

# Boletín 190

31/05/2021

CIFRAS DE LAS MICROFINANZAS	ASOFIN
Cartera Bruta (en miles de \$US)	\$US 4.267.015
Nro. Prestatarios	497.527
Depósitos (en miles de \$US) (3)	\$US 3.643.515
Nro. Cuentas de depositantes (1)	3.351.873
Total, Sucursales y Agencias	391
Agencias Urbanas	267
Agencias Rurales	124
Otros Puntos de Atención Finan.	545
Cajeros Automáticos	492
Empleados (2)	7870



# ASOFIN

Asociación de Entidades Financieras Especializadas en Micro Finanzas

(1) Número de cuentas a la vista, caja de ahorros, plazo fijo y en garantía

(2) Incluye oficiales de crédito y personal de front office (3) Obligaciones con el público + Obligaciones con empresas con participación estatal, no incluye cargos devengados por pagar

# BOLETÍN ASOFIN

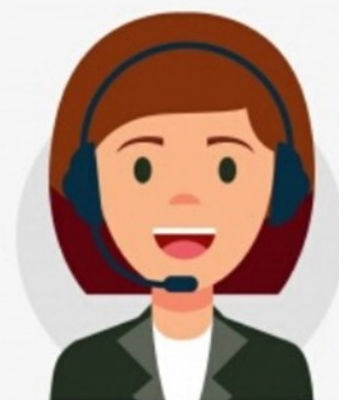




# ASOFIN

Asociación de Entidades Financieras  
Especializadas en Micro Finanzas

**#QUÉDATEENCASA**  
**ESTAMOS CONTIGO EN:**



**ATENCIÓN A DISTANCIA**



BANCO SOL



800-10-2929



<https://www.bancosol.com.bo>

BANCO PRODEM

800-10-9797

<https://www.prodem.bo>

BANCO ECOFUTURO

800-10-3112

[www.bancoecofuturo.com.bo](http://www.bancoecofuturo.com.bo)

BANCO FORTALEZA

800-11-3565

<https://www.bancofortaleza.com.bo>

BANCOMUNIDAD

4 4523001 / 4 4523002

<https://www.bco.com.bo>

LA PRIMERA EFV

2 231-2255 / 77244798

<https://www.laprimeraefv.com>

# Es el Momento de la Inclusión Financiera en América Latina



**Por: Fernando Moreno, Director de Desarrollo de Negocios Transformación Digital y Administración de Riesgos, FICO**

La inclusión financiera ha sido, y sigue siendo, uno de los grandes caballos de batalla en América Latina para las instituciones financieras.

En la última encuesta de Global Findex 2017 se aprecia una gran disparidad en la región, encontramos países como Colombia, Chile o Brasil, que tienen más del 70% de la población, con una cuenta bancaria desde hace más de 15 años; mientras que otros países como México, Nicaragua o Ecuador, oscilan en un rango más bajo, entre el 30% y 40%.

En Octubre del 2020, una investigación realizada en conjunto por Americas Market Intelligence y Mastercard, mostraba que casi 40 millones de personas se habían bancarizado en los últimos 5 meses, en pleno apogeo de la pandemia, lo que supone según datos del Banco Mundial, un 11% de la población adulta. Programas de ayuda gubernamentales como el **Coronavoucher** (Brasil), **Ingreso Solidario** (Colombia) o **Ingreso Familiar de Emergencia** (Argentina) forzaron a estos usuarios, que previamente utilizaban solo efectivo, a abrir una cuenta bancaria para poder recibir los ingresos de auxilio. Este empuje de la pseudo-bancarización, que ha propiciado la pandemia, es una de esas pocas cosas positivas que nos dejan las crisis y que debemos aprovechar.

## Pseudo-Bancarización

Hablamos de pseudo-bancarización porque si bien el hecho de tener una cuenta corriente implica “bancarización”, no necesariamente implica el uso de productos financieros o acceso al crédito, que es realmente el objetivo final.

A lo largo de muchos años, el proceso de bancarización de este segmento de la población ha consistido precisamente en eso, dar los primeros pasos sin ofrecer una continuidad.

Antes de la era digital, eran los propios agentes de campo los que visitaban a estos clientes con toda la documentación en papel necesaria para conseguir la firma y apertura de la cuenta. ¿Qué ocurría después? Lo evidente, que no se utilizaba. Para cualquier operación había que recorrer una distancia demasiado grande y/o los procesos de otorgamiento de crédito eran demasiado pesados, con resultados negativos en la mayoría de las ocasiones. El resultado: Mejor seguir trabajando con efectivo.

En la era digital, parte del proceso manual ha sido automatizado y es posible realizar apertura de cuentas desde dispositivos móviles. Siendo así, ¿por qué la bancarización no ha aumentado proporcionalmente? La respuesta implica la repetición del mismo error de la era pre-digital, no hay continuidad a la apertura de la cuenta, no se ofrece una **experiencia financiera completa**.

## Bancarización es un proceso con principio, pero sin fin

Nos encontramos en un momento único para conseguir la bancarización real de la población de América Latina, y estos son los motivos:

- La pandemia ha sido un catalizador para que muchos consumidores den el paso de abrir una cuenta bancaria, donde, cómo hemos visto, se depositaban las ayudas gubernamentales. Este acercamiento debe ser aprovechado.
- La tecnología es el gran aliado. Según datos del Banco Mundial, el porcentaje de la población con acceso a internet asciende al 78% en el promedio de países en Latino América. Esto elimina la barrera geográfica que existe en muchos países.

Tecnología genera datos. Hay una amplia generación de data alternativa con alto valor predictivo que puede ser utilizada para realizar evaluaciones de riesgo más fidedignas en una población sin información crediticia tradicional.

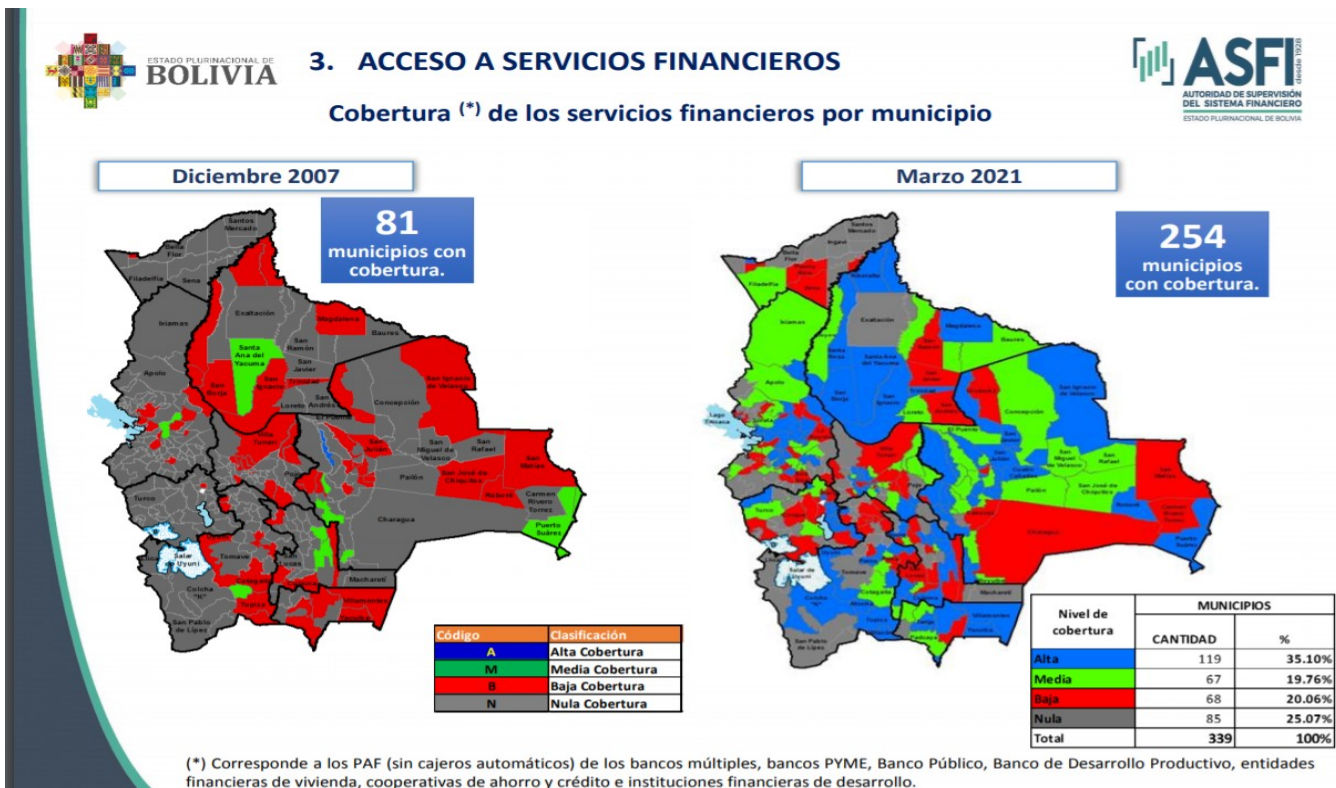
Con un entorno más favorable que nunca, es importante no repetir errores del pasado y entender la bancarización como un proceso continuo, sin una etapa final; y cuyo objetivo sea seguir avanzando con las necesidades que vayan necesitando los consumidores.

## Cómo se construye el camino

Población no bancarizada y empleo informal son dos conceptos que van muy de la mano, tan de la mano, que los porcentajes por país de uno y otro son muy similares. Según la Organización Internacional del Trabajo, el porcentaje de trabajadores empleados en el sector informal oscila en una escala muy baja del 23% en Uruguay, hasta el casi 85% en Bolivia, situándose la tasa media alrededor del 50%.

Es importante entender esta relación porque para poder completar la bancarización es primordial identificar las necesidades que pasan por la bancarización de estas empresas. Dentro de las principales razones que Global Findex cataloga como *barreras para operar en el mundo financiero* están: el hecho de que se tiene poco dinero, la no necesidad de tener una cuenta, la falta de confianza, el exceso de documentación o el alto costo de tener una cuenta. Algunas de estas razones son reales y otras son meras percepciones que afectan de igual manera a la hora de mantenerse fuera del sector financiero.

La cantidad de información alternativa, estructurada y no estructurada, que se genera hoy en día por todo tipo de aplicaciones y canales, es una valiosa fuente adicional para aumentar el área de certeza en la otorgación de créditos. Relacionar datos, obtener información de ellos, generar características de alto valor predictivo, que ayuden a la reducción de la zona gris de riesgo de crédito, que siempre ha supuesto un obstáculo para la banca tradicional. Es posible y así lo han entendido muchas Fintechs que se centran exclusivamente en este sector, ofreciendo servicios que sortean los paradigmas, reales o percibidos, sobre el mundo bancario.



