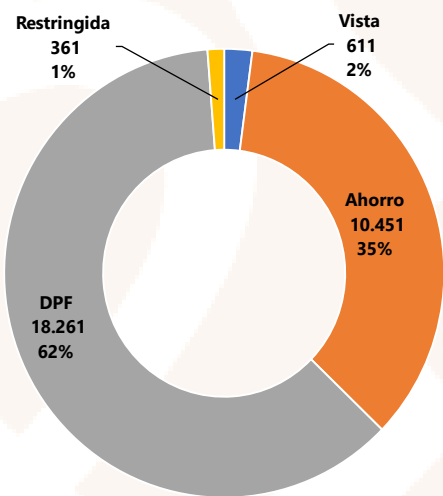
En porcentaje



### Tendencia de los Depósitos por Departamento

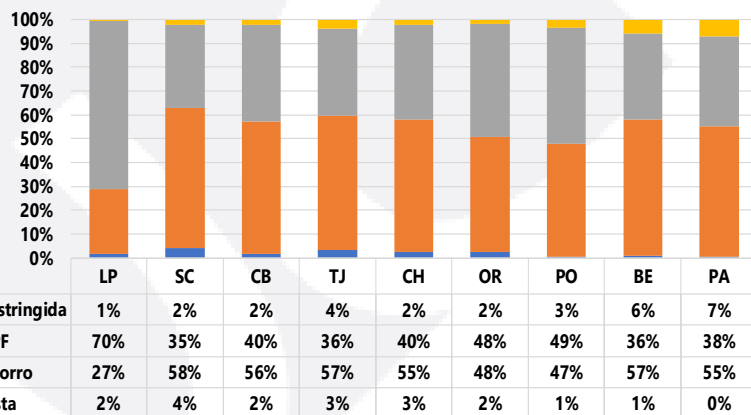


### Depósitos del Público por Tipo



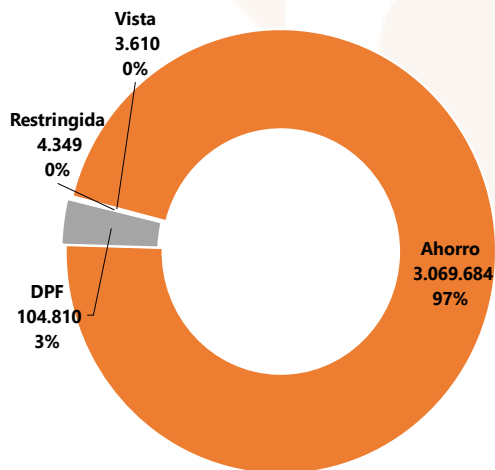
### Depósitos del Público por Departamento y Tipo

En porcentaje



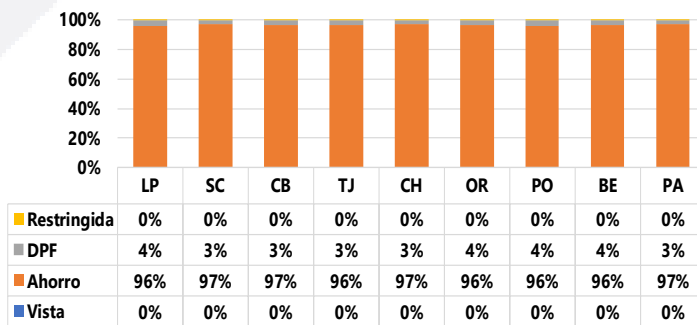
### N° Cuentas de Depósitos del Público por Tipo

En porcentaje



### N° Cuentas de Depósitos del Público por Departamento y Tipo

En porcentaje





# 5 ACCIONES QUE PUEDES REALIZAR EN NUESTRAS SUCURSALES



01



ABRE UNA CUENTA NUEVA



02 ACTUALIZA TUS DATOS

03

RENUOVA TU TARJETA DE DÉBITO



04 SOLICITA UNA REPOSICIÓN DE TARJETA

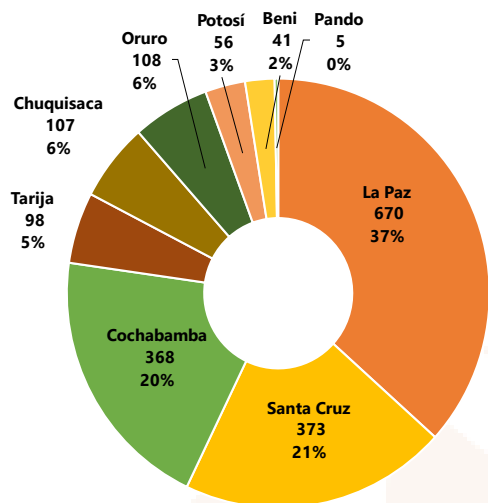
05

ACTIVA LA PRIMERA DIGITAL



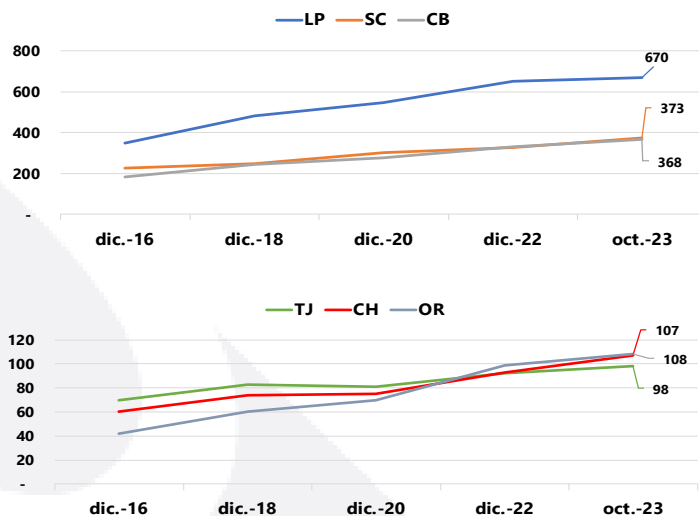
### Participación de PAF por Departamento

