

# Boletín 197

31/12/2021

	ASOFIN
Cartera Bruta (en miles de bs.)	31.140.955
Nro. Prestatarios	525.762
Depósitos (en miles de bs.) (1)	26.686.371
Nro. Cuentas de depositantes (2)	3.388.972
Total, Sucursales y Agencias	388
Agencias Urbanas	266
Agencias Rurales	122
Otros Puntos de Atención Finan.	521
Cajeros Automáticos	486
Empleados (3)	7.967



Asociación de Entidades Financieras  
Especializadas en Micro Finanzas

(1) Cuentas de ahorro, cuentas corrientes y DPFs . Datos asociadas.

(2) Número de cuentas a la vista, caja de ahorros, plazo fijo y en garantía. Datos ASFI.

(3) Incluye oficiales de crédito y personal de front office.

## BOLETÍN ASOFIN

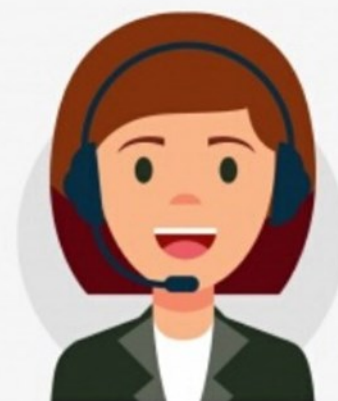




# ASOFIN

Asociación de Entidades Financieras  
Especializadas en Micro Finanzas

**#QUÉDATEENCASA**  
**ESTAMOS CONTIGO EN:**



**ATENCIÓN A DISTANCIA**



BANCO SOL



800-10-2929



<https://www.bancosol.com.bo>

BANCO PRODEM

800-10-9797

<https://www.prodem.bo>

BANCO ECOFUTURO

800-10-3112

[www.bancoecofuturo.com.bo](http://www.bancoecofuturo.com.bo)

BANCO FORTALEZA

800-11-3565

<https://www.bancofortaleza.com.bo>

BANCOMUNIDAD

4 4523001 / 4 4523002

<https://www.bco.com.bo>

LA PRIMERA EFV

2 231-2255 / 77244798

<https://www.laprimeraefv.com>

# DECENAS DE SECTORES DEL TURISMO

## CONTINUAN GOLPEADOS POR LA COVID-19

Las agencias de turismo, aerolíneas, hoteles, gastronomía y artesanos, entre otros, lamentan que no puedan reactivarse hasta la fecha.



FUENTE: Pagina Siete Digital

Al menos una decena de sectores del turismo continúan siendo golpeados por la pandemia de la Covid-19 y sus diferentes variantes, como ahora sucede con la ómicron. Las agencias de turismo, aerolíneas, hoteles, gastronomía, artesanos, entre otros, lamentan que no puedan reactivarse y que, por el contrario, se cierran más emprendimientos.

“El turismo es un sector bastante vulnerado y hoy lo estamos viendo con estas nuevas cepas que se están manifestando y lo que provocan es que el sector tenga una contracción a viajes, ya sea emisivos o receptivos”, afirmó el presidente de la Asociación Boliviana de Agencias de Viaje y Turismo (Abavyt) Marco Mercado, según el reporte especial de Unitel.

El presidente de la Cámara Gastronómica de Santa Cruz, Fernando Medina, dijo que Bolivia además de poseer paisajes, también es visitado por su gastronomía, pero es un sector que se contrae y esto provoca desempleo.

“El 30% de la gastronomía nacional ha cerrado sus puertas, se ha perdido muchas fuentes de empleos y esos ya no se van a recuperar”, lamentó el presidente de la Cámara Gastronómica de Santa Cruz, Fernando Medina.

El transporte aéreo y terrestre internacional también fue impactado y golpeado por el coronavirus.

“Considerábamos que esto iba a mejorar en 2022, pero lamentablemente estamos viendo que va a ser complicado con el nivel de contagios”, afirmó la gerente general de la Asociación de Líneas Aéreas (ALA), Yanela Zarate.

Entretanto, el gerente general de la Cámara Boliviana Hotelera, Luis Ampuero, calculó que el 30% de las empresas asociadas han cerrado por falta de huéspedes que requieran sus servicios.