Otro aspecto muy relevante es la educación financiera, de la que generalmente carece este tipo de consumidor. Sin un conocimiento básico de lo que significan los productos financieros, es difícil confiar en ellos y llevar una buena salud financiera. Además, la vergüenza de interactuar con otra persona física, haciendo preguntas básicas es una barrera adicional. La tecnología, en este sentido, permite educar de forma sencilla, amigable y más impersonal, consiguiendo de forma más eficiente el objetivo de transferir el conocimiento al usuario final. Cuanto mejor se entiende algo, más propenso es a utilizarlo.

Por último, y sin por ello ser menos importante, una vez eliminada la barrera geográfica, gracias a los avances tecnológicos y al amplio uso de Internet, no se debe caer en el error de crear otras barreras artificiales en la comunicación con nuestros clientes. La capacidad de **mantener** una conversación Omnicanal, a lo largo de cualquiera que sea la interacción, es el elemento que culmina los aspectos para la construcción de un camino completo de bancarización. En el mundo digital, mantener una conversación significa que el consumidor es capaz de tener una experiencia completa y agnóstica del canal utilizado, para conseguir el servicio que necesita.



### 1. ESTRUCTURA DEL SISTEMA DE INTERMEDIACIÓN FINANCIERA

ENTIDADES	N°
<b>Con licencia de funcionamiento</b>	
Bancos múltiples <sup>[1]</sup>	12
Bancos PYME	2
Banco público	1
Banco de Desarrollo Productivo S.A.M.	1
Entidades financieras de vivienda	3
Cooperativas de ahorro y crédito <sup>[3]</sup>	31
Instituciones financieras de desarrollo <sup>[2]</sup>	9
<b>Total</b>	<b>59</b>
<b>En proceso de adecuación (con certificado de adecuación)</b>	
Cooperativas de ahorro y crédito societarias	16
<b>Total</b>	<b>16</b>

[1] El 30 de diciembre de 2019 se autoriza la disolución y liquidación voluntaria de Banco do Brasil S.A mediante Resolución ASFI/1150/2019, la cual es efectiva a partir de enero de 2020.

[2] El 16.09.2019 "Sembrar Sartawi" IFD obtuvo la licencia de funcionamiento con inicio de operaciones el 18.11.2019.

[3] El 22.10.19 "Cooperativa de Ahorro y Crédito Societaria San Martín R.L." obtuvo la licencia de funcionamiento con inicio de operaciones el 7.01.2020.

Foto: ASFI, "Reporte de Inclusión Financiera Marzo 2021"



Mayo 31 2021

CUENTAS / ENTIDAD:	BSO	BPR	BEO	BFO	BCO	VL1	TOTAL ASOFIN
<b>ACTIVO</b>	<b>16.350.882.249</b>	<b>9.270.433.610</b>	<b>4.893.990.089</b>	<b>4.293.044.718</b>	<b>888.093.154</b>	<b>2.484.037.616</b>	<b>38.180.481.435</b>
Disponibilidades	1.013.565.633	650.967.993	573.973.422	369.955.477	97.961.336	267.985.835	2.974.409.697
Inversiones Temporarias	1.669.720.028	83.264.833	148.073.863	294.154.655	36.782.777	261.590.527	2.493.586.682
Cartera	13.018.568.953	8.336.633.035	3.726.077.504	3.250.869.116	701.777.778	1.747.838.160	30.781.764.545
Cartera bruta	12.402.360.389	7.843.756.567	3.415.722.682	3.136.211.520	723.522.243	1.750.149.090	29.271.722.490
Cartera vigente	10.417.734.769	6.793.333.799	3.295.049.217	2.734.617.810	449.486.600	1.619.686.661	25.309.908.856
Cartera vencida	36.560.063	7.306.724	11.338.716	2.270.112	5.211.649	162.909	62.850.173
Cartera en ejecución	41.684.867	29.225.626	44.583.398	32.030.622	31.513.576	20.365.638	199.403.727
Cartera reprogramada o reestructurada vigente	1.892.865.458	1.003.352.546	62.131.503	356.578.446	178.180.648	108.665.539	3.601.774.140
Cartera reprogramada o reestructurada vencida	6.260.043	2.092.835	495.454	1.000.001	7.531.707	-	17.380.040
Cartera reprogramada o reestructurada en ejecución	7.255.190	8.445.036	2.124.395	9.714.530	51.598.063	1.268.342	80.405.554
Productos devengados por cobrar cartera	1.136.482.481	754.207.170	435.565.126	200.061.775	64.105.323	81.156.940	2.671.578.814
(Provision para cartera incobrable)	-520.273.917	-261.330.702	-125.210.304	-85.404.179	-85.849.788	-83.467.869	-1.161.536.759
Préstamos diferidos	1.502.671.759	983.990.311	484.575.728	164.960.937	63.778.675	31.513.017	3.231.490.429
Préstamos reprogramados o reestructurados diferidos	115.085.734	163.305.853	4.860.039	30.807.541	27.990.547	12.844.893	354.894.607
<b>TOTAL Capital DIFERIDO</b>	<b>1.617.757.493</b>	<b>1.147.296.164</b>	<b>489.435.767</b>	<b>195.768.478</b>	<b>91.769.222</b>	<b>44.357.910</b>	<b>3.586.385.035</b>
Productos devengados por cobrar de préstamos diferidos	741.645.395	470.406.524	307.487.061	112.456.849	34.070.222	55.280.255	1.721.346.306
Productos devengados por cobrar de préstamos reprogramados o re	218.357.766	100.566.429	6.151.347	21.889.499	14.051.642	3.814.619	364.831.302
<b>TOTAL Interes DIFERIDO</b>	<b>960.003.160</b>	<b>570.972.953</b>	<b>313.638.408</b>	<b>134.346.348</b>	<b>48.121.864</b>	<b>59.094.875</b>	<b>2.086.177.608</b>
Otras cuentas por cobrar	180.180.739	109.016.099	90.470.988	28.858.430	2.069.940	5.439.758	416.035.854
Bienes realizables	73.711	2.461.310	1.144.277	1.694.833	1.999.132	591.059	7.984.321
Inversiones permanentes	220.070.976	43.231.129	193.060.666	304.384.531	33.084.513	171.186.167	965.017.982
Bienes de uso	239.547.232	36.162.699	132.897.306	38.187.452	13.896.598	27.846.824	488.538.112
Otros activos	9.154.978	8.696.511	28.292.062	4.940.224	521.180	1.559.286	53.164.241
Fideicomisos constituidos	-	-	-	-	-	-	-
<b>PASIVO</b>	<b>14.627.617.204</b>	<b>8.284.405.595</b>	<b>4.547.774.281</b>	<b>3.974.196.328</b>	<b>821.243.640</b>	<b>1.784.842.623</b>	<b>34.040.079.671</b>
Obligaciones con el publico	10.152.623.285	7.010.700.243	3.673.672.554	3.137.598.917	355.602.661	1.534.645.920	25.864.843.580
A la vista	6.536.352	11.230.578	478.903.394	287.567.259	5.973.276	352.726	790.563.584
Por cuentas de ahorro	3.622.849.089	1.955.663.089	830.229.146	383.278.188	156.938.236	1.354.624.093	8.303.581.841
A plazo	7.495.262	2.092.771	55.554.639	1.568.206	143.020	163.062.769	229.916.667
Restringidas	70.702.567	61.414.170	10.083.782	100.268.348	21.507.426	15.382.862	279.359.155
A plazo, con anotación en cuenta	5.723.713.088	4.337.806.052	2.030.771.688	2.149.347.634	159.267.444	-	14.400.905.885
Cargos devengados por pagar	721.326.927	642.493.583	268.129.926	215.589.282	11.773.259	1.223.470	1.860.516.448
Obligaciones con instituciones fiscales	5.731.287	207.311	77.976	12.641.062	-	431.934	19.089.571
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	2.952.835.012	425.913.803	548.317.860	639.945.847	346.870.758	112.003.746	5.025.887.027
Otras cuentas por pagar	288.162.785	250.708.406	142.789.312	48.329.763	12.974.579	72.663.687	1.815.628.532
Previsiones	163.903.962	228.621.750	51.813.002	50.535.791	4.955.259	64.818.279	564.648.042
Para activos contingentes	345	4.813.173	1.519.946	1.378.240	249.100	95.307	8.056.111
Genéricas Voluntarias	96.341.862	165.307.608	15.707.602	24.578.775	2.353.079	50.864.035	355.152.961
Genérica Cíclica	66.672.692	45.842.037	34.585.454	24.578.775	2.353.079	13.858.937	187.890.975
otras provisiones por desahucio	889.062	12.658.932	-	-	-	-	13.547.994
Titulos de deuda en circulación	343.456.667	-	-	-	-	-	343.456.667
Obligaciones subordinadas	211.716.361	-	81.378.531	64.176.998	9.382.250	-	366.654.141
Obligaciones con empresas con participación estatal	509.187.845	368.254.082	49.725.045	20.967.950	91.458.133	279.058	1.039.872.112
A la vista	-	-	-	-	-	-	-
Por cuentas de ahorro	508.306	49.990.095	2.059.128	724.895	40.121	279.058	53.601.603
A plazo	-	-	-	-	-	-	-
Restringidas	-	-	-	-	-	-	-
A plazo, con anotación en cuenta	498.776.677	290.000.000	46.305.000	20.000.000	81.500.000	-	936.581.677
Cargos devengados por pagar	9.902.862	28.263.987	1.360.917	243.056	9.918.011	-	49.688.832
<b>PATRIMONIO</b>	<b>1.723.265.046</b>	<b>986.028.015</b>	<b>346.215.808</b>	<b>318.848.389</b>	<b>66.849.514</b>	<b>699.194.993</b>	<b>4.140.401.765</b>
Capital social	1.409.165.000	823.361.700	281.416.600	235.972.100	89.221.280	411.490.800	3.250.627.480
Aportes no capitalizados	1.689.535	5.529.528	883.601	19.671.649	10.569.606	-	38.343.918
Ajustes al patrimonio	-	-	-	-	-	-	-
Reservas	255.832.702	130.714.782	36.717.160	23.765.249	4.986.273	237.663.068	689.679.233
Resultados acumulados	56.577.810	26.422.005	27.198.447	39.439.391	-37.927.644	50.041.124	161.751.134
Utilidades(Pérdidas) Acumuladas	-	1.971	14.788.301	32.154.793	-32.058.800	37.582.925	52.469.191
Utilidades(Pérdidas) del Periodo o gestión	56.577.810	26.420.034	12.410.146	7.284.598	-5.868.845	12.458.199	109.281.943
<b>CUENTAS CONTINGENTES</b>	<b>417.244</b>	<b>226.965.317</b>	<b>38.327.417</b>	<b>401.916.071</b>	<b>26.528.996</b>	<b>2.253.783</b>	<b>696.408.829</b>
<b>ESTADO DE RESULTADOS</b>	<b>BSO</b>	<b>BPR</b>	<b>BEO</b>	<b>BFO</b>	<b>BCO</b>	<b>VL1</b>	<b>ASOFIN</b>
+ Ingresos financieros	587.870.467	366.684.446	201.834.048	135.060.107	29.159.013	59.393.280	1.380.001.361
- Gastos financieros	-207.274.943	-108.230.466	-80.225.488	-59.558.316	-11.552.425	-12.514.250	-479.355.888
<b>RESULTADO FINANCIERO BRUTO</b>	<b>380.595.524</b>	<b>258.453.980</b>	<b>121.608.561</b>	<b>75.501.791</b>	<b>17.606.588</b>	<b>46.879.030</b>	<b>900.645.473</b>
+ Otros ingresos operativos	16.332.237	27.956.223	20.158.231	19.397.253	5.258.003	1.913.251	91.015.199
- Otros gastos operativos	-10.239.198	-12.680.585	-8.793.697	-11.560.761	-2.771.257	-1.121.586	-47.167.084
<b>RESULTADO DE OPERACIÓN BRUTO</b>	<b>386.688.563</b>	<b>273.729.619</b>	<b>132.973.095</b>	<b>83.338.284</b>	<b>20.093.334</b>	<b>47.670.695</b>	<b>944.493.589</b>
+ Recuperación de activos financieros	86.161.933	25.496.696	38.406.183	12.522.111	10.832.396	1.328.061	174.747.380
- Cargos por incobrabilidad y desvalorización	-112.695.766	-36.086.586	-35.258.339	-17.711.754	-14.212.778	-348.770	-216.313.993
<b>RESULTADO DE OPERACIÓN DESPUES DE INCOBRABLES</b>	<b>360.154.730</b>	<b>263.139.729</b>	<b>136.120.939</b>	<b>78.148.641</b>	<b>16.712.952</b>	<b>48.649.985</b>	<b>902.926.976</b>
- Gastos de administración	-299.810.866	-213.550.593	-112.684.313	-69.559.462	-22.445.060	-36.191.786	-754.242.080
<b>RESULTADO DE OPERACIÓN NETO</b>	<b>60.343.864</b>	<b>49.589.136</b>	<b>23.436.626</b>	<b>8.589.178</b>	<b>-5.732.108</b>	<b>12.458.199</b>	<b>148.684.895</b>
+/- Ajuste por diferencia de cambio y mantenimiento de valor	223	-1.464	-45.448	-43.839	-4	-	-90.532
<b>RESULTADO DESPUES DE AJUSTE POR DIF. DE CAMBIO Y MANT. DE VAL.</b>	<b>60.344.086</b>	<b>49.587.671</b>	<b>23.391.179</b>	<b>8.545.339</b>	<b>-5.732.112</b>	<b>12.458.199</b>	<b>148.594.363</b>
+/- Resultado extraordinario	597.095	214.052	355.974	-	-	-	1.167.121
<b>RESULTADO NETO ANTES DE AJUSTES DE GESTIONES ANTERIORES</b>	<b>60.941.182</b>	<b>49.801.723</b>	<b>23.747.153</b>	<b>8.545.339</b>	<b>-5.732.112</b>	<b>12.458.199</b>	<b>149.761.484</b>
+/- Resultado de ejercicios anteriores	-2.648.372	622.033	-530.100	-8.791	-136.733	-	-2.701.963
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS Y AJUSTE CONT. POR INFLACION</b>	<b>58.292.810</b>	<b>50.423.756</b>	<b>23.217.052</b>	<b>8.536.548</b>	<b>-5.868.845</b>	<b>12.458.199</b>	<b>147.059.521</b>
+/- Ajuste por inflación	-	-	-	0	-	-	0
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>58.292.810</b>	<b>50.423.756</b>	<b>23.217.052</b>	<b>8.536.548</b>	<b>-5.868.845</b>	<b>12.458.199</b>	<b>147.059.521</b>
- IUE	-1.715.000	-24.003.722	-10.806.906	-1.251.950	-	-	-37.777.579
<b>RESULTADO NETO DE LA GESTION</b>	<b>56.577.810</b>	<b>26.420.034</b>	<b>12.410.146</b>	<b>7.284.598</b>	<b>-5.868.845</b>	<b>12.458.199</b>	<b>109.281.943</b>

