

CIFRAS DE LAS MICROFINANZAS	SOCIOS ASOFIN
Cartera Bruta (en miles de \$US)	\$US 6,044,567
Prestatarios	707,560 clientes
Depósitos (en miles de \$US)	\$US 4,878,462
Cuentas de depositantes (1)	4,363,749 cuentas
Total, Sucursales y Agencias	541
Agencias Urbanas	361
Agencias Rurales	180
Empleados	11,545 (2)

(1) Número de cuentas en caja de ahorro, DPFs con personas jurídicas y naturales, y cuentas corrientes.
 (2) incluye oficiales de crédito y personal de front office



BOLETÍN
ASOFIN

Cifras Balances generales al 31/03/2020





ASOFIN
Asociación de Entidades Financieras
Especializadas en Micro Finanzas

#QUÉDATEENCASA
ESTAMOS CONTIGO EN:



ATENCIÓN A DISTANCIA



BANCO SOL



800-10-2929



<https://www.bancosol.com.bo>

BANCO PRODEM

800-10-9797

<https://www.prodem.bo>

BANCO ECOFUTURO

800-10-3112

www.bancoecofuturo.com.bo

BANCO FORTALEZA

800-11-3565

<https://www.bancofortaleza.com.bo>

BANCOMUNIDAD

4 4523001 / 4 4523002

<https://www.bco.com.bo>

LA PRIMERA EFV

2 231-2255 / 77244798

<https://www.laprimeraefv.com>



ASOFIN

Asociación de Entidades Financieras
Especializadas en Micro Finanzas



**DESDE EL LUNES 6 ESTAREMOS ATENDIENDO CON
156 AGENCIAS Y 495 ATM A NIVEL NACIONAL
INCLUYENDO EL PAGO DE RENTA DIGNIDAD Y BONOS**

Nuestras direcciones están en: www.asofinbolivia.com

	SCZ AG ATM	LA PAZ AG ATM	CBB AG ATM	BENI AG ATM	CHQ AG ATM	ORURO AG ATM	PANDO AG ATM	POTOSI AG ATM	TARIJA AG ATM									
BANCO SOL°	2	49	7	81	4	40	1	2	2	10	1	8	1	1	1	3	3	8
BANCO PRODEM	18	38	16	38	4	40	10	18	4	12	1	4	1	3	4	12	5	13
BANCO ECOFUTURO	3	8	14	16	6	5	1	0	2	2	4	4	0	0	3	3	4	3
BANCO FORTALEZA	4	9	7	11	3	6	0	0	1	2	1	2	0	0	0	0	1	4
BANCOMUNIDAD°	1	1	2	1	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LA PRIMERA EFV	1	6	9	24	1	1	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	1	2

*Pagan renta dignidad y bonos desde el miércoles 8

ATM = cajero automático

"Perspectivas para Rescatar la Inclusión Financiera para las Micro y Pequeñas Empresas en Bolivia"



SEMINARIO PERSPECTIVAS PARA RESCATAR LA INCLUSIÓN FINANCIERA PARA LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS EN BOLIVIA

El 12 de marzo del presente año ASOFIN tuvo el agrado de recibir en el evento de la referencia a importantes representantes del sistema financiero boliviano tanto del sector público como del privado y especialmente del ámbito de las microfinanzas. El presidente de ASOFIN, Lic. Gustavo García, inauguró el evento dando la bienvenida a los invitados.

Aproximadamente asistieron al seminario de referencia 168 participantes, representando a la Cooperación Internacional personeros de la CAF, BID, ONUDI, FUNDACIÓN CAPITAL, OXFAM, ASOMIF PERÚ, COOPERACIÓN ALEMANA y entre las entidades estuvieron los representantes del Ministerio de Planificación, Viceministerio de Pensiones y Servicios Financieros, la ASFI, BCB, BANCO UNIÓN, INE, UIF entre otros.

Entre los representantes del ámbito de las microfinanzas y empresarial estuvieron presentes todas las Entidades Asociadas a Finrural, el Banco Fie, Banco Fassil, Banco Económico, la CEPB, la EDV, Cooperativa de Ahorro y Crédito Incahuasi, Fundapro, Profin, Aesa Ratings S.A., Microfinanzas Rating Bolivia, Empresa Consultora Análisis Real Latinoamericana, Consultores Asociados, Fundación Social y varios Consultores Independientes.

Entre las entidades del ámbito académico estuvieron presentes la Universidad Católica San Pablo y la Universidad Mayor de San Andrés.

Los investigadores encargados por el Grupo-GIFF y por CALMEDOW, presentaron los resultados de su investigación demostrando que en el período de aplicación de la Ley de Servicios Financiero 393 no se lograron mejorar los indicadores de inclusión financiera y, por el contrario, se dio un retroceso en el alcance hacia los sectores rurales, en la cobertura con créditos por género a las mujeres y en el número de microcréditos de bajo monto para los sectores de bajos ingresos. Esta última situación motivó que parte de los clientes microfinancieros deban acudir al mercado informal o no regulado de créditos, donde pagan intereses mucho mayores.

Los resultados fueron comentados y se enriquecieron con recomendaciones de los especialistas Claudio Gonzales Vega, Georgina Vasquez y Gonzalo Chávez.

El evento fue conducido por el Gerente Técnico de ASOFIN, Lic. Guillermo Sánchez Velasco.

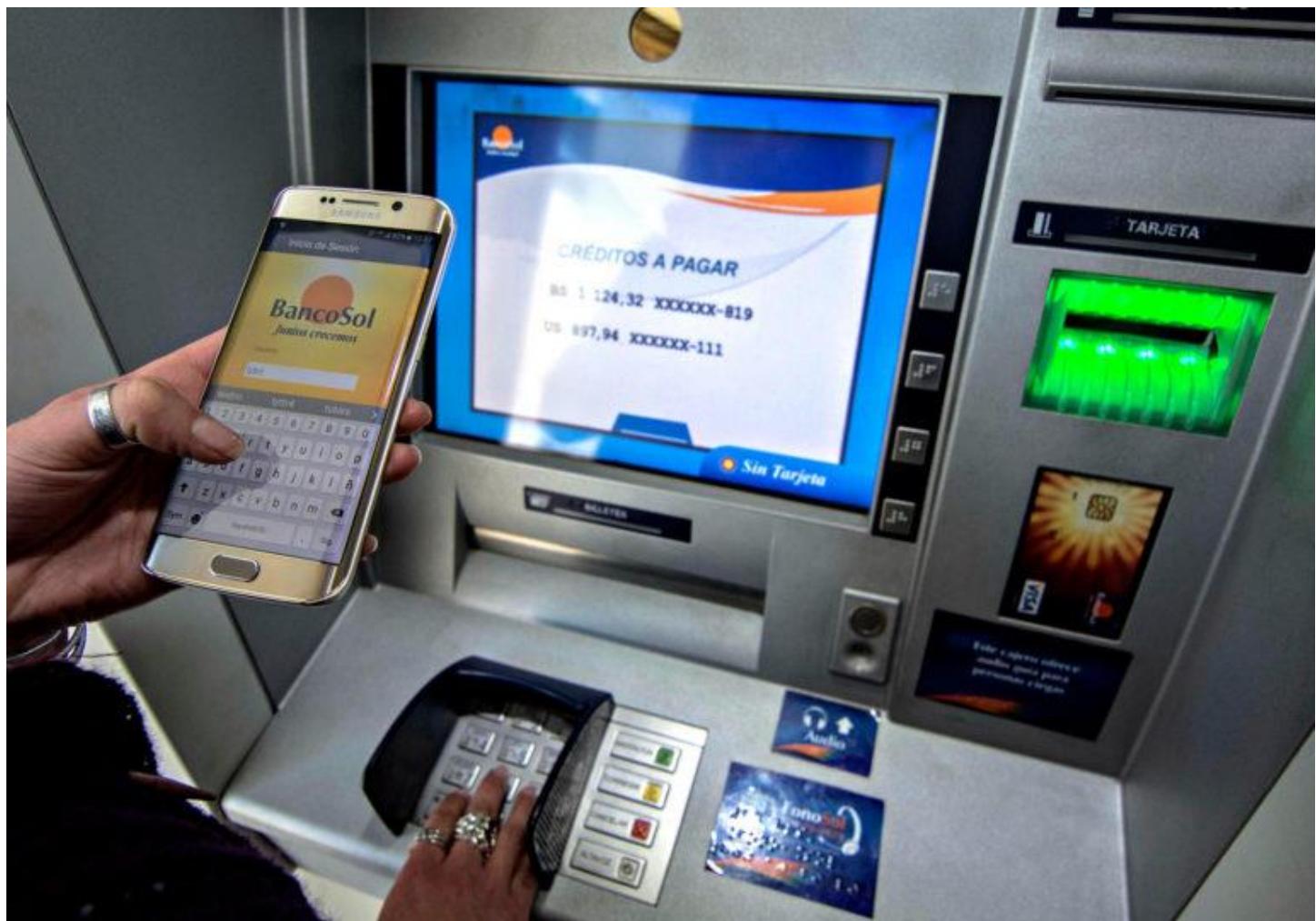
Agradecemos la colaboración y apoyo económico de las empresas INFOCRED S.A. y CALMEDOW para la realización del seminario de la referencia.



La Paz 31 de Marzo del 2020



BancoSol pone a disposición 700 puntos para evitar la concentración de personas



BancoSol puso a disposición de sus clientes y usuarios financieros 700 puntos alternativos de atención a nivel nacional, para que puedan realizar sus transacciones financieras sin necesidad de apersonarse a una agencia fija, en cumplimiento de las medidas preventivas que rigen en el país para evitar la propagación del coronavirus.