CUENTAS / ENTIDAD:	BSO	BPR	BEO	BFO	BCO	VL1	TOTAL ASOFIN
<b>ACTIVO</b>	<b>17.344.063.252</b>	<b>10.026.021.856</b>	<b>5.218.360.852</b>	<b>4.522.238.102</b>	<b>896.243.997</b>	<b>2.486.572.856</b>	<b>40.493.500.914</b>
Disponibilidades	765.823.306	640.767.034	456.937.639	367.300.463	96.305.352	156.043.542	2.483.177.336
Inversiones Temporarias	2.145.205.596	67.724.081	241.829.593	311.172.571	48.472.654	432.110.140	3.246.514.636
Cartera	13.821.197.938	9.078.802.546	4.038.336.932	3.562.328.416	694.445.376	1.691.203.133	32.886.314.341
Cartera bruta	13.157.632.405	8.558.062.480	3.615.748.209	3.444.045.798	693.635.140	1.671.830.619	31.140.954.650
Cartera vigente	10.297.461.740	6.625.597.667	3.430.600.088	2.628.882.325	392.992.909	1.197.163.278	24.572.698.006
Cartera vencida	33.367.422	22.794.051	11.674.990	1.942.098	1.318.935	349.068	71.487.761
Cartera en ejecución	39.441.997	25.545.341	38.992.631	45.460.780	22.643.919	18.213.632	190.298.301
Cartera reprogramada o reestructurada vigente	2.770.107.955	1.864.945.217	132.736.299	749.315.023	227.776.843	454.839.245	6.199.720.583
Cartera reprogramada o reestructurada vencida	9.060.473	11.155.271	397.259	238.065	1.318.935	-	22.170.003
Cartera reprogramada o reestructurada en ejecución	8.192.818	8.024.931	1.346.943	18.207.506	47.542.401	1.265.397	84.579.997
Productos devengados por cobrar cartera	1.174.161.126	773.998.679	540.585.842	219.028.585	71.360.460	100.726.275	2.879.860.967
(Previsión para cartera incobrable)	-510.595.592	-253.258.612	-117.997.120	-100.745.967	-70.550.223	-81.353.762	-1.134.501.276
Préstamos diferidos	826.062.989	599.539.032	410.913.325	88.052.640	37.753.678	17.965.197	1.980.286.862
(vigentes / vencidos / ejecución)							
Préstamos reprogramados o reestructurados diferidos	160.429.758	338.475.638	17.944.754	56.558.164	32.798.960	23.436.604	629.643.878
(vigentes / vencidos / ejecución)							
<b>TOTAL Capital DIFERIDO</b>	<b>986.492.747</b>	<b>938.014.670</b>	<b>428.858.079</b>	<b>144.610.804</b>	<b>70.552.638</b>	<b>41.401.801</b>	<b>2.609.930.739</b>
Productos devengados por cobrar de préstamos diferidos	533.446.146	309.926.819	295.120.513	67.191.484	24.090.479	32.280.808	1.262.056.250
Productos devengados por cobrar de préstamos reprogramados o reestructurados diferidos	317.846.349	191.092.869	15.296.164	50.520.289	18.997.953	23.751.174	617.504.798
(vigentes / vencidos / ejecución)							
<b>TOTAL Interés DIFERIDO</b>	<b>851.292.495</b>	<b>501.019.688</b>	<b>310.416.677</b>	<b>117.711.774</b>	<b>43.088.432</b>	<b>56.031.982</b>	<b>1.879.561.047</b>
Otras cuentas por cobrar	120.767.291	125.191.978	85.307.208	31.716.979	4.423.604	6.843.216	374.250.277
Bienes realizables	51.313	1.785.366	1.047.739	1.048.626	5.784.423	830.806	10.548.272
Inversiones permanentes	215.688.162	70.531.151	256.321.733	207.305.573	33.068.914	171.186.167	954.081.700
Bienes de uso	268.279.968	34.244.203	131.183.100	35.374.630	13.263.966	27.031.755	509.377.622
Otros activos	7.069.676	6.975.497	7.396.907	5.980.844	479.708	1.324.098	29.236.731
Fideicomisos constituidos	-	-	-	-	-	-	-
<b>PASIVO</b>	<b>15.419.726.920</b>	<b>8.980.775.041</b>	<b>4.846.313.971</b>	<b>4.196.554.247</b>	<b>821.975.650</b>	<b>1.775.016.382</b>	<b>36.040.362.212</b>
Obligaciones con el público	10.568.101.179	7.513.125.458	3.961.597.438	3.348.269.378	378.933.482	1.524.538.315	27.294.565.250
A la vista	8.025.318	17.120.120	421.665.969	255.221.769	9.844.753	247.444	712.125.373