# EL BARBIJO ES LA MEJOR PROTECCIÓN CONTRA EL COVID-19

Esta entidad es supervisada por ASFI



Cubre  
la nariz

Por debajo  
del mentón



JUNTOS venceremos al  
**COVID**

BancoSol



# BancoSol y la UAGRM Sellan Alianza



Con el fin de formar profesionales que contribuyan, mediante la investigación, al desarrollo de la sociedad, BancoSol y la Universidad Autónoma Gabriel René Moreno (UAGRM), de la ciudad de Santa Cruz, firmaron una alianza estratégica para que los estudiantes y egresados de esta casa de estudios superiores puedan acceder a pasantías y empleo, respectivamente, e incentivar sus prácticas profesionales, informó el gerente Regional Oriente BancoSol, Rodolfo Baldviego Muller.

“Queremos complementar la formación de los universitarios de la Gabriel René Moreno, para que puedan desarrollar sus conocimientos, destrezas y talentos en un ambiente profesional competitivo. Así, coadyuvamos a su inserción exitosa en el mercado laboral”, detalló el ejecutivo, luego de firmar el convenio con el rector de la UAGRM, Saúl Rosas.

El acuerdo establece que BancoSol y la UAGRM fortalecerán su Programa de Incentivo al Empleo (PIE) mediante el funcionamiento de una página web en la que otras empresas privadas también podrán seleccionar recursos humanos a fin de “maximizar el beneficio para la sociedad”. La realización periódica de Ferias Académicas de Investigación forma parte del acuerdo entre ambas instituciones.

Una de las cláusulas del convenio establece que los estudiantes y egresados de la UAGRM también podrán realizar una modalidad de graduación (Internado, Tesis, Proyecto de Grado, Trabajo Dirigido y otros) dentro del BancoSol, enmarcados en los reglamentos académicos de titulación.



## INDICADORES AL

31/05/2021

INDICADORES / ENTIDAD	BSO	BPR	BEO	BFO	BCO	VL1	TOTAL ASOFIN
<b>ESTRUCTURA DE ACTIVOS</b>							
(Disponibilidades + Inversiones temporarias) / Total activo	16,41%	7,92%	14,75%	15,47%	15,17%	21,32%	14,32%
Cartera / Total activo	79,62%	89,93%	76,14%	75,72%	79,02%	70,36%	80,62%
Inversiones permanentes / Total activo	1,35%	0,47%	3,94%	7,09%	3,73%	6,89%	2,53%
<b>RESULTADOS INGRESOS Y GASTOS (anualizados)</b>							
Resultado neto / (Activo + contingente) promedio - ROA	0,84%	0,67%	0,62%	0,37%	-1,52%	1,20%	0,63%
Resultado neto / Patrimonio promedio - ROE	8,01%	6,48%	8,74%	5,63%	-20,10%	4,26%	6,10%
Ingresos financieros / Cartera bruta promedio	11,55%	11,38%	14,26%	10,23%	9,30%	8,01%	10,62%
Ingresos por cartera / Cartera bruta promedio (6)	11,12%	11,33%	13,37%	9,27%	9,05%	7,29%	10,19%
Gasto neto por incobrabilidad / Cartera bruta promedio	0,52%	0,33%	-0,22%	0,39%	1,08%	-0,13%	0,32%
Otros ingresos operativos / Cartera bruta promedio	0,32%	0,87%	1,42%	1,47%	1,68%	0,26%	0,70%
Gastos financieros / Pasivos con costo promedio (4)	3,62%	3,38%	4,53%	3,68%	3,41%	1,82%	3,32%
Gastos de captaciones / Captaciones promedio (7)	3,53%	3,53%	4,68%	3,72%	3,98%	1,90%	3,38%
<b>GASTOS ADMINISTRATIVOS (anualizados)</b>							
Gastos de administración / Cartera bruta promedio	5,89%	6,63%	7,96%	5,27%	7,16%	4,88%	5,80%
Gastos de administración / (Activo +Contingente) promedio	4,46%	5,45%	5,59%	3,54%	5,80%	3,49%	4,37%
Gastos de administración / Total gastos	47,26%	54,12%	45,02%	43,56%	43,70%	72,13%	49,14%
Gastos de personal / Total gastos de administración	59,54%	64,89%	53,20%	53,57%	64,57%	45,41%	59,03%
<b>CALIDAD DE LA CARTERA DE CREDITOS</b>							
Cartera vigente / Cartera bruta	99,26%	99,40%	98,29%	98,56%	86,75%	98,75%	98,77%
Cartera vencida / Cartera bruta	0,35%	0,12%	0,35%	0,10%	1,76%	0,01%	0,27%
Cartera en ejecución / Cartera bruta	0,39%	0,48%	1,37%	1,33%	11,49%	1,24%	0,96%
Cartera en mora neta (3) / Cartera bruta	-4,77%	-5,48%	-3,47%	-2,90%	0,70%	-7,23%	-4,62%
Cartera en mora según balance (9) / Cartera bruta	0,74%	0,60%	1,71%	1,44%	13,25%	1,25%	1,23%
Cartera+contingente con calificaciónA / (Cartera bruta+Contingente)	99,21%	99,29%	97,92%	97,09%	85,46%	98,40%	98,44%
Cartera+contingente con calificaciónB / (Cartera bruta+Contingente)	0,04%	0,07%	0,09%	0,60%	1,80%	0,02%	0,16%
Cartera+contingente con calificaciónC / (Cartera bruta+Contingente)	0,03%	0,01%	0,10%	0,21%	0,32%	0,07%	0,06%
Cartera+contingente con calificaciónD / (Cartera bruta+Contingente)	0,00%	0,00%	0,02%	0,26%	0,01%	0,00%	0,03%
Cartera+contingente con calificaciónE / (Cartera bruta+Contingente)	0,01%	0,01%	0,01%	0,29%	2,71%	0,11%	0,12%
Cartera+contingente con calificaciónF / (Cartera bruta+Contingente)	0,71%	0,61%	1,85%	1,57%	9,70%	1,39%	1,18%
Cartera reprogramada / Cartera bruta	15,37%	12,93%	1,90%	11,71%	32,80%	6,28%	12,64%
Cartera reprogramada en mora / Cartera reprogramada	0,71%	1,04%	4,05%	2,92%	24,92%	1,15%	2,64%
Nº de clientes en mora / Total clientes de crédito	1,71%	0,62%	1,64%	2,05%	6,67%	2,22%	1,49%
Nº clientes reprogramados / Total clientes de crédito	14,78%	10,78%	1,02%	10,58%	17,02%	S/D	11,46%
<b>SOLVENCIA</b>							
Previsión constituida (2) / Cartera en mora según balance	744,65%	1014,00%	302,39%	301,99%	94,73%	680,31%	475,68%
Previsión constituida (2) / Patrimonio	39,65%	48,41%	51,13%	42,63%	135,84%	21,21%	41,36%
Previsión constituida (2) / Cartera bruta	5,51%	6,09%	5,18%	4,33%	12,55%	8,47%	5,85%
Patrimonio / Total activo	10,54%	10,64%	7,07%	7,43%	7,53%	28,15%	10,84%
Coefficiente de adecuación patrimonial (puro)	14,17%	13,49%	11,34%	11,71%	12,55%	63,40%	15,16%
Cartera en mora neta(3) / Patrimonio	-34,33%	-43,63%	-34,22%	-28,52%	7,55%	-18,09%	-32,67%
<b>LIQUIDEZ</b>							
Disponibilidades/ Obligaciones con el público	9,51%	8,82%	15,42%	11,71%	21,91%	17,46%	11,06%
(Disponibilidades + Inversiones temporarias) / Obligaciones con el público	25,17%	9,95%	19,39%	21,03%	30,14%	34,50%	20,32%
(Disponibilidades +Inversiones temporarias) / Pasivo	18,34%	8,86%	15,88%	16,71%	16,41%	29,67%	16,06%
(Disponibilidades+Inversiones temporarias) / Pasivo con el público a la vista y en caja de ahorros	73,93%	37,33%	55,15%	99,00%	82,71%	39,08%	60,13%
<b>OTROS DATOS</b>							
Saldos de cuentas castigadas (5) ( en miles de \$US)	42.417	35.453	28.093	6.880	3.492	2.296	118.631
Saldos de crédito promedio por cliente (en \$US)	6.430	9.824	6.601	29.117	37.401	42.225	8.576
Número de oficinas/sucursales/agencias urbanas (10)	97	58	45	32	12	S/D	244
Número de oficinas/sucursales/agencias rurales	19	69	31	5	0	S/D	124
Número de empleados	2.941	2.536	1.299	669	225	S/D	7.670
Numero de cajeros automaticos propios	200	177	40	35	6	S/D	458