De la red de 826 Puntos de Atención de BancoSol, 700 permiten realizar operaciones fuera de una agencia convencional. Este grupo está compuesto por seis agencias móviles, 366 Sol Amigo express y 120 SolAmigo (ambos instalados en comercios de barrio) y 202 cajeros automáticos (ATM).

“Hemos desarrollado un conjunto de innovadores servicios para que se puedan realizar operaciones sin necesidad de acudir a una agencia fija y que los microempresarios pasen más tiempo en sus negocios y menos en el banco. Este principio se aplica perfectamente en la coyuntura que vive el país y en la que una de las recomendaciones sanitarias de las autoridades es evitar la concentración de personas”, explicó el Gerente de BancoSol, Kurt Koenigsfest.

De igual manera, la plataforma de banca digital está a disposición de los clientes de la entidad con la ventaja de que se pueden realizar transacciones sin restricción de horario y desde cualquier lugar a través de SolNet (computadora) o la AppSol desde el móvil.

Comprendemos que el dinamismo de la actividad de nuestros clientes, agregó el ejecutivo, “requiere de operaciones bancarias permanentes por lo que estos servicios mantienen conectados sus negocios con el sistema financiero sin exponerlos a contagios de Covid-19, especialmente en este lapso en el que rige un horario limitado para la atención en agencias fijas”.

Agencias móviles

Las seis agencias móviles de BancoSol operan en El Alto (2), Cochabamba (2) y Santa Cruz (2) llevando servicios financieros a zonas periurbanas y rurales de estas regiones. La conexión satelital de la agencia móvil permite realizar transacciones en línea con total seguridad. De esta forma, se puede realizar el pago de servicios y cuotas de crédito, retiros y depósitos en cuentas de ahorro, transferencias y giros sin necesidad de recorrer largas distancias.

SolAmigo

Son cajas bancarias ubicadas estratégicamente en negocios y comercios pequeños. Permiten que los servicios financieros lleguen a lugares que no tienen acceso a una agencia fija.

SolAmigo Express

Estos Puntos están instalados en comercios de barrio, atienden en horarios y días en los que no abre una agencia convencional y convierten a los dueños de los negocios en Corresponsales No Financieros del Banco. En los últimos meses BancoSol fortaleció la oferta de servicios de los SolAmigo Express. Ahora no solo se pueden realizar pagos de servicios o de las cuotas de un crédito, también se pueden realizar retiros y depósitos de cuentas propias hasta 250 bolivianos y se amplió el límite de pago de créditos a 2.500 bolivianos y el de pago de servicios a 900 bolivianos.

Cajeros automáticos

No solo se pueden realizar retiros en efectivo. Los ATM de BancoSol permiten realizar consultas de saldos y transferencias y entre cuentas propias, emitir un mini extracto, el pago de créditos, el cobro de giros (incluso sin necesidad de tarjeta) y la recarga de crédito a celulares.

Además de estos servicios, los cajeros automáticos depositarios permiten realizar depósitos en moneda boliviana o dólares y transferencias a otros bancos en aquellas cuentas registradas en Solnet.

Fuente: El País

CUENTAS / ENTIDAD:	BANCO SOL	BANCO FIE	BANCO PRODEM	BANCO ECOFUTURO	BANCO FORTALEZA	BANCO COMUNIDAD	LA PRIMERA	TOTAL ASOFIN
ACTIVO	14,789,336,891	15,693,485,098	8,962,720,111	4,416,761,323	3,890,010,898	965,725,420	2,545,062,966	51,263,102,707
Disponibilidades	1,018,243,400	1,157,107,919	646,101,557	602,827,480	330,408,858	120,275,742	206,951,887	4,081,916,842
Inversiones Temporarias	1,690,461,484	1,811,517,102	1,134,942	207,156,619	254,517,442	43,067,619	404,432,682	4,412,287,890
Cartera	11,636,844,560	12,032,634,074	8,173,120,598	3,232,233,637	3,020,536,911	757,204,569	1,786,000,975	40,638,575,325
Cartera bruta	11,814,525,916	12,304,012,018	8,309,530,381	3,283,233,954	3,055,632,339	836,205,538	1,862,591,170	41,465,731,315
Cartera vigente	11,357,964,408	11,563,615,804	7,893,115,783	3,142,832,754	2,866,505,901	519,735,107	1,819,833,300	39,163,603,057
Cartera vencida	35,795,809	93,162,991	44,605,625	32,035,010	6,886,872	8,369,144	7,037,996	227,893,447
Cartera en ejecución	43,356,376	78,414,883	50,123,502	48,772,071	32,944,732	37,987,835	23,689,202	315,288,602
Cartera reprogramada o restructurada vigente	369,461,241	514,693,400	287,649,863	56,015,896	139,877,540	208,925,704	10,789,538	1,587,413,182
Cartera reprogramada o restructurada vencida	3,354,143	35,392,541	17,737,016	1,961,369	1,143,577	29,118,306	-	88,706,952
Cartera reprogramada o restructurada en ejecución	4,593,939	18,732,399	16,298,592	1,616,854	8,273,717	32,069,441	1,241,134	82,826,076
Productos devengados por cobrar cartera	134,163,035	153,335,649	126,555,837	60,736,313	33,339,240	8,014,369	8,565,026	524,709,469
(Previsión para cartera incobrable)	-311,844,391	-424,713,593	-262,965,620	-111,736,629	-68,434,668	-87,015,338	-85,155,220	-1,351,865,459
Otras cuentas por cobrar	88,633,597	70,169,261	53,646,810	48,915,330	12,323,416	2,785,070	3,220,411	279,693,895
Bienes realizables	43	3,575,514	2,132,417	2,560,446	3,073,259	1,016,490	224,708	12,582,877
Inversiones permanentes	133,639,133	316,447,876	31,598,698	147,112,329	224,913,773	25,116,353	112,739,477	991,567,639
Bienes de uso	214,286,926	207,307,560	45,479,870	139,937,987	39,379,779	15,355,347	29,375,682	691,123,151
Otros activos	7,227,747	94,725,792	9,505,218	36,017,496	4,857,460	904,230	2,117,145	155,355,088
Fideicomisos constituidos	-	-	-	-	-	-	-	-
PASIVO	13,115,157,144	14,527,424,949	7,985,935,031	4,109,056,488	3,586,326,887	900,981,917	1,873,761,316	46,098,643,732
Obligaciones con el público	8,674,099,260	9,619,169,003	6,584,932,259	3,292,045,358	3,094,331,898	418,023,939	1,636,898,215	33,319,499,931
A la vista	4,719,541	620,798,161	19,532,216	185,562,401	300,692,581	7,306,226	144,374	1,138,755,499
Por cuentas de ahorro	3,018,573,948	3,796,628,006	1,788,742,030	646,711,215	375,171,759	144,528,025	1,430,252,730	11,200,607,712
A plazo	8,090,704	1,855,534	2,607,401	56,355,806	2,628,463	142,874	192,521,294	264,202,076
Restringidas	51,927,358	65,241,276	58,111,550	7,985,443	49,932,476	41,607,156	12,555,977	287,361,235
A plazo, con anotación en cuenta	4,945,735,551	4,777,745,743	4,115,805,482	2,118,408,934	2,146,513,371	205,332,511	-	18,309,541,593
Cargos devengados por pagar	645,052,157	356,900,284	600,133,581	277,021,560	219,393,247	19,107,147	1,423,840	2,119,031,817
Obligaciones con instituciones fiscales	59,918	189,621	313,420	79,262	12,067	-	48,561	702,849
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	2,364,429,078	2,197,442,652	509,690,081	311,778,252	268,752,366	363,060,631	112,058,614	6,127,211,673
Otras cuentas por pagar	594,095,053	401,270,490	317,483,889	146,438,017	54,142,980	11,211,379	58,963,941	1,583,605,749
Previsiones	157,261,383	230,300,427	217,319,044	49,587,797	37,491,278	5,681,337	64,825,451	762,466,718,17
Para activos contingentes	1,268	274,865	7,446,288	1,340,433	1,745,596	274,666	102,479	11,185,595
Genéricas Voluntarias	93,121,638	142,490,419	159,899,737	15,707,602	17,872,841	-	50,864,035	479,956,272
Genérica Cíclica	63,452,478	87,535,143	40,434,167	32,539,762	17,872,841	5,406,672	13,858,937	261,100,000
otras previsiones	686,000	-	9,538,851	-	-	-	-	10,224,851
por desahucio	-	-	-	-	-	-	-	-
Títulos de deuda en circulación	505,727,778	701,442,850	-	6,938,280	-	-	-	1,214,108,908
Obligaciones subordinadas	271,703,194	301,184,066	-	96,364,583	83,204,289	13,966,043	-	766,422,174
Obligaciones con empresas con participación estatal	547,781,480	1,076,425,841	356,196,337	205,824,940	48,392,009	89,038,589	966,534	2,324,625,730
A la vista	-	3,701	-	-	-	-	-	3,701
Por cuentas de ahorro	198,606,921	566,726,401	37,644,206	205,824,940	28,240,621	-	966,534	1,038,009,622
A plazo	-	-	-	-	-	-	-	-
Restringidas	-	27,761	-	-	-	-	-	27,761
A plazo, con anotación en cuenta	341,973,581	489,267,000	295,000,000	-	20,000,000	81,500,000	-	1,227,740,581
Cargos devengados por pagar	7,200,978	20,400,979	23,552,131	-	151,389	7,538,589	-	58,844,065
PATRIMONIO	1,674,179,747	1,166,060,149	976,785,081	307,704,835	303,684,010	64,743,503	671,301,650	5,164,458,975
Capital social	1,344,731,700	590,851,200	680,130,400	253,009,100	230,710,200	89,221,280	411,490,800	3,600,144,680
Aportes no capitalizados	1,689,535	116,006	5,529,528	883,579	458,374	53,626	-	8,730,647
Ajustes al patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-
Reservas	247,669,202	496,875,587	101,616,859	33,560,769	20,095,824	4,986,273	230,989,352	1,135,793,865
Resultados acumulados	80,089,311	78,217,356	189,508,293	20,251,388	52,419,612	-29,517,675	28,821,499	419,789,783
Utilidades/(Pérdidas) Acumuladas	-	48,621,700	157,846,049	14,788,301	46,093,141	-19,181,952	20,534,513	268,701,752
Utilidades/(Pérdidas) del Periodo o gestión	80,089,311	29,595,656	31,662,244	5,463,087	6,326,471	-10,335,723	8,286,986	151,088,031
CUENTAS CONTINGENTES	736,658	85,795,862	224,297,581	32,415,183	483,657,664	36,247,557	2,108,723	865,259,228
ESTADO DE RESULTADOS	BSO	BIE	BPR	BEO	BFO	BCO	VL1	ASOFIN
+ Ingresos financieros	462,762,304	377,043,518	285,484,026	126,864,939	81,502,282	22,742,857	37,484,876	1,393,884,801
- Gastos financieros	-102,241,335	-118,085,991	-60,851,913	-36,968,374	-29,216,251	-7,725,487	-8,053,259	-363,142,610
RESULTADO FINANCIERO BRUTO	360,520,970	258,957,527	224,632,113	89,896,565	52,286,032	15,017,369	29,431,616	1,030,742,191
+ Otros ingresos operativos	20,572,051	39,474,460	16,711,589	10,327,444	11,420,766	609,259	1,444,977	100,560,545
- Otros gastos operativos	-5,930,879	-22,126,650	-2,134,285	-4,159,014	-6,264,338	-785,649	-878,528	-42,279,343
RESULTADO DE OPERACIÓN BRUTO	375,162,141	276,305,337	239,209,418	96,064,994	57,442,459	14,840,979	29,998,066	1,089,023,393,68
+ Recuperación de activos financieros	10,189,924	37,279,726	14,139,395	13,329,560	7,282,262	12,218,127	540,523	94,979,517
- Cargos por incobrabilidad y desvalorización	-25,414,156	-72,576,174	-36,724,155	-23,197,387	-12,299,835	-23,165,191	-1,004,836	-194,381,734
RESULTADO DE OPERACIÓN DESPUES DE INCOBRABLES	359,937,909	241,008,889	216,624,657	86,197,167	52,424,886	3,893,915	29,533,753	989,621,176,23
- Gastos de administración	-222,034,777	-189,464,927	-152,028,617	-76,624,809	-44,422,147	-14,305,039	-21,182,122	-720,062,438
RESULTADO DE OPERACIÓN NETO	137,903,132	51,543,962	64,596,041	9,572,358	8,002,739	-10,411,124	8,351,630	269,558,737,98
+/- Ajuste por diferencia de cambio y mantenimiento de valor	-5	-33,416	-628,509	2,901	6	33	-	-658,990
RESULTADO DESPUES DE AJUSTE POR DIF. DE CAMBIO Y MANT. DE VAL.	137,903,126	51,510,546	63,967,532	9,575,259	8,002,745	-10,411,090	8,351,630	268,899,748,12
+/- Resultado extraordinario	496,185	995,111	8,592	158,680	-	-	-	1,658,568
RESULTADO NETO ANTES DE AJUSTES DE GESTIONES ANTERIORES	138,399,311	52,505,658	63,976,124	9,733,939	8,002,745	-10,411,090	8,351,630	270,558,316,52
+/- Resultado de ejercicios anteriores	-	877,044	-57,963	-39,101	79,886	75,367	-64,645	870,589
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS Y AJUSTE CONT. POR INFLACION	138,399,311	53,382,702	63,918,161	9,694,838	8,082,631	-10,335,723	8,286,986	271,428,905,30
+/- Ajuste por inflación	-	-	-	-	-	-	-	-
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	138,399,311	53,382,702	63,918,161	9,694,838	8,082,631	-10,335,723	8,286,986	271,428,905,30
- IUE	-58,310,000	-23,787,046	-32,255,917	-4,231,752	-1,756,160	-	-	-120,340,874
RESULTADO NETO DE LA GESTION	80,089,311	29,595,656	31,662,244	5,463,087	6,326,471	-10,335,723	8,286,986	151,088,030,91