En porcentaje

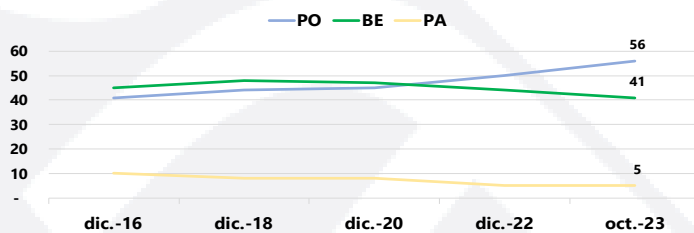
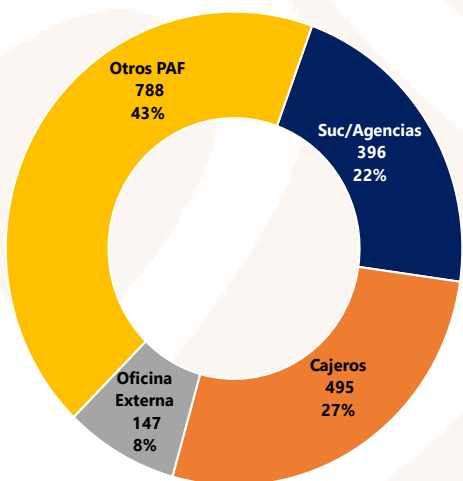


### Tendencia de PAF por Departamento

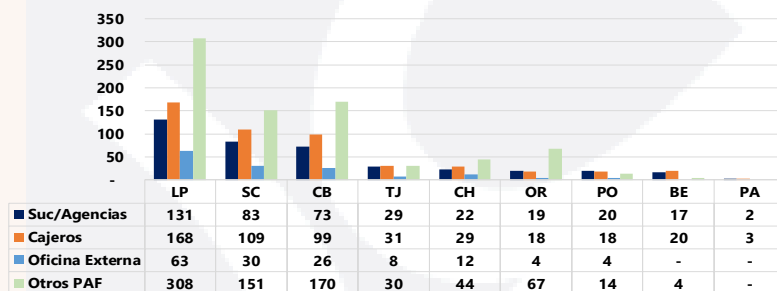
En porcentaje



### PAF<sup>(1)</sup> por Tipo

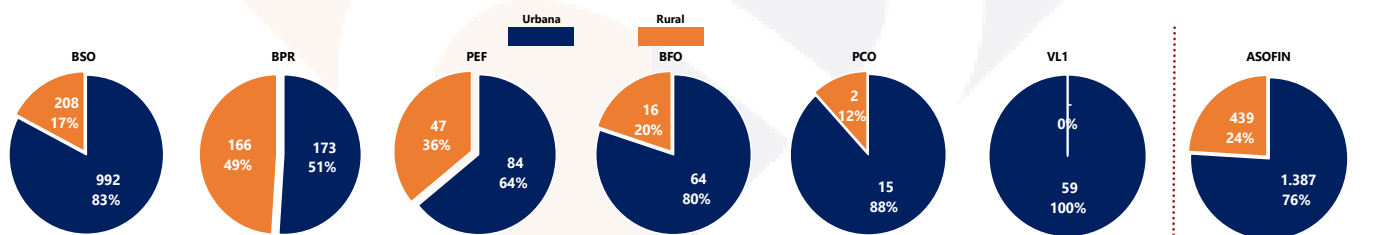


### PAF<sup>(1)</sup> por Tipo y Departamento

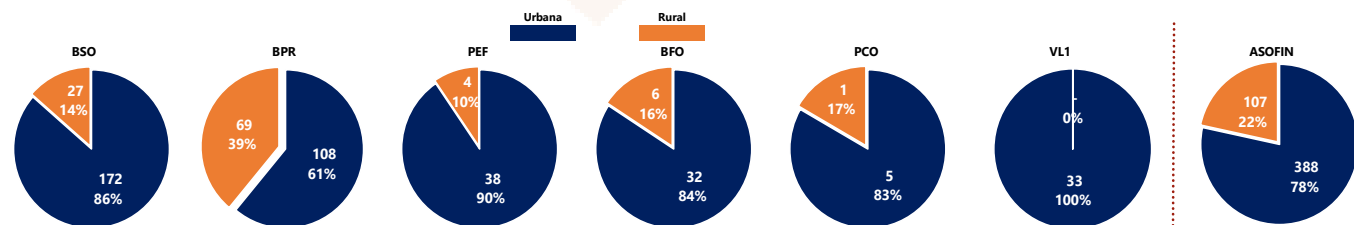


### PAF<sup>(1)</sup> según Entidad y Área Geográfica

Al 31/10/2023



### Cajeros Automáticos Según Entidad y Área Geográfica



<sup>(1)</sup> PAF = Puntos de Atención Financiera: Agencias y sucursales, oficinas externas, oficinas recaudadoras, otros puntos de atención financiero  
Fuente: ASOFIN