(2) Previsión de cartera y contingente + previsión genérica voluntaria+previsión cíclica

(3)Cartera en mora s/balance - Prev.constituida (en miles de\$US)

(4) Obligaciones con el público + Obligaciones con bancos y entidades financieras + Obligaciones subordinadas+Obligaciones con empresas con participación estatal

(5) De la cartera de créditos

(6) y (7) Representan la tasa de interes activa y pasiva promedio, respectivamente

(8) Se excluyen las siguientes subcuentas del pasivo: "Previsión genérica voluntaria"

(9) Mora según balance = cartera vencida + cartera en ejecución

(10) Incluye El Alto, Quillacollo y Montero

Los indicadores financieros basados en promedios, son calculados tomando en cuenta la información de todos los meses transcurridos desde diciembre del año pasado.

S/D Sin datos N/A No Aplica

DATOS: Presentados por las ASOCIADAS

Forma parte de nuestra  
**comunidad**

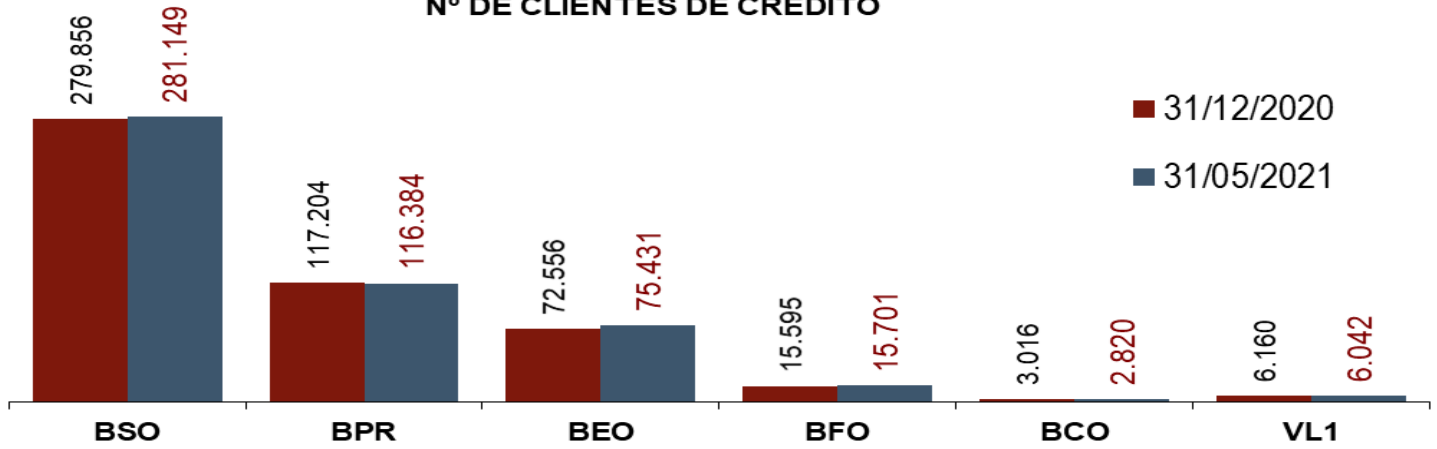
Síguenos en  
**Instagram**



Esta entidad es supervisada por **ASFI**

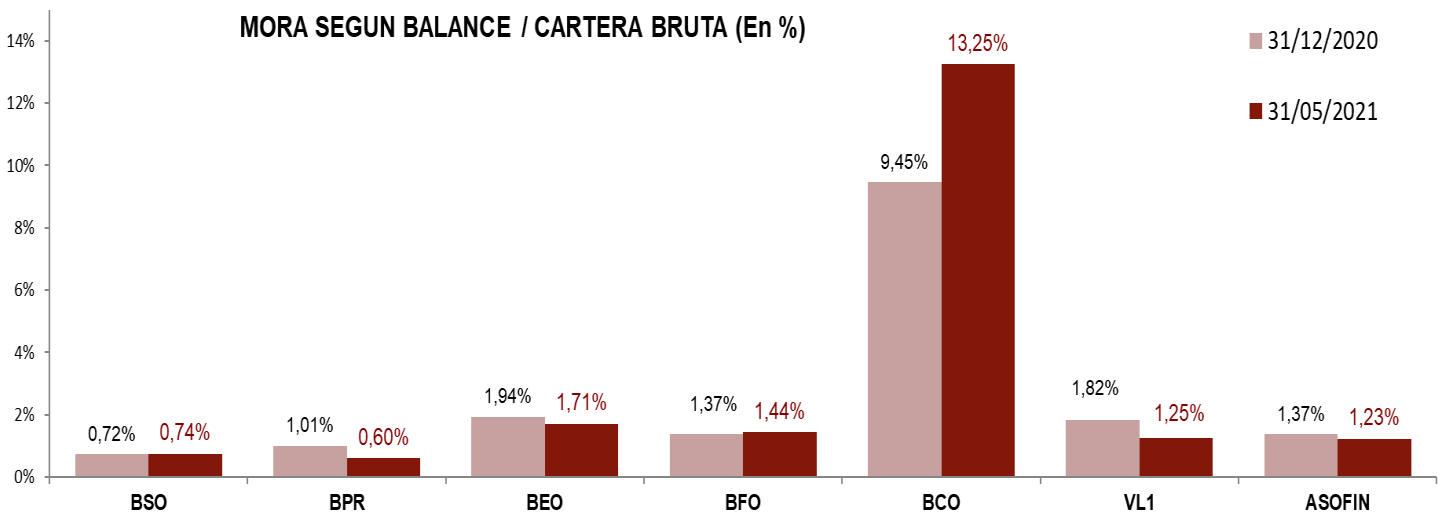


### N° DE CLIENTES DE CREDITO



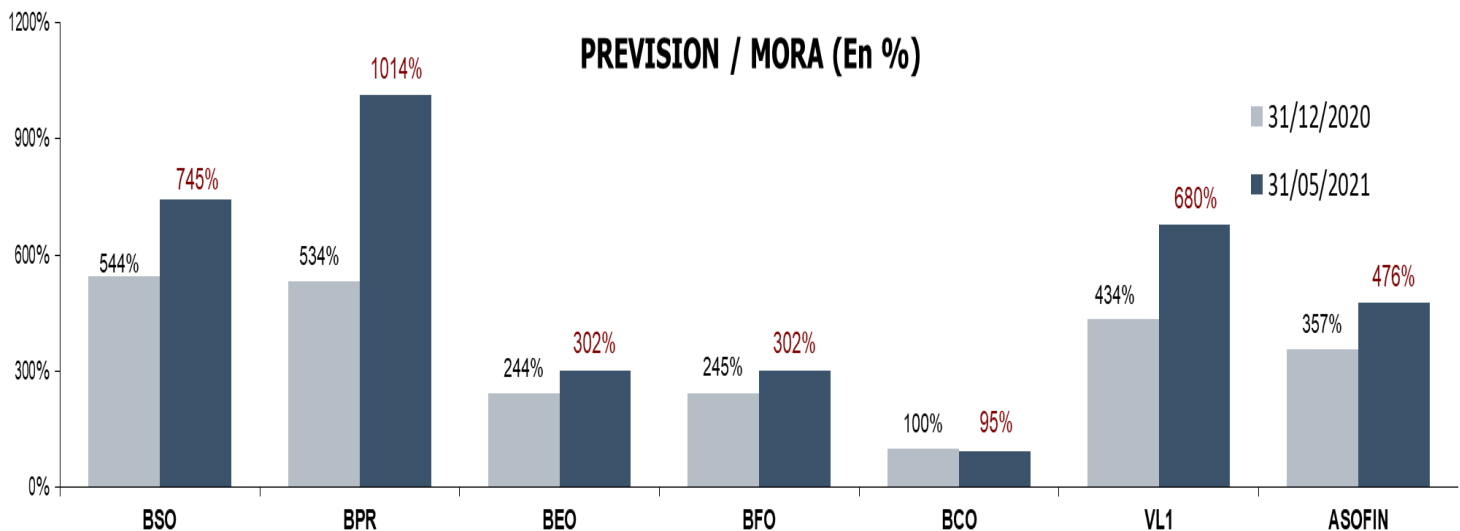
DATOS: Presentados por las ASOCIADAS

### MORA SEGUN BALANCE / CARTERA BRUTA (En %)



DATOS: Presentados por las ASOCIADAS

### PREVISION / MORA (En %)



DATOS: Presentados por las ASOCIADAS

FELICIDADES LA PAZ 

*¡La libertad es patrimonio de los paceños!*

Tus sueños también merecen libertad,  
por eso te damos tasas para celebrar