Banco Ecofuturo posterga pago de cuotas créditos



El banco Ecofuturo informó que se postergará el pago de créditos hasta junio de 2020. La decisión también aplica al pago de Tarjetas de Crédito.

La determinación se da en el marco del Decreto Supremo 4196 del 17 de marzo de 2020, emitido por el Gobierno. La norma abrió la posibilidad de que las instituciones financieras del país establezcan medidas de apoyo a sus clientes mientras dure la emergencia sanitaria del Covid-19.

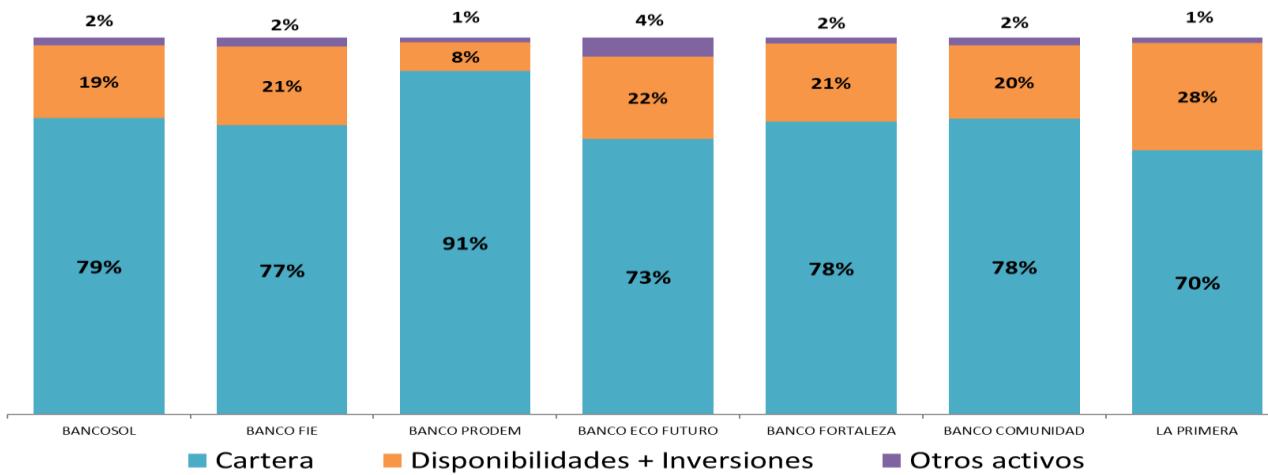
“Ecofuturo tiene como objetivo principal buscar la seguridad de los usuarios financieros, por eso, después de evaluar las mejores medidas para apoyar a sus clientes, ante la compleja situación que atraviesa Bolivia, ha decidido posponer el pago de las cuotas de créditos vigentes a junio”, se lee en la nota de prensa.

Según la entidad, la salud es lo primero, por lo que recordó que pone a disposición de sus usuarios múltiples plataformas virtuales las 24 horas del día a través de:

- Página www.bancoecofuturo.com.bo con “Econet WEB”.
- La app “Econet APP”.
- Contact Center 800 103112 (de lunes a sábado de 08:00 a.m. a 13:00 p.m.).
- WhatsApp 72222210.
- Facebook.

“Como banco, siempre velamos por la salud de nuestros usuarios y de sus familias. Este es un momento de reafirmar nuestro compromiso con nuestros clientes, de brindarles bienestar y tranquilidad en este tiempo de crisis mundial causado por el Coronavirus.” comentó el Gerente General de Banco Pyme Ecofuturo, Gustavo García.