Por cuentas de ahorro	3.810.978.768	2.019.403.769	1.127.216.113	478.542.771	188.535.024	1.357.026.065	8.981.702.512
A plazo	2.901.835	1.614.428	52.316.679	860.078	143.094	152.167.330	210.003.444
Restringidas	77.085.669	87.828.600	11.251.166	107.059.049	24.205.090	13.916.614	321.346.189
A plazo, con anotación en cuenta	5.914.146.768	4.666.455.134	2.056.628.169	2.293.887.998	147.116.207	-	15.078.234.275
Cargos devengados por pagar	754.962.820	720.703.407	292.519.340	212.697.714	9.089.313	1.180.862	1.991.153.457
Obligaciones con instituciones fiscales	6.737.899	3.043.240	115.498	8.447.515	-	157.137	18.501.288
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	3.075.678.197	635.861.908	494.678.293	671.976.204	341.051.914	112.003.746	5.331.250.261
Otras cuentas por pagar	352.594.658	161.812.888	167.604.461	45.622.399	8.794.356	73.177.922	809.606.684
Previsiones	173.089.201	241.886.744	54.940.934	53.177.028	4.775.574	64.820.043	592.689.524
Para activos contingentes	205	7.303.193	1.933.377	1.841.572	243.204	97.071	11.418.622
Genéricas Voluntarias	100.885.552	169.737.349	15.707.602	25.667.728	2.266.185	50.864.035	365.128.451
Genérica Cíclica	71.216.382	50.271.779	37.299.955	25.667.728	2.266.185	13.858.937	200.580.966
otras provisiones	987.062	14.574.423	-	-	-	-	15.561.485
por desahucio	-	-	-	-	-	-	-
Títulos de deuda en circulación	171.275.000	-	50.695.139	-	-	-	221.970.139
Obligaciones subordinadas	212.820.417	-	65.333.933	46.910.197	4.577.136	-	329.641.682
Obligaciones con empresas con participación estatal	859.430.370	425.044.804	51.348.277	22.151.526	83.843.188	319.219	1.442.137.384
A la vista	-	-	-	-	-	-	-
Por cuentas de ahorro	181.120.248	101.649.276	3.412.081	2.111.249	105.004	319.219	288.717.077
A plazo	-	-	-	-	-	-	-
Restringidas	-	-	-	-	-	-	-
A plazo, con anotación en cuenta	663.437.095	290.000.000	46.305.000	20.000.000	74.500.000	-	1.094.242.095
Cargos devengados por pagar	14.873.026	33.395.528	1.631.195	40.278	9.238.184	-	59.178.211
<b>PATRIMONIO</b>	<b>1.924.336.331</b>	<b>1.045.246.815</b>	<b>372.046.881</b>	<b>325.683.855</b>	<b>74.268.347</b>	<b>711.556.474</b>	<b>4.453.138.702</b>
Capital social	1.409.165.000	823.361.700	294.410.500	282.995.100	89.221.280	411.490.800	3.310.644.380
Aportes no capitalizados	1.689.535	5.529.528	2.678.002	2.171.757	15.582.826	-	27.651.648
Ajustes al patrimonio	-	-	-	-	-	-	-
Reservas	255.832.702	130.714.782	36.717.160	22.963.708	4.986.273	275.245.993	726.460.617
Resultados acumulados	257.649.095	85.640.805	38.241.219	17.553.290	-35.522.031	24.819.681	388.382.057
Utilidades(Pérdidas) Acumuladas	-	1.971	-	3.433.226	-32.058.800	-	-28.623.603
Utilidades(Pérdidas) del Periodo o gestión	257.649.095	85.638.833	38.241.219	14.120.064	-3.463.232	24.819.681	417.005.660
<b>CUENTAS CONTINGENTES</b>	<b>304.088</b>	<b>285.013.830</b>	<b>56.016.254</b>	<b>384.956.836</b>	<b>29.703.615</b>	<b>2.265.480</b>	<b>758.260.102</b>
<b>ESTADO DE RESULTADOS</b>	<b>BSO</b>	<b>BPR</b>	<b>BEO</b>	<b>BFO</b>	<b>BCO</b>	<b>VL1</b>	<b>ASOFIN</b>
+	1.682.463.758	937.251.544	504.495.976	333.656.169	70.865.887	140.069.459	3.668.802.793
-	-528.386.059	-286.438.533	-196.123.753	-147.313.754	-28.101.720	-30.232.912	-1.216.596.731
<b>RESULTADO FINANCIERO BRUTO</b>	<b>1.154.077.699</b>	<b>650.813.011</b>	<b>308.372.223</b>	<b>186.342.415</b>	<b>42.764.167</b>	<b>109.836.547</b>	<b>2.452.206.061</b>