**DPF**  
Hasta

**7%**

**Ahorronista**  
AHORRISTA + INVERSIONISTA



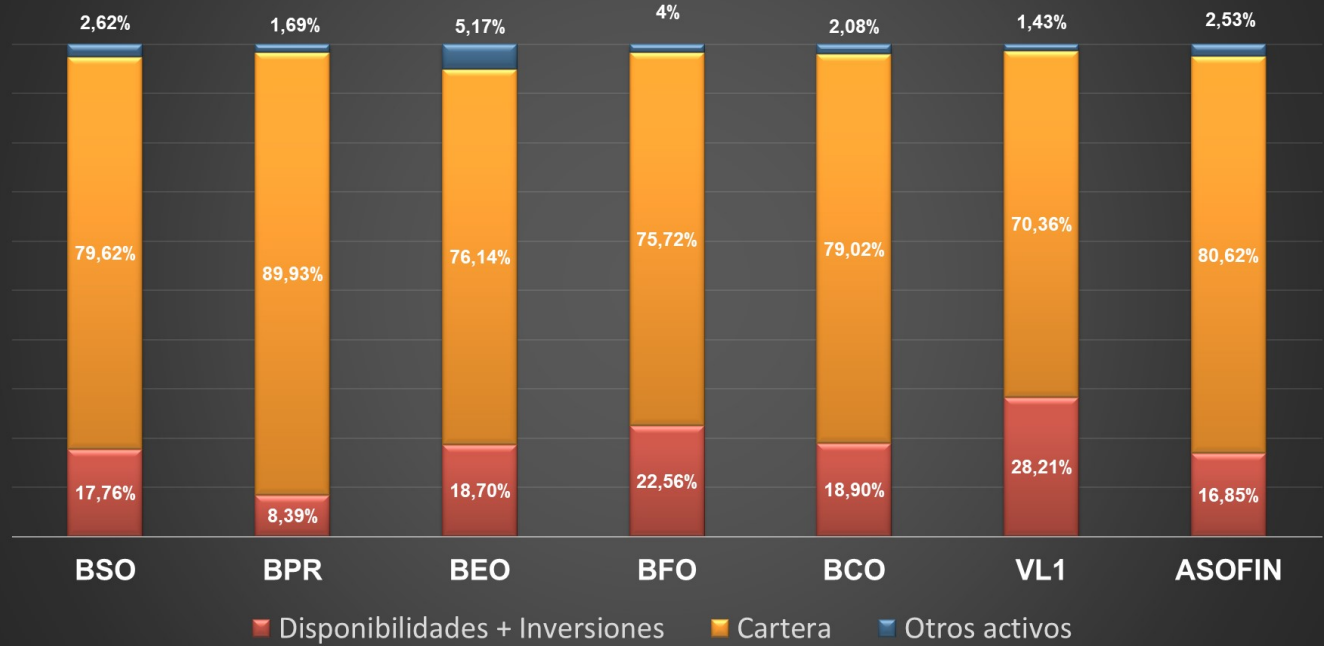
Más cerca, más tuyo.

Para mayor información ingresa a: [www.prodem.bo](http://www.prodem.bo) ó comunícate con nuestra línea gratuita: 800-10-9797

Tasas de interés válidas hasta el 31 de diciembre de 2021.

Esta entidad es supervisada por ASFI

## ESTRUCTURA DE LOS PRINCIPALES RUBROS DEL ACTIVO AL 31/05/2021

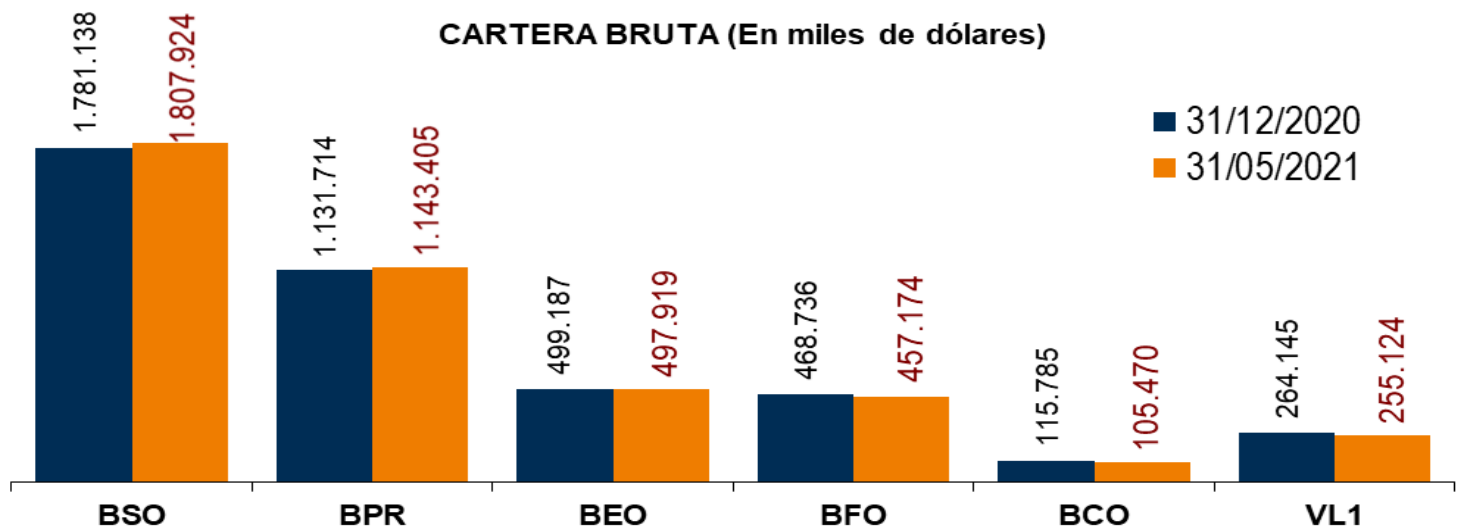


DATOS: Presentados por las ASOCIADAS

## EVOLUCION POR ENTIDAD (CIFRAS EN MILES DE DOLARES)

ENTIDAD	CARTERA BRUTA			MORA SEGÚN BALANCE			PREVISION CONSTITUIDA			N° DE CLIENTES DE CREDITO		
	31/12/2020	31/05/2021	VARIACION	31/12/2020	31/05/2021	VARIACION	31/12/2020	31/05/2021	VARIACION	31/12/2020	31/05/2021	VARIACION
BSO	1.781.138	1.807.924	1,5%	9.561	13.376	39,9%	98.911	99.605	0,7%	279.856	281.149	0,5%
BPR	1.131.714	1.143.405	1,0%	8.563	6.862	-19,9%	70.634	69.576	-1,5%	117.204	116.384	-0,7%
BEO	499.187	497.919	-0,3%	8.602	8.534	-0,8%	27.779	25.805	-7,1%	72.556	75.431	4,0%
BFO	468.736	457.174	-2,5%	6.357	6.562	3,2%	19.493	19.816	1,7%	15.595	15.701	0,7%
BCO	115.785	105.470	-8,9%	12.617	13.973	10,7%	13.020	13.237	1,7%	3.016	2.820	-6,5%
VL1	264.145	255.124	-3,4%	3.547	3.177	-10,4%	21.816	21.616	-0,9%	6.160	6.042	-1,9%
<b>TOTAL ASOFIN</b>	<b>4.260.705</b>	<b>4.267.015</b>	<b>0,1%</b>	<b>49.248</b>	<b>52.484</b>	<b>6,6%</b>	<b>251.654</b>	<b>249.656</b>	<b>-0,8%</b>	<b>494.387</b>	<b>497.527</b>	<b>0,6%</b>