ESTRUCTURA DE LOS PRINCIPALES RUBROS DEL ACTIVO AL 31/12/2019

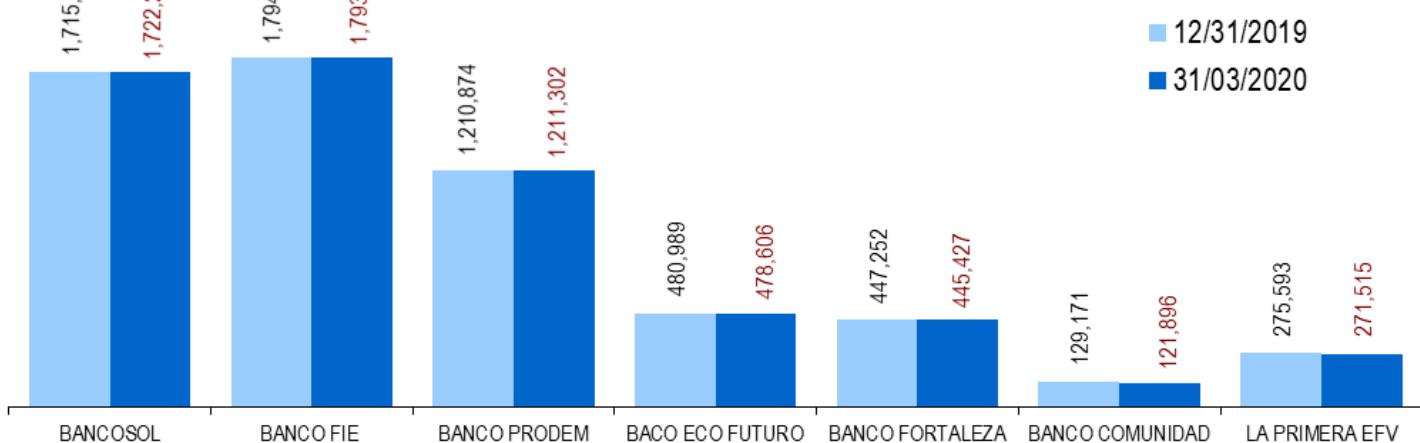


EVOLUCION POR ENTIDAD (CIFRAS EN MILES DE DOLARES)

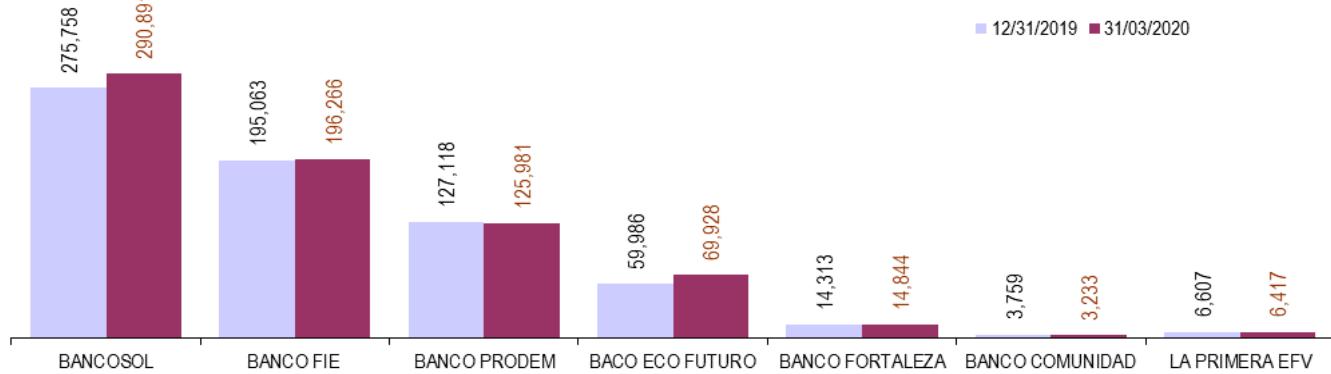
ENTIDAD	CARTERA BRUTA			MORA SEGÚN BALANCE			PREVISION CONSTITUIDA			Nº DE CLIENTES DE CREDITO		
	12/31/2019	31/03/2020	VARIACION	12/31/2019	31/03/2020	VARIACION	12/31/2019	31/03/2020	VARIACION	12/31/2019	31/03/2020	VARIACION
BANCOSOL	1,715,416	1,722,234	0.4%	12,374	12,697	2.6%	67,357	68,283	1.4%	275,758	290,891	5.5%
BANCO FIE	1,794,457	1,793,588	0.0%	25,652	32,901	28.3%	91,921	95,483	3.9%	195,063	196,266	0.6%
BANCO PRODEM	1,210,874	1,211,302	0.0%	12,190	18,770	54.0%	65,086	68,622	5.4%	127,118	125,981	-0.9%
BACO ECO FUTURO	480,989	478,606	-0.5%	9,323	12,301	31.9%	22,722	23,517	3.5%	59,986	69,928	16.6%
BANCO FORTALEZA	447,252	445,427	-0.4%	6,149	7,179	16.8%	15,049	15,441	2.6%	14,313	14,844	3.7%
BANCO COMUNIDAD	129,171	121,896	-5.6%	12,210	15,677	28.4%	12,226	13,513	10.5%	3,759	3,233	-14.0%
LA PRIMERA EFV	275,593	271,515	-1.5%	5,020	4,660	-7.2%	21,801	21,863	0.3%	6,607	6,417	-2.9%
TOTAL ASOFIN	6,053,752	6,044,567	-0.2%	82,920	104,186	25.6%	296,162	306,721	3.6%	675,997	707,560	4.7%

NOTA: la disminución del total de cartera en el monto consolidado se genera por el retiro de Banco M.S.C. (Banco Los Andes)

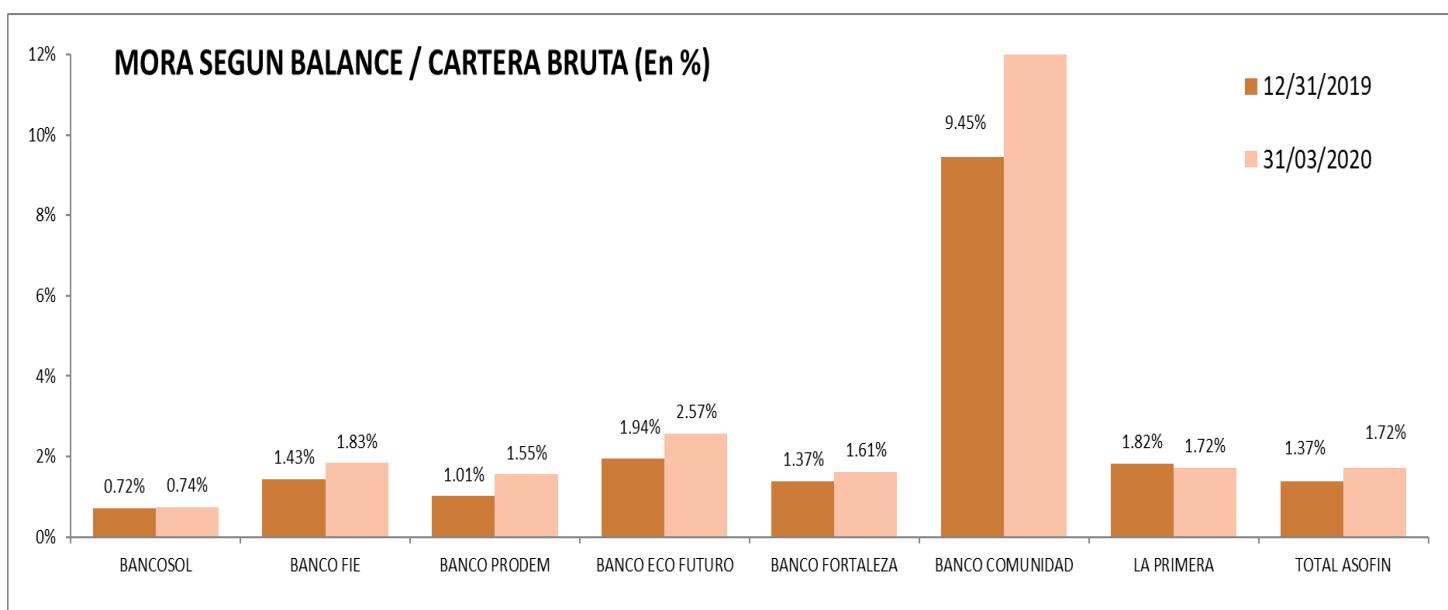
CARTERA BRUTA (En miles de dólares)



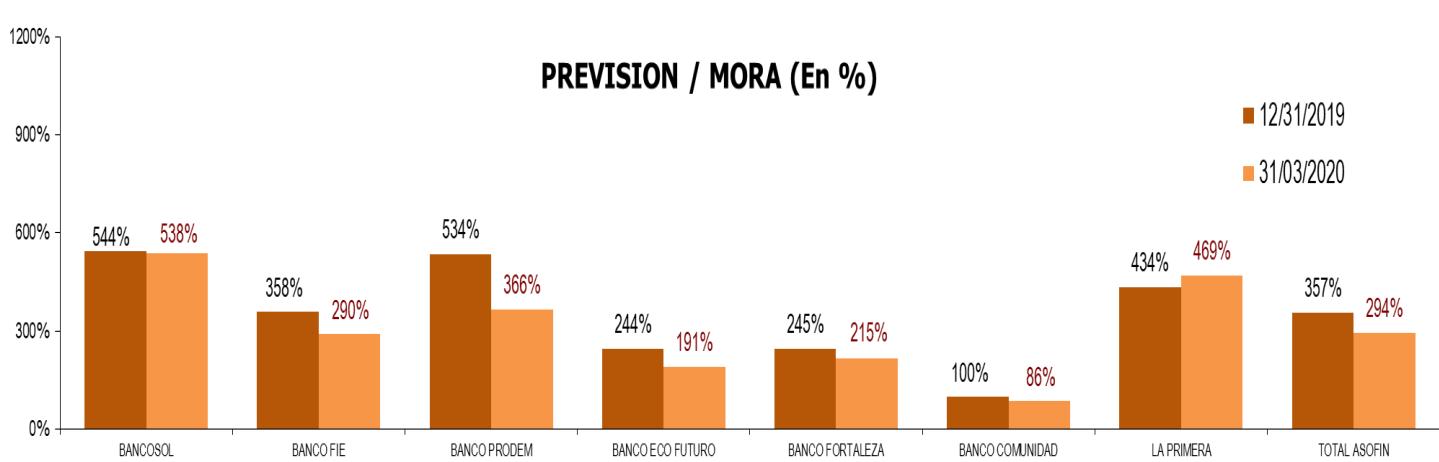
Nº DE CLIENTES DE CREDITO



MORA SEGUN BALANCE / CARTERA BRUTA (En %)



PREVISION / MORA (En %)



Fortaleza: “Los bancos debemos inyectar recursos en los negocios de nuestros clientes para que puedan cumplir con otras obligaciones”

El gerente del Banco Fortaleza, Juan Carlos Miranda, señaló que, si bien el Coronavirus generará una crisis, el deber de los bancos es mantener la economía a flote.