DATOS: Presentados por las ASOCIADAS



DATOS: Presentados por las ASOCIADAS



Los Mejores Lugares  
para Trabajar™

para Mujeres

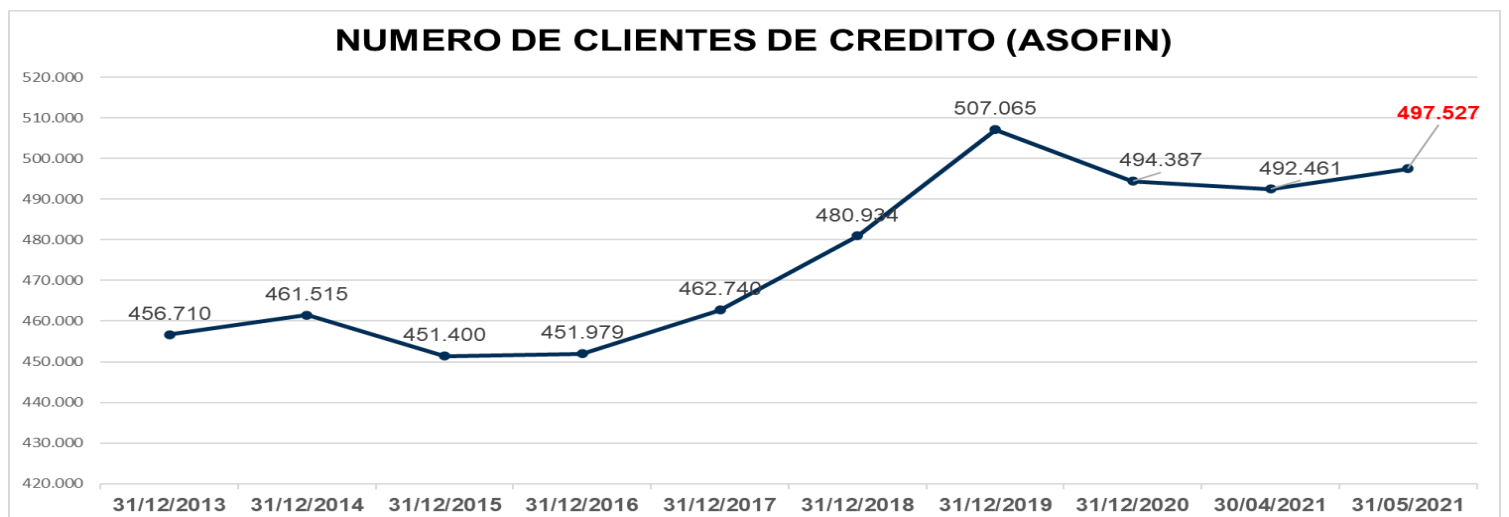
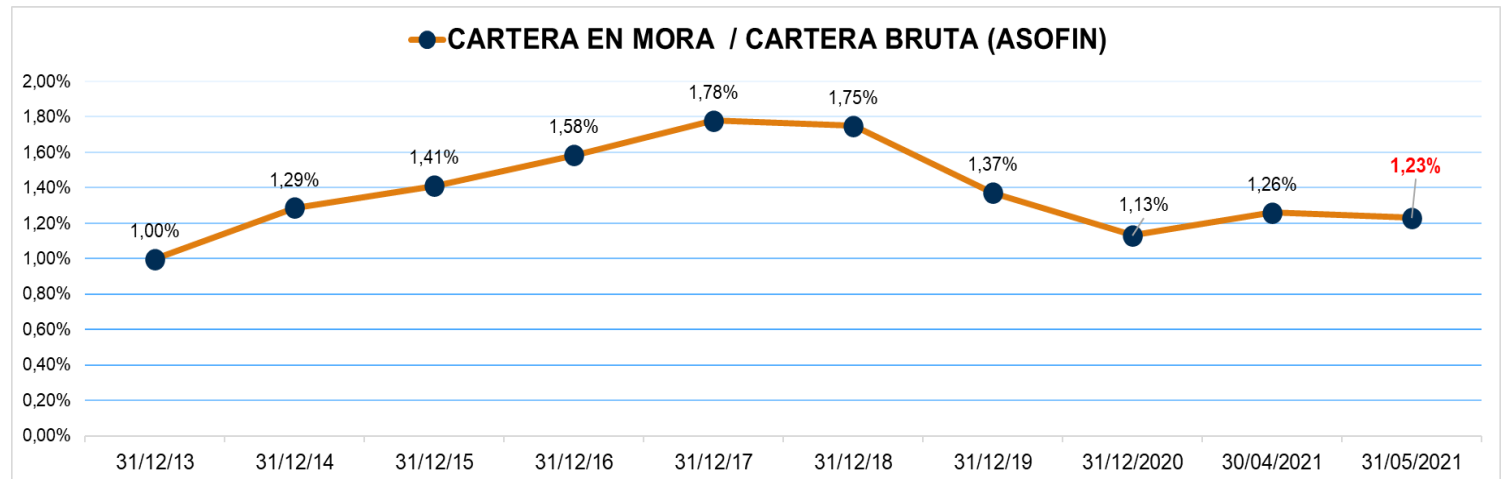
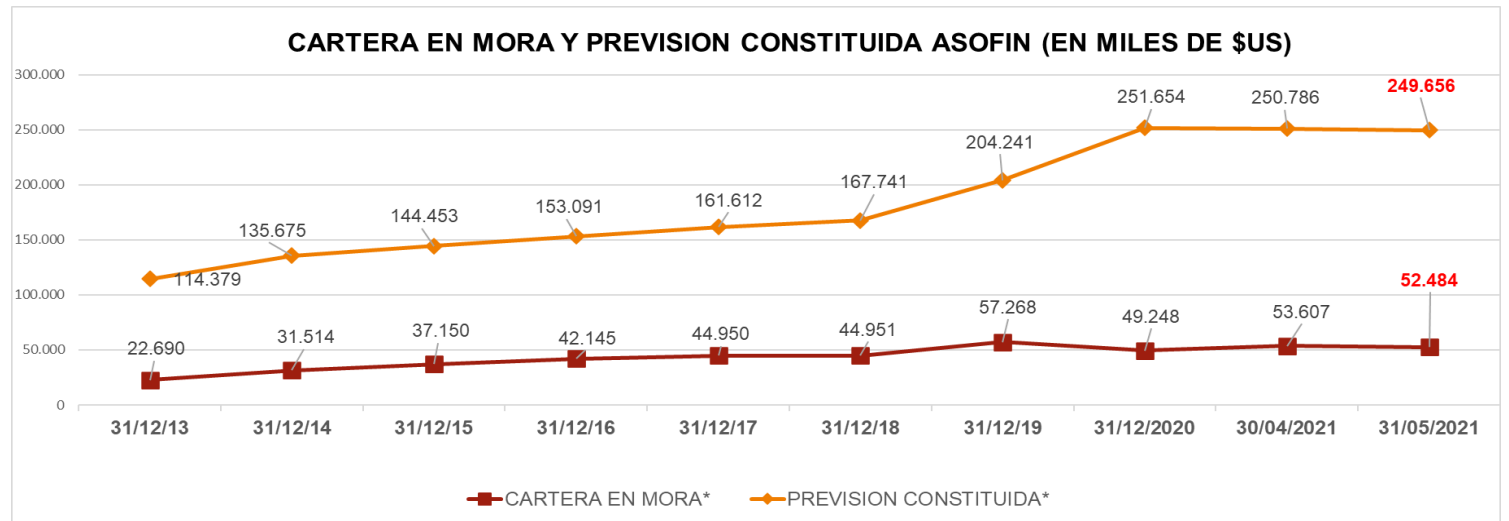
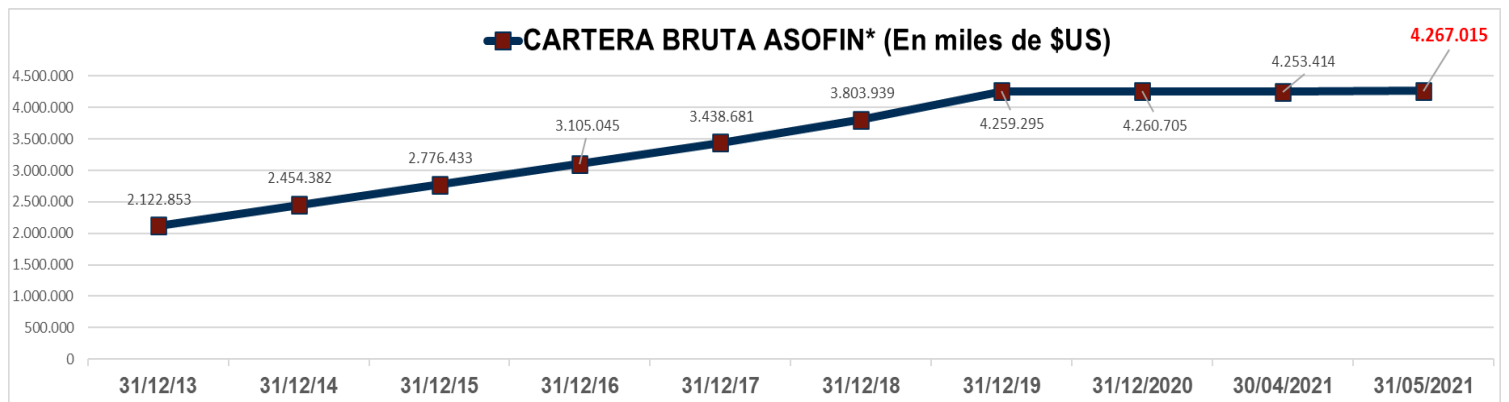
Great  
Place  
To  
Work®

BOLIVIA  
2021

Orgullosos de construir un lugar de  
trabajo justo equitativo y con igualdad  
de oportunidades para las mujeres



**Banco Fortaleza**



DATOS: Presentados por las ASOCIADAS





**Banco Fortaleza**

Tu banco de hoy, tu banco de siempre

\* Promoción válida por tiempo limitado

# Σ educar

**EL CRÉDITO MÁS  
CONVENIENTE  
PARA TUS ESTUDIOS**

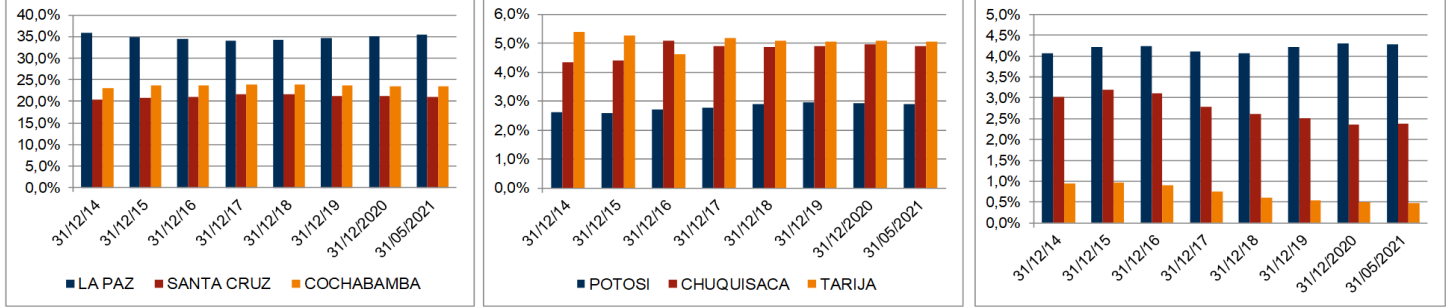
**Te financiamos  
hasta el 100%**



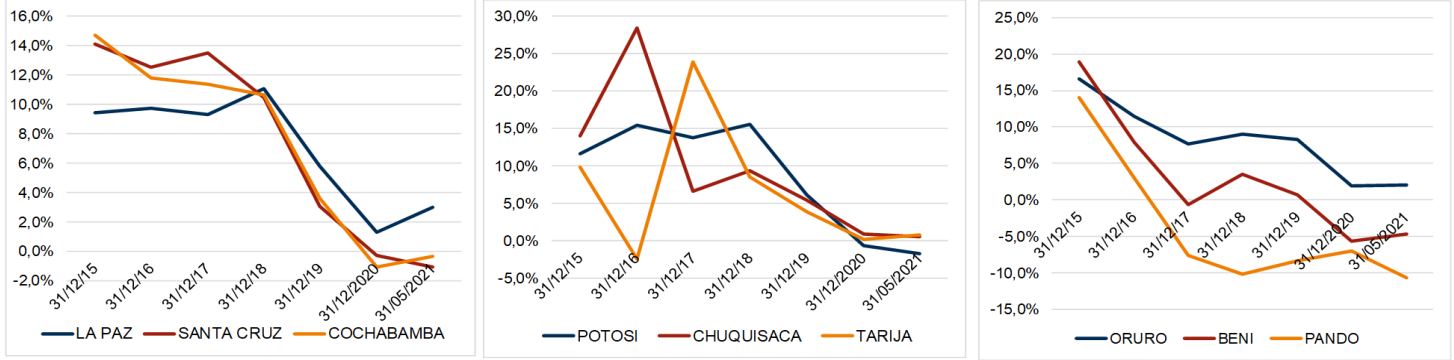
[www.bancofortaleza.com.bo](http://www.bancofortaleza.com.bo)

Esta entidad es supervisada por ASFI

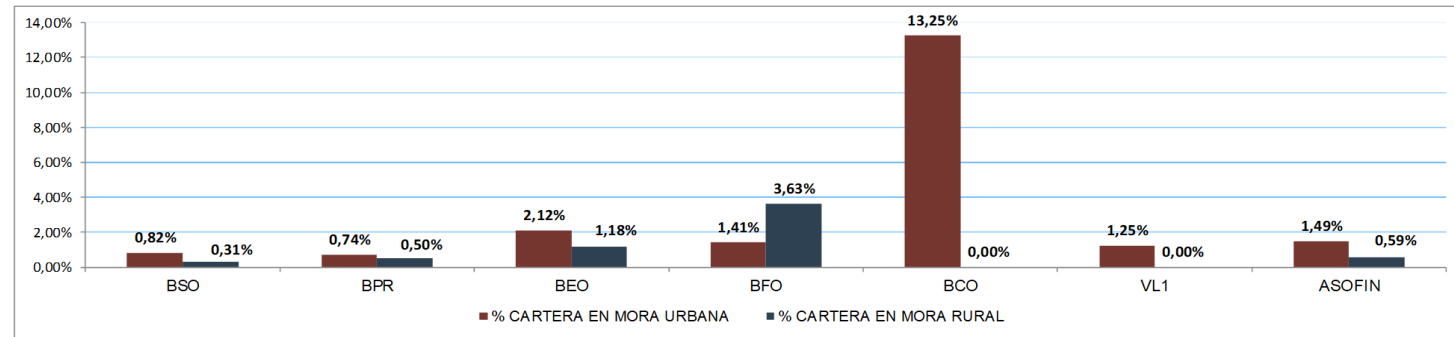
**PARTICIPACIÓN DE LA CARTERA BRUTA POR DEPARTAMENTO (En %)**