La cuarentena impuesta por el Gobierno para combatir la propagación del Coronavirus en el país ha paralizado a gran parte de la economía nacional, sin embargo, la banca aún ofrece sus servicios a la población. Página Siete conversó con Juan Carlos Miranda, gerente del Banco Fortaleza, quien indicó que, si bien la enfermedad que se propaga por todo el mundo generará una crisis, es el deber de los bancos mantener la economía a flote, ofreciendo facilidades a sus clientes e inyectando recursos en sus negocios una vez pase la pandemia.

¿Cómo está afrontando la banca esta emergencia sanitaria?

Los bancos queremos contribuir a que la economía del país continúe en movimiento, estamos dando condiciones especiales de financiamiento a las deudas y dando plazos de entre tres y cuatro meses para que puedan pagar intereses, llevando esas cuotas al final de los préstamos.

Lo propio con ciertos productos especiales, queremos apoyar a que los negocios, una vez que se levante la cuarentena, se reactiven, dándoles soluciones adecuadas a cada uno de ellos.

Naturalmente, la crisis económica que está generando esta pandemia se sentirá con mucha fuerza en Bolivia, de acuerdo con el análisis que realizan especialistas, la caída de los precios de las materias primas y los retrocesos de las bolsas van a tener un correlato de consecuencias que va a afectar la economía del país.

Para las personas y empresas que tengan deudas o problemas de liquidez, que ven afectada su capacidad de pago o de su negocio por esta crisis sanitaria, vamos a darles todo el apoyo para diferir sus cuotas, reprogramar sus deudas y acceder a nuevos recursos una vez se levante la emergencia.

Lo que queremos evitar es que se genere una crisis fuerte y más bien queremos templar la situación dando estas soluciones, anticipándonos con estas importantes medidas para favorecer a nuestros clientes.

Nuestro afán es dinamizar la economía, para eso es el sistema financiero y el Banco Fortaleza. Contamos con las condiciones para ampliar la cartera crediticia con nuevos productos, diseñados a la medida de las necesidades de los clientes y obviamente tomando en cuenta la situación que estamos pasando, vamos a disponer de productos como créditos, leasing, fondos de inversión, entre otros.

Queremos hacer énfasis en aquellos segmentos o sectores priorizados por el Gobierno, como son el comercio, el turismo, el transporte y todo lo que son las pequeñas y micro empresas, vinculadas a la producción de alimentos o de productos manufacturados, entre otros.

El sistema financiero en general es muy sólido, es muy robusto y tenemos todos los recursos para enfrentar este tipo de situaciones porque hemos sabido aplicar este tipo de criterios de prudencia, control riguroso a la hora de asumir y responder a crisis, hemos tenido una reciente el año pasado y tenemos toda la disponibilidad para poder ayudar al país a sobrellevar esta coyuntura actual.

Hay denuncias de bancos y oficiales de crédito que están llamando a personas para cobrarles los pagos de sus créditos, a pesar de que existe un instructivo para no hacerlo ¿cuál es su opinión al respecto?

Al principio de la emergencia sanitaria, cuando se desató esta crisis hace unas semanas, efectivamente había cierto desorden sobre la manera en la que los bancos iban a afrontar las deudas de los clientes que se vencían, pero con el pasar de los días, la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), el Gobierno y los propios bancos han instruido la forma en la cual se deben tratar a los clientes en esta crisis y es por eso que han podido apreciar que en los últimos días los bancos estamos comunicando a nuestros clientes de manera global y en conjunto estamos moviendo las cuotas de sus préstamos para los meses de junio, julio o hacia adelante y llevando las cuotas de estos préstamos al final de los créditos, así que esta parte de la confusión inicial ya ha sido superada.

Se está trabajando con personal mínimo ¿qué se ha hecho con el personal que está en sus casas?, hay denuncias de que se los ha obligado a tomar vacaciones

En realidad, los bancos han reducido la cantidad de agencias que están trabajando. El Banco Fortaleza, por ejemplo, tenemos 38 agencias en todo el país, pero ahora solo estamos atendiendo en 13 en todos los departamentos donde tenemos oficinas.

Naturalmente estamos operando con el personal mínimo indispensable para poder atender a los clientes en los temas básicos, como el depósito y retiro de sus fondos, en hacer alguna transferencia, en hacer algunos movimientos dentro de sus cuentas, hacer giros, por lo que no es necesario que el resto del personal vaya.

En nuestro caso son 60 funcionarios que están atendiendo al público y tenemos otros 30 que tienen que ir a las oficinas y aproximadamente 80 están conectados remotamente desde sus casas para hacer que la atención de estas agencias funcione.

El resto del personal está en sus casas, disponible para cualquier requerimiento que haga el banco, pero en ningún caso se les está obligando a tomar vacaciones, eso hay que despejarlo, es un tema involuntario y los empleados, como todos estamos acatando la cuarentena sin uso de vacación.

¿Cómo afronta el Banco Fortaleza en esta crisis?

En el Banco Fortaleza estamos afrontando la crisis de manera similar al resto de los bancos, estamos atendiendo en 13 agencias, tenemos nuestra red de cajeros automáticos en pleno funcionamiento, nuestra banca por internet está funcionando, al igual que nuestra banca móvil, desde esos canales digitales los clientes pueden hacer transferencias a otros bancos, pueden hacer pago de servicios, pueden hacer pago de sus créditos, pueden mover dinero y retirando de los cajeros automáticos, se ha visto un repunte muy fuerte del uso de medios digitales, el banco tiene una plataforma muy moderna y muy amigable para poder atender a los clientes de manera rápida y diligente.

¿Cómo colaborarán a sus clientes a levantarse luego de que pase la emergencia?

Nosotros estamos colaborando con los clientes, alargando 4 meses el pago de su capital y el interés, para aliviar a nuestros clientes de esa preocupación y velando por eso es que estamos moviendo el plan de pagos para que empiecen a pagar recién a partir de julio.

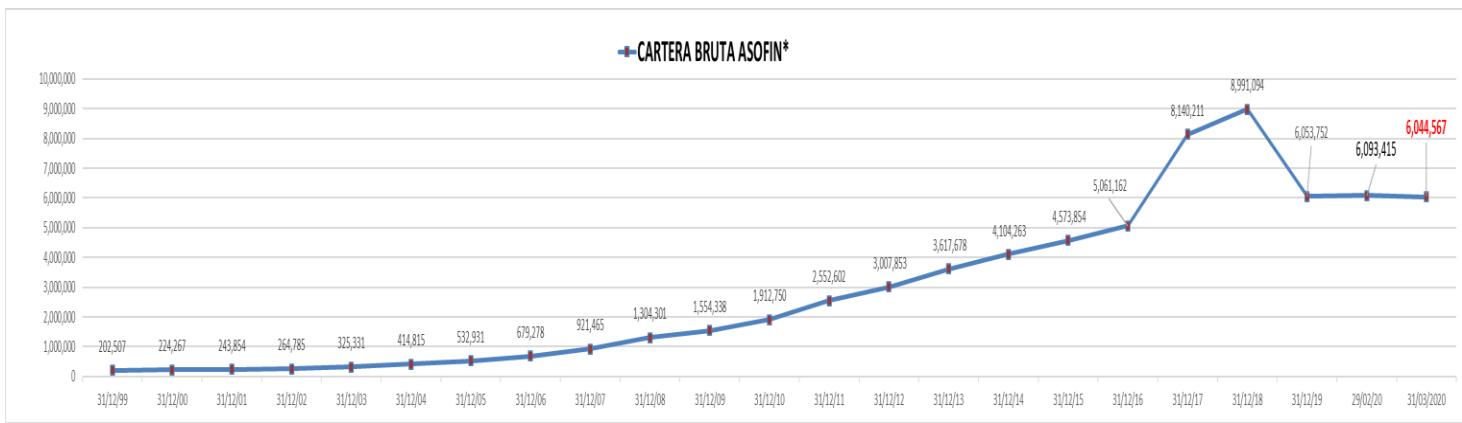
Sin embargo, nosotros no vamos a esperar hasta julio para apoyar a los clientes que es cuando recién tendrían que venir a pagar los préstamos.

Sino que una vez se levante la cuarentena, nosotros vamos a llamar a los clientes uno por uno, sobre todo a los que tienen empresas, para podernos reunir y darles las opciones de cómo podemos ser sus aliados en reactivar sus negocios.

A nosotros no solo nos interesa que nos paguen en julio, porque el país va a estar en una situación complicada y los bancos debemos inyectar recursos en los negocios de nuestros clientes para que puedan cumplir con otras obligaciones como la compra de insumos, mercadería, pagar sueldos, por eso nos vamos a reunir con ellos uno por uno para ver la mejor forma de solucionar sus problemas y que puedan reactivar su negocio.

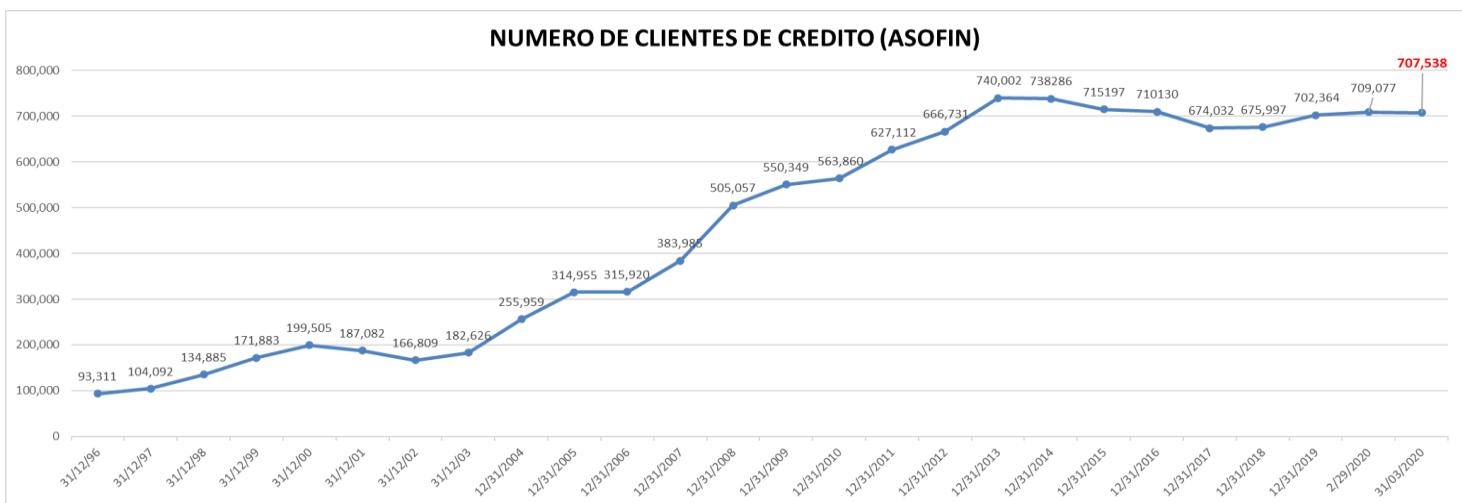
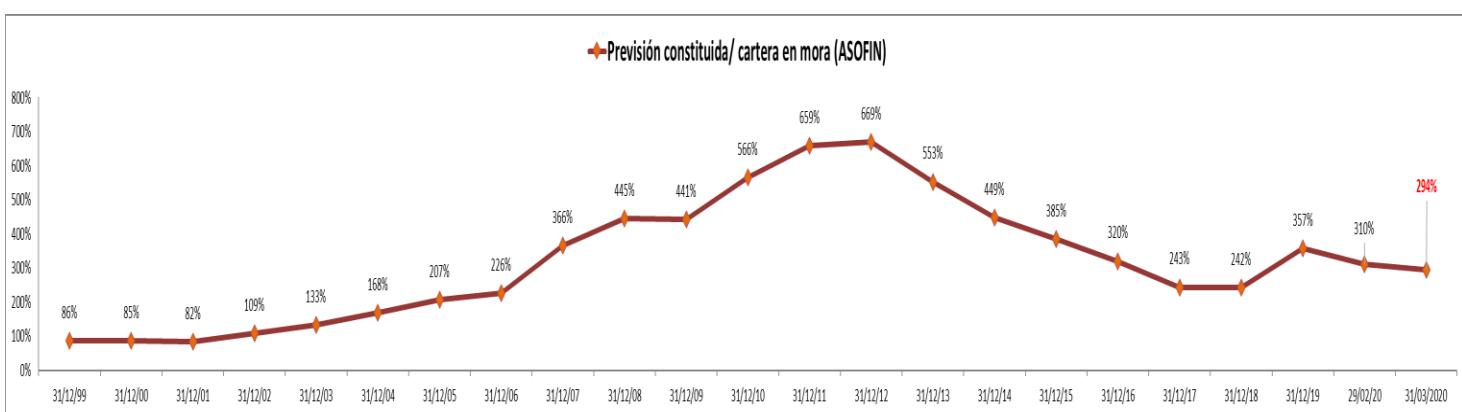
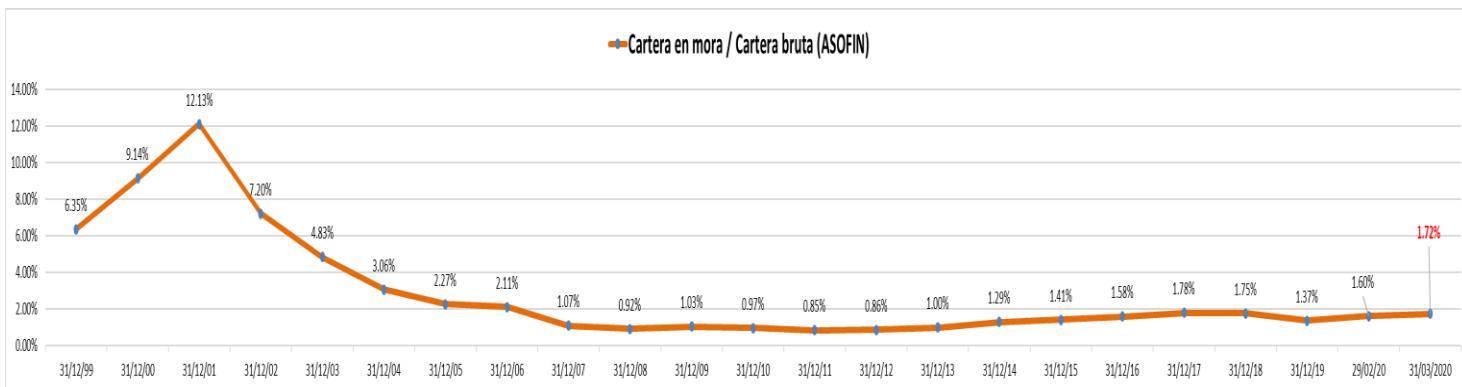
Todos los bancos van a estar en esta línea.

Fuente: Manuel Filomeno / La Paz / Pagina Siete

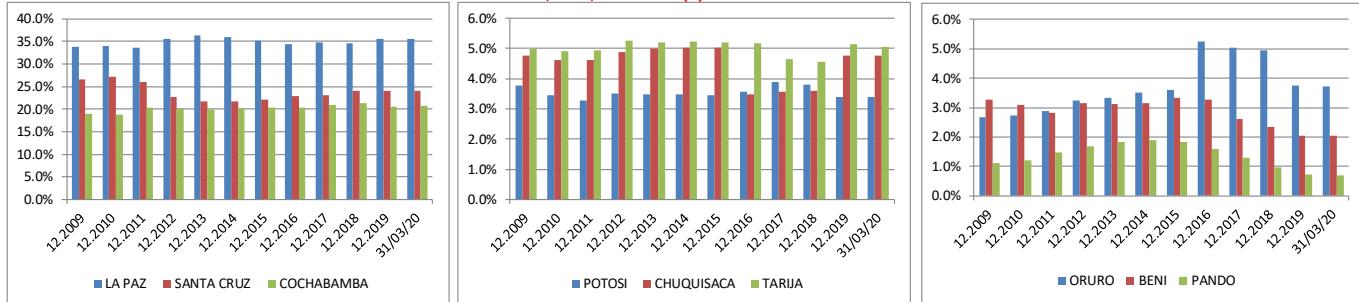


*en miles de dólares

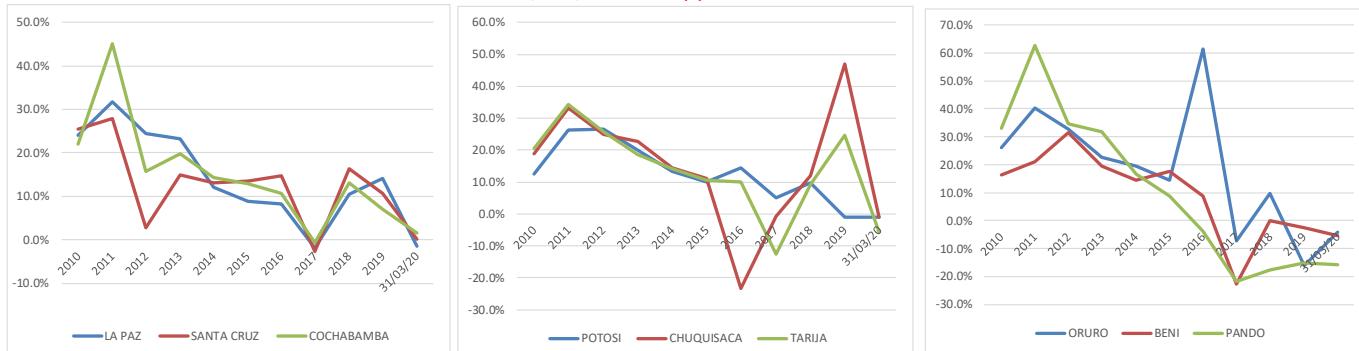
NOTA: la disminución a 31/12/2018 del total de cartera en el monto consolidado se genera por el retiro de Banco M.S.C. (Banco Los Andes)