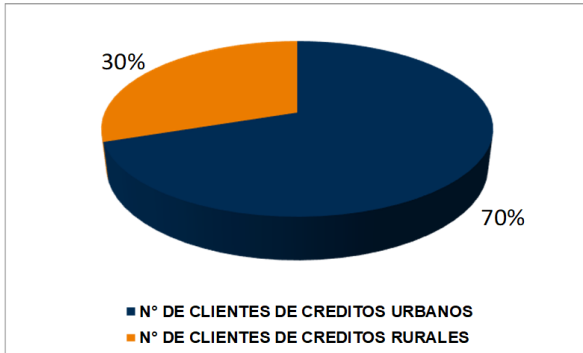
**CRECIMIENTO DE LA CARTERA BRUTA POR DEPARTAMENTO (En %)**



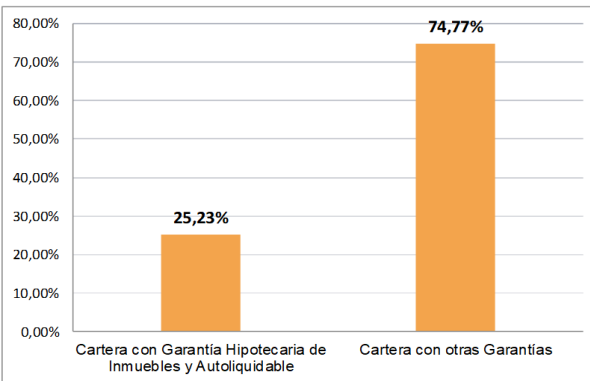
**CARTERA EN MORA SEGÚN UBICACIÓN GEOGRÁFICA al 31/05/2021**



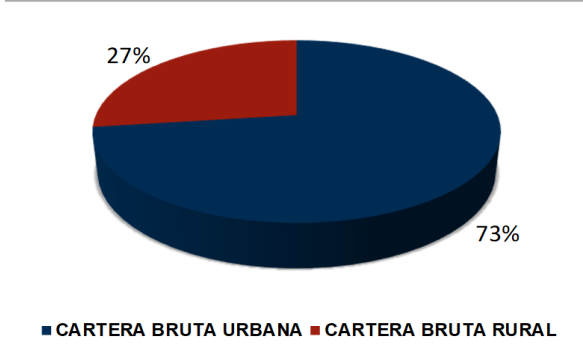
**NÚMERO DE CLIENTES SEGÚN UBICACIÓN GEOGRÁFICA al 31/05/2021**



**CARTERA BRUTA SEGÚN TIPO DE GARANTÍA (1) al 31/05/2021**



**CARTERA BRUTA SEGÚN UBICACIÓN GEOGRÁFICA al 31/05/2021**



(1) solo este grafico no incluye datos de La Primera EFV

# Sea grande o pequeño, tu negocio merece una cuenta corriente

Con la cuenta **Cuenta corriente**  
**MiPyme** recibes:  
+ Chequera +POS

2% de  
interés anual.

Hasta 2  
chequeras  
sin costo.

POS sin  
alquiler  
ni depósito  
de garantía.

## La Paz



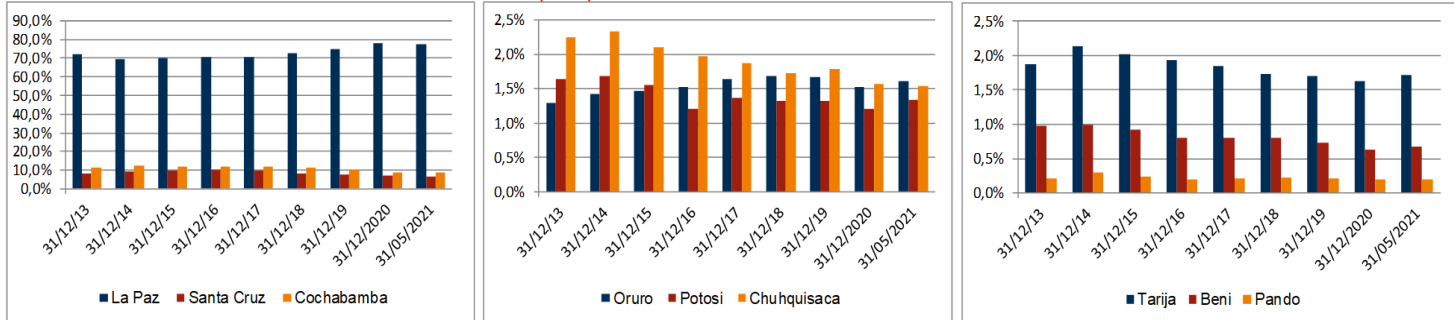
## Cochabamba



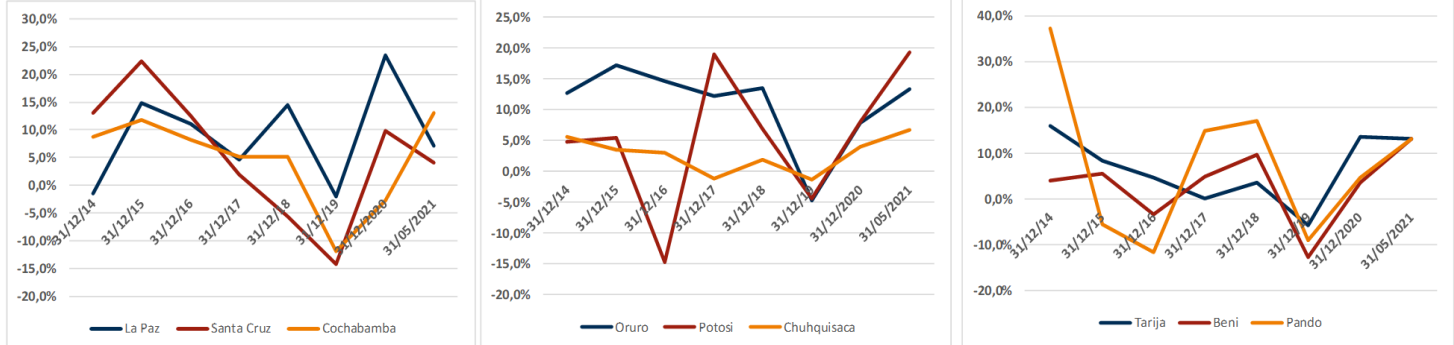
## Santa Cruz



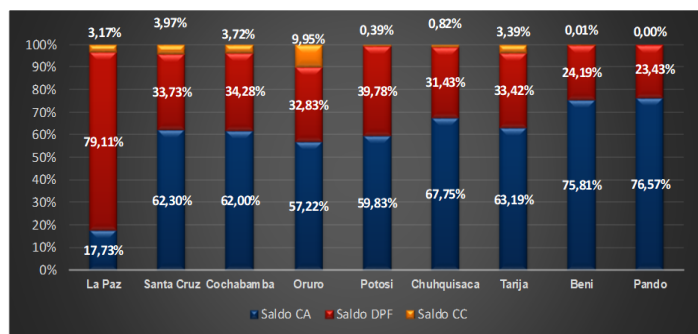
**PARTICIPACIÓN DE LOS DEPÓSITOS POR DEPARTAMENTO (En %)**



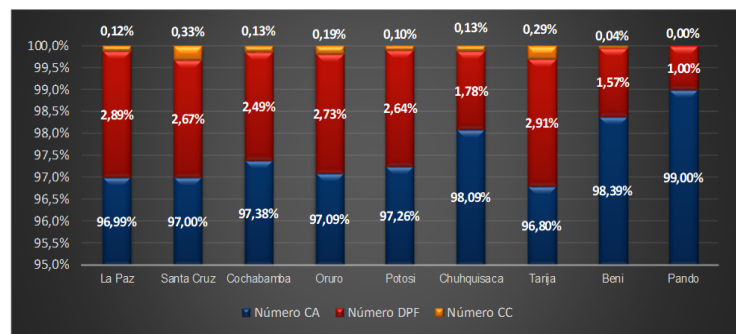
**CRECIMIENTO DE LOS DEPÓSITOS POR DEPARTAMENTO (En %)**



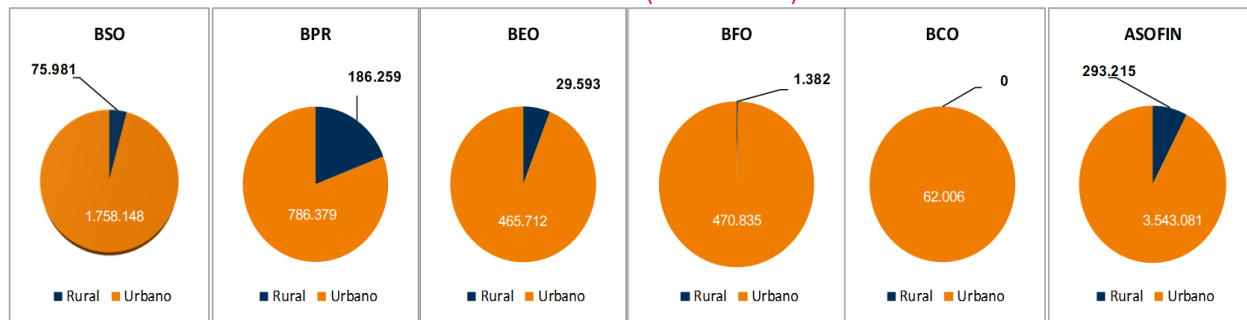
**SALDO DE DEPÓSITOS SEGÚN TIPO Y DEPARTAMENTO**



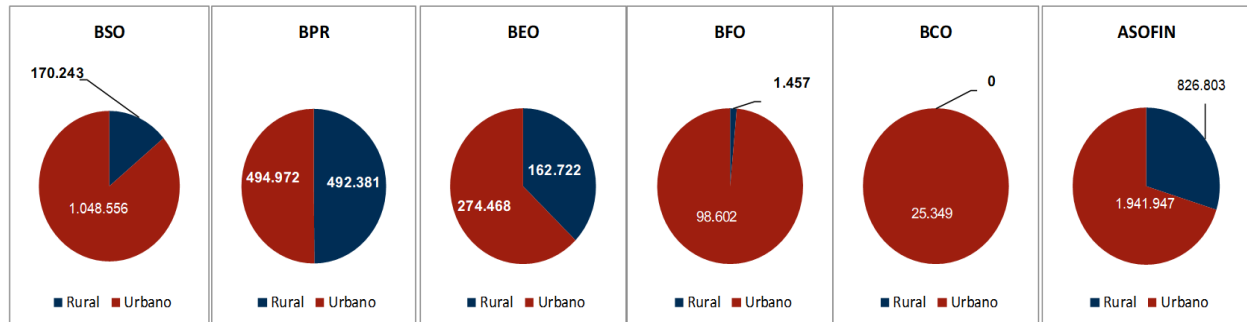
**Nº DE CUENTAS DE DEPÓSITOS SEGÚN TIPO Y DEPARTAMENTO**