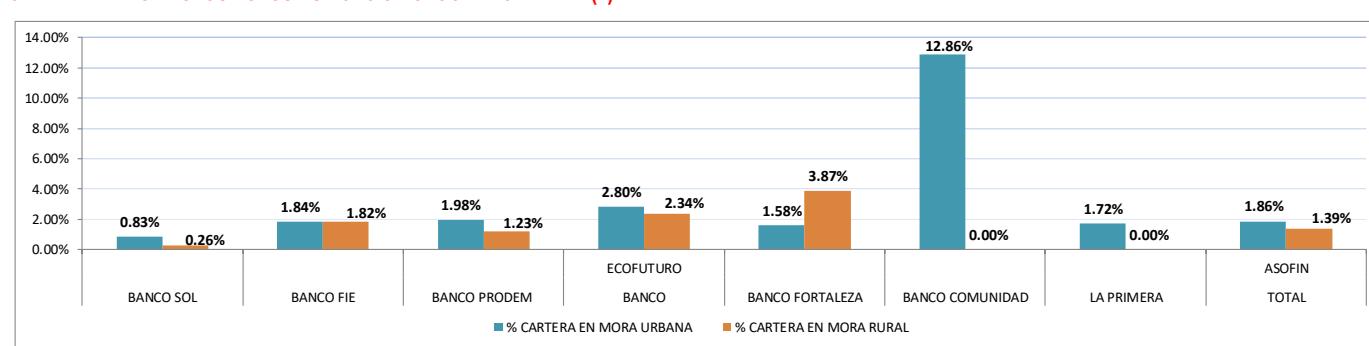
PARTICIPACIÓN DE LA CARTERA BRUTA POR DEPARTAMENTO (En %)



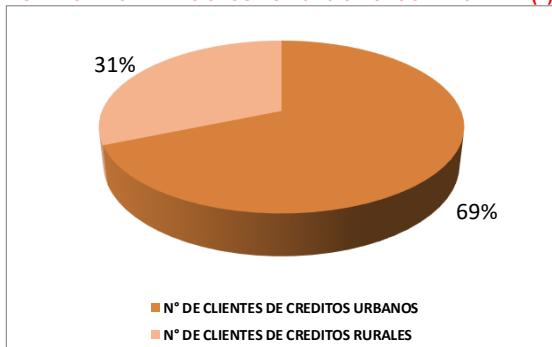
CRECIMIENTO DE LA CARTERA BRUTA POR DEPARTAMENTO (En %)



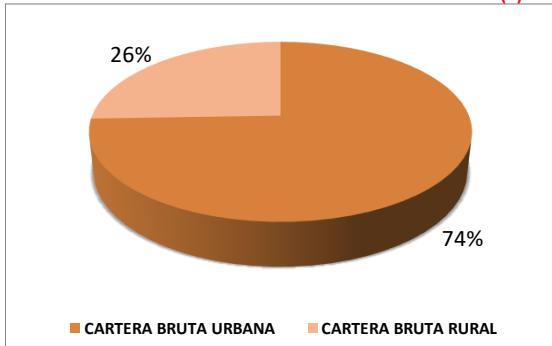
CARTERA EN MORA SEGÚN SEGÚN UBICACIÓN GEOGRÁFICA



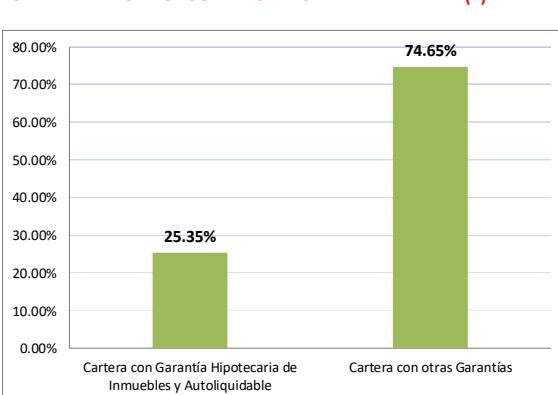
NÚMERO DE CLIENTES SEGÚN UBICACIÓN GEOGRÁFICA



CARTERA BRUTA SEGÚN UBICACIÓN GEOGRÁFICA



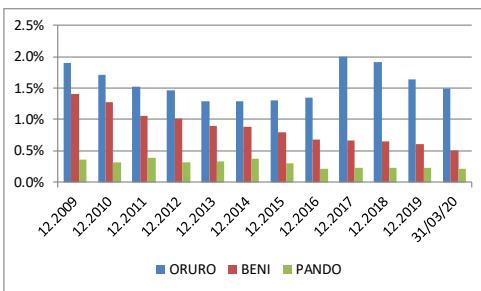
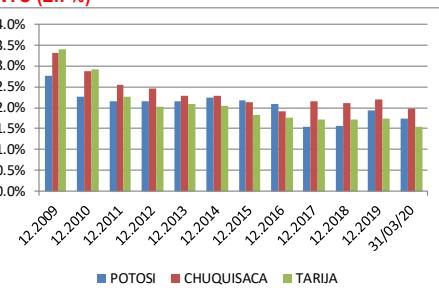
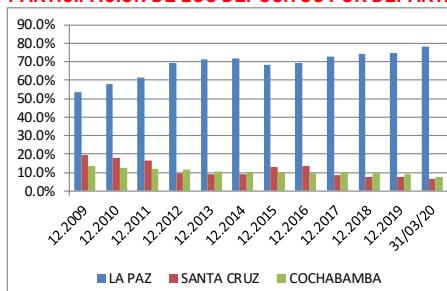
CARTERA BRUTA SEGÚN TIPO DE GARANTÍA



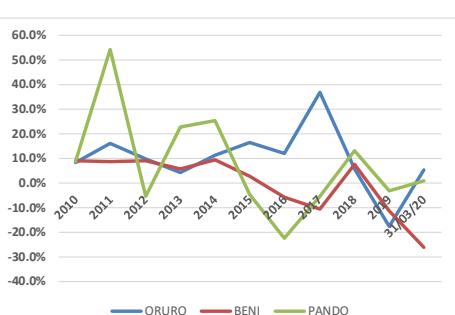
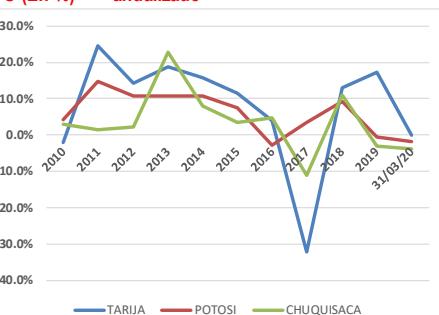
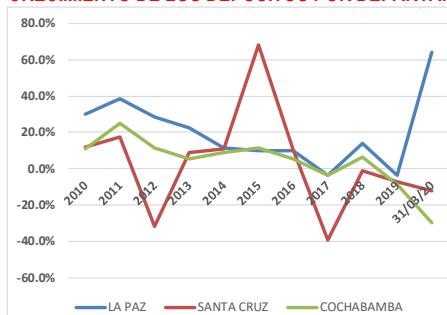
(1) las graficas incluyen datos de la Primera EFV

(2) solo este grafico no incluye datos de La Primera EFV ni del Banco FIE

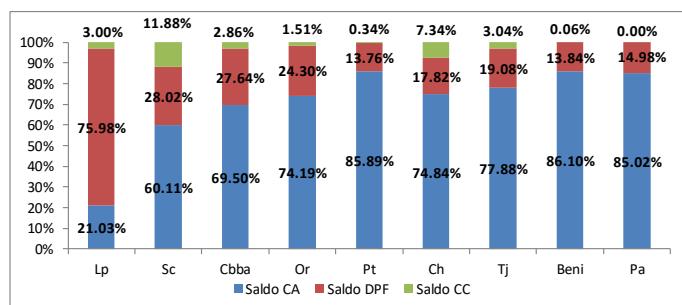
PARTICIPACIÓN DE LOS DEPÓSITOS POR DEPARTAMENTO (En %)



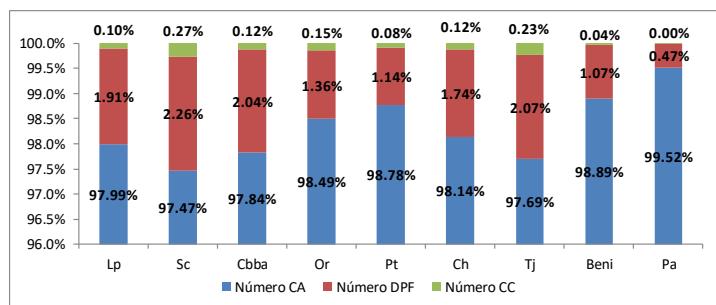
CRECIMIENTO DE LOS DEPÓSITOS POR DEPARTAMENTO (En %) anualizado



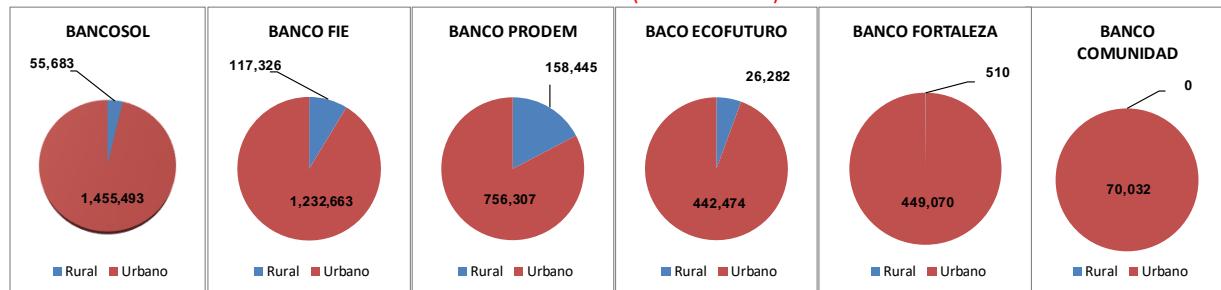
SALDO DE DEPÓSITOS SEGÚN TIPO Y DEPARTAMENTO



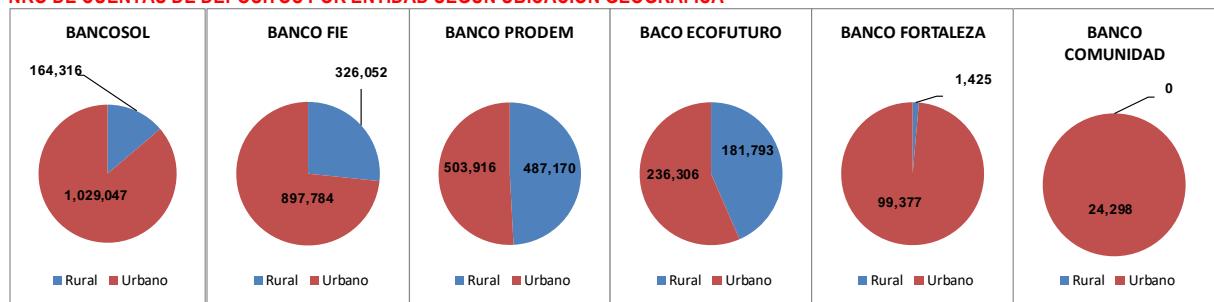
Nº DE CUENTAS DE DEPÓSITOS SEGÚN TIPO Y DEPARTAMENTO



SALDO DE DEPÓSITOS POR ENTIDAD SEGÚN UBICACIÓN GEOGRÁFICA (En Miles de USD)

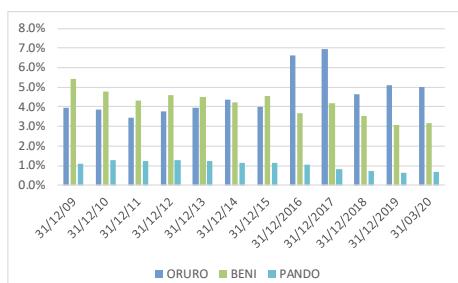
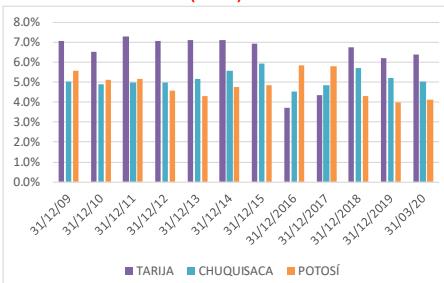
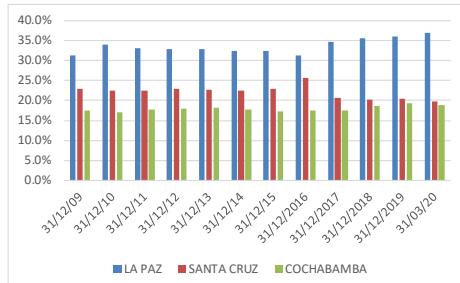


NRO DE CUENTAS DE DEPÓSITOS POR ENTIDAD SEGÚN UBICACIÓN GEOGRÁFICA

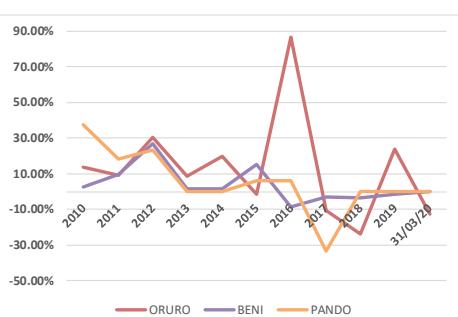
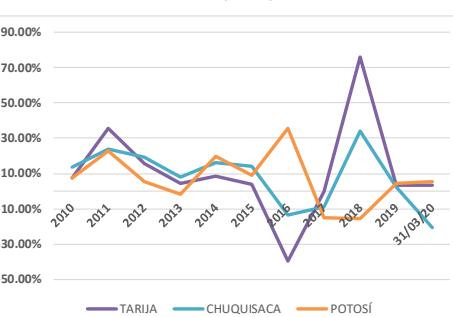
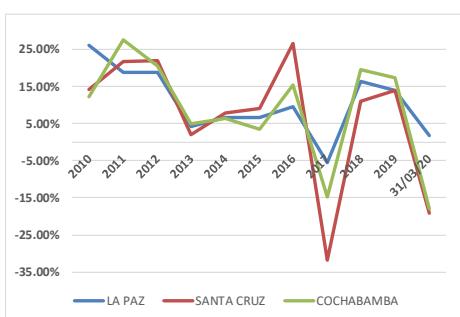


NOTA: la información de depósitos no incluye a La Primera EFV

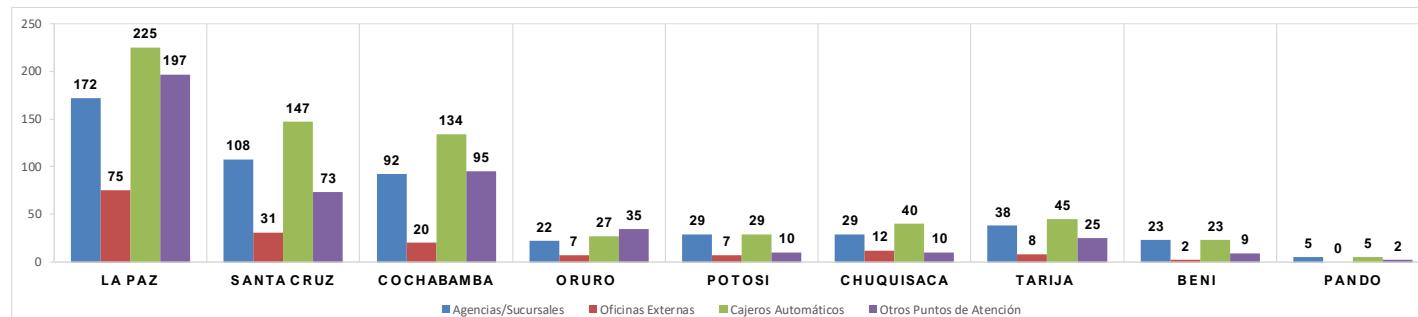
PARTICIPACIÓN DE PUNTOS DE ATENCIÓN FINANCIERA POR DEPARTAMENTO (En %)



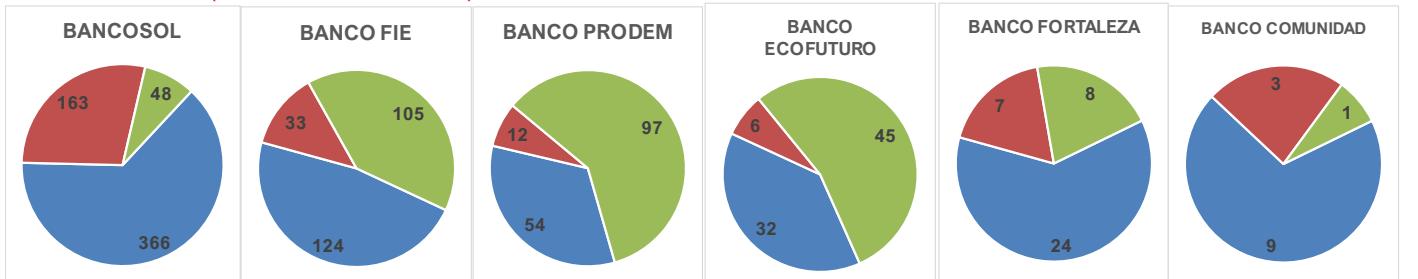
CRECIMIENTO DE LOS PUNTOS DE ATENCIÓN FINANCIERA POR DEPARTAMENTO (En %) anualizado



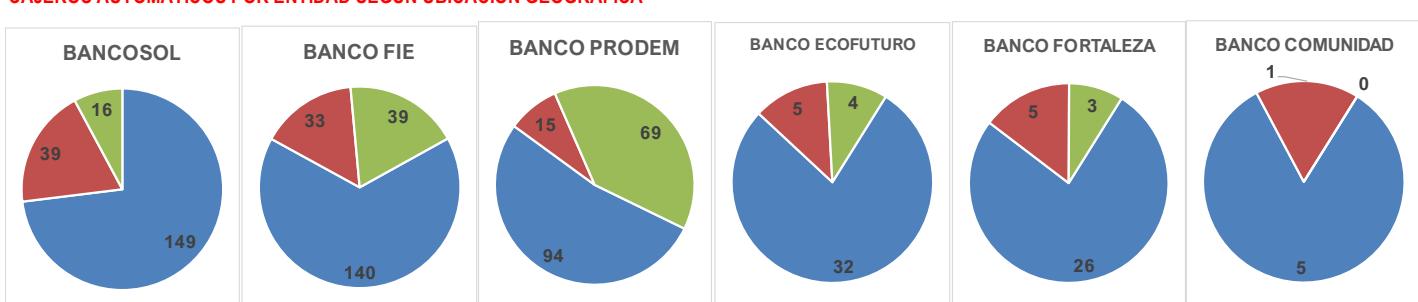
PUNTOS DE ATENCIÓN FINANCIERA SEGÚN TIPO Y DEPARTAMENTO



PUNTOS DE ATENCIÓN (SIN CAJEROS AUTOMÁTICOS) POR ENTIDAD SEGÚN UBICACIÓN GEOGRÁFICA



CAJEROS AUTOMÁTICOS POR ENTIDAD SEGÚN UBICACIÓN GEOGRÁFICA



■ CAPITALES DE DEPARTAMENTO
* El Alto, Montero y Quillacollo

■ CIUDADES INTERMEDIAS*
■ ÁREA RURAL

NOTA: la información de PAFs no incluye a La Primera EFV