**SALDO DE DEPÓSITOS POR ENTIDAD SEGÚN UBICACIÓN GEOGRÁFICA (En Miles de USD)**



**NRO DE CUENTAS DE DEPÓSITOS POR ENTIDAD SEGÚN UBICACIÓN GEOGRÁFICA**



**Datos:** Presentados por las ASOCIADAS

**Depósitos:** saldo cuentas de ahorro, cuentas corrientes y depósitos a plazo Fijo.

**Nota:** La información NO INCLUYE datos de La Primera EFV

# UTILIZA LA PRIMERA DIGITAL PARA REALIZAR TUS OPERACIONES



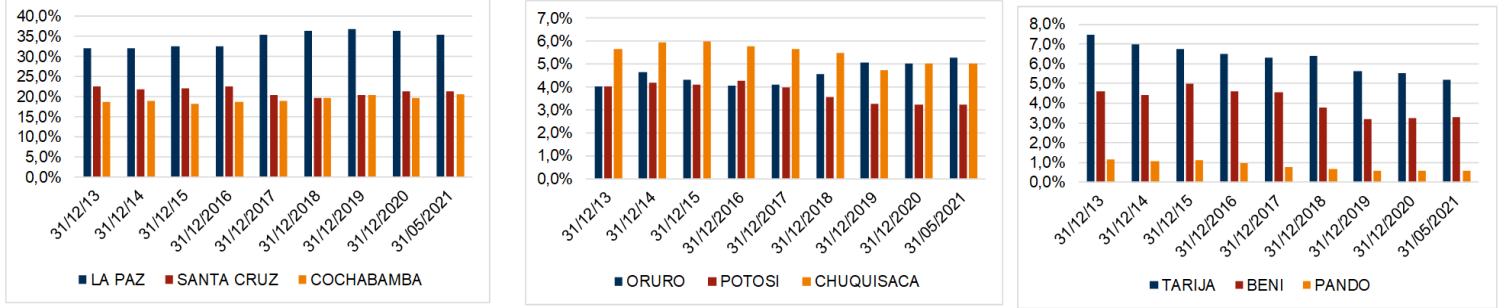
Envía y recibe  
dinero más  
fácilmente

Paga y débito  
automático

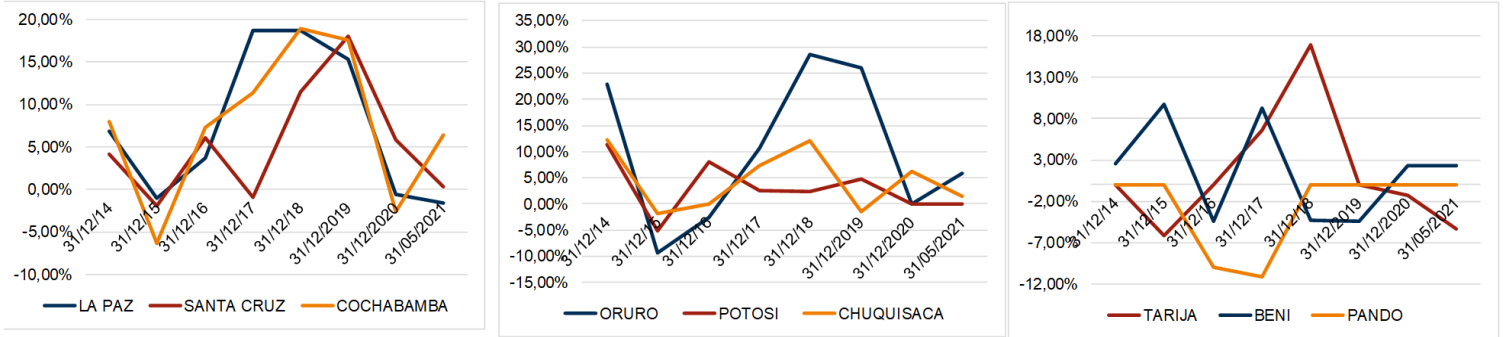
Seguridad en  
las transacciones



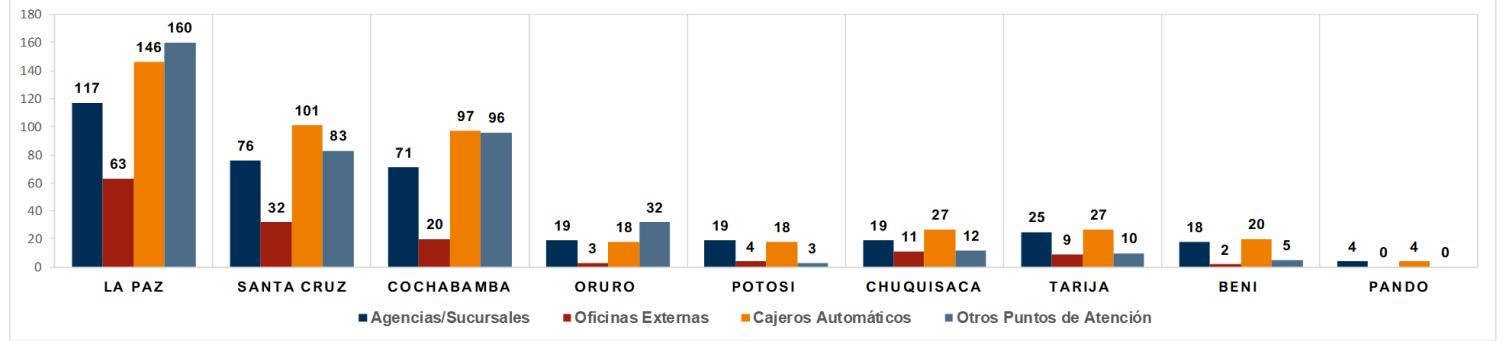
**PARTICIPACIÓN DE PUNTOS DE ATENCIÓN FINANCIERA POR DEPARTAMENTO (En %)**



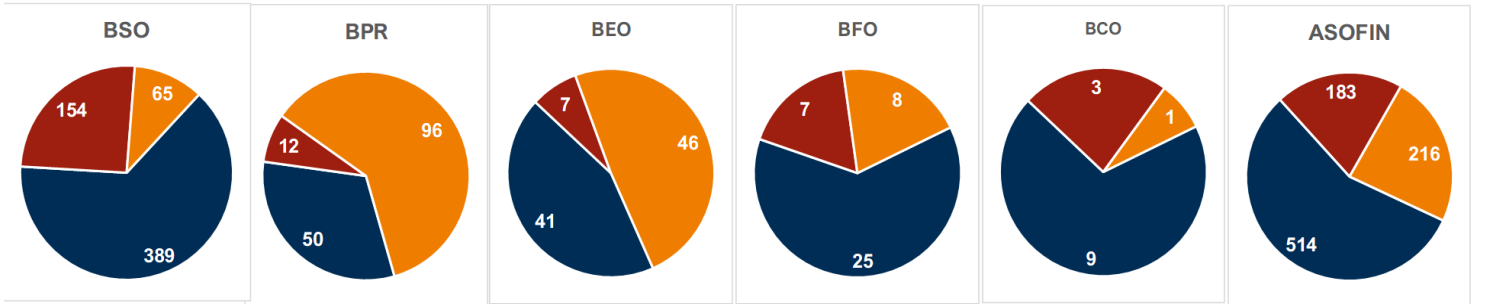
**CRECIMIENTO DE LOS PUNTOS DE ATENCIÓN FINANCIERA POR DEPARTAMENTO (En %)**



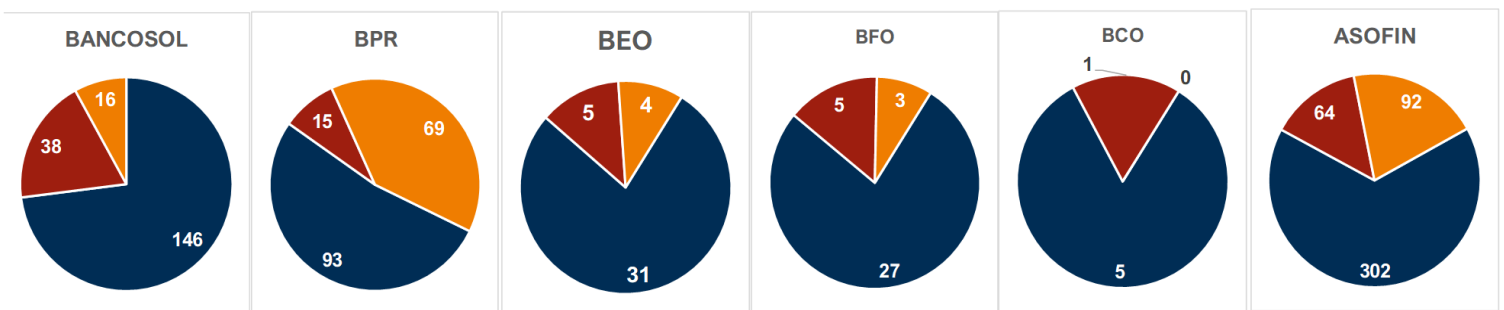
**PUNTOS DE ATENCIÓN FINANCIERA SEGÚN TIPO Y DEPARTAMENTO**



**PUNTOS DE ATENCIÓN (SIN CAJEROS AUTOMÁTICOS) POR ENTIDAD SEGÚN UBICACIÓN GEOGRÁFICA**



**CAJEROS AUTOMÁTICOS POR ENTIDAD SEGÚN UBICACIÓN GEOGRÁFICA**



■ CAPITALES DE DEPARTAMENTO ■ CIUDADES INTERMEDIAS\* ■ ÁREA RURAL  
 \* El Alto, Montero y Quillacollo

**Datos:** Presentados por las ASOCIADAS

**Puntos de Atención Financiera:** Agencias y sucursales, oficinas externas, oficinas recaudadoras, otros puntos de atención financiero

**Nota:** La información NO INCLUYE datos de La Primera EFV



# PAGO DE SERVICIOS

## EN NUESTRAS AGENCIAS



### PAGO DE SERVICIOS BÁSICOS

Pago de Servicio de Agua - Epsas,  
Saguapac.

Pago de Servicio de Electricidad -  
DeLAPaz, Cre.

### PAGO DE SERVICIOS TELEFÓNICOS:

Cotas, Telefonía Fija e Internet.

Viva Móvil, Telefonía Fija.

Tigo Móvil, Internet.

Axs Internet, Telefonía.

### PAGO DE SERVICIO INMOBILIARIO:

Inmobiliaria Kantutani - Las Misiones.

### PAGO DE RENTA DIGNIDAD:

En todas nuestras agencias.

### PAGO DE SERVICIO DE CABLE:

Cotas

Entel

TigoStar

### PAGO DE RUAT:

Vehículos

Inmuebles

Patentes

Transacciones

### PAGO DE IMPUESTOS

Pago de Impuestos Nacionales.

Pago de Impuestos Municipales.

### PAGO DE OTROS SERVICIOS:

Pago de Consumo de Gas Natural.

Esta entidad es supervisada por ASFI



Si eres cliente de **LA PRIMERA E.F.V.**  
no olvides solicitar el Débito  
Automático de tu caja de ahorros.



Donde nuestra gente  
deposita su confianza