+	101.832.096	72.463.750	48.672.810	49.985.550	12.459.551	4.974.710	290.388.467
-	-30.232.561	-16.167.153	-16.223.062	-22.727.757	-8.277.578	-3.416.736	-97.044.846
<b>RESULTADO DE OPERACIÓN BRUTO</b>	<b>1.225.677.234</b>	<b>707.109.608</b>	<b>340.821.970</b>	<b>213.600.208</b>	<b>46.946.140</b>	<b>111.394.521</b>	<b>2.645.549.682</b>
+	175.028.240	85.038.817	78.191.780	36.061.705	37.305.743	3.084.322	414.710.606
-	-243.908.194	-130.826.162	-83.065.608	-71.852.781	-35.975.366	-2.490.683	-568.118.794
<b>RESULTADO DE OPERACIÓN DESPUES DE INCOBRABLES</b>	<b>1.156.797.280</b>	<b>661.322.263</b>	<b>335.948.142</b>	<b>177.809.133</b>	<b>48.276.517</b>	<b>111.988.160</b>	<b>2.492.141.494</b>
-	-700.708.891	-514.585.963	-252.988.457	-158.595.076	-51.872.264	-80.390.460	-1.759.141.111
<b>RESULTADO DE OPERACIÓN NETO</b>	<b>456.088.388</b>	<b>146.736.301</b>	<b>82.959.685</b>	<b>19.214.056</b>	<b>-3.595.748</b>	<b>31.597.701</b>	<b>733.000.383</b>
+/-	341	-134.176	-85.842	-80.461	-3	-	-300.140
<b>RESULTADO DESPUES DE AJUSTE POR DIF. DE CAMBIO Y MANT. DE VAL.</b>	<b>456.088.729</b>	<b>146.602.125</b>	<b>82.873.843</b>	<b>19.133.596</b>	<b>-3.595.751</b>	<b>31.597.701</b>	<b>732.700.242</b>
+/-	1.063.384	-1.238.244	257.881	-	-	-	83.021
<b>RESULTADO NETO ANTES DE AJUSTES DE GESTIONES ANTERIORES</b>	<b>457.152.113</b>	<b>145.363.880</b>	<b>83.131.724</b>	<b>19.133.596</b>	<b>-3.595.751</b>	<b>31.597.701</b>	<b>732.783.264</b>
+/-	631.495	1.408.263	997.735	32.277	132.519	-	3.202.289
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS Y AJUSTE CONT. POR INFLACION</b>	<b>457.783.609</b>	<b>146.772.143</b>	<b>84.129.459</b>	<b>19.165.873</b>	<b>-3.463.232</b>	<b>31.597.701</b>	<b>735.985.553</b>
+/-	-	-	-	-0	-	-	-0
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>457.783.609</b>	<b>146.772.143</b>	<b>84.129.459</b>	<b>19.165.873</b>	<b>-3.463.232</b>	<b>31.597.701</b>	<b>735.985.553</b>
-	-200.134.514	-61.133.310	-45.888.241	-5.045.809	-	-6.778.020	-318.979.893
<b>RESULTADO NETO DE LA GESTION</b>	<b>257.649.095</b>	<b>85.638.833</b>	<b>38.241.219</b>	<b>14.120.064</b>	<b>-3.463.232</b>	<b>24.819.681</b>	<b>417.005.660</b>

# BancoSol recibe la distinción Oro en la Certificación de Protección al Cliente bajo la modalidad de calificación

La calificadora MicroFinanza Rating (MFR), especializada en finanzas inclusivas y sostenibles, otorgó el Certificado de Protección al Cliente, en el nivel Oro, a BancoSol de Bolivia. La calificación constata que la entidad financiera cumple con los lineamientos más rigurosos de Protección al Cliente definidos en los estándares internacionales para la Gestión del Desempeño Social.



“Para BancoSol es un orgullo obtener una certificación internacional de tan alto nivel que mide las acciones que tiene el Banco enfocadas a beneficiar a sus clientes y trabajar para construir cada día una Banca responsable. Eso es lo que nos distingue como banco”, declaró el Gerente General de BancoSol, Marcelo Escobar.

Entre los parámetros calificados se encuentran Transparencia y Privacidad de Datos de los Clientes; Trato Justo y Respetuoso a los Clientes; Precios Responsables; Prevención del Sobreendeudamiento; Mecanismos para la resolución de quejas; y Diseño y Distribución Apropia de Productos. En la sumatoria, BancoSol obtuvo una calificación del 96.2% de acuerdo con la certificación emitida este mes en Milán, Italia.

MFR es una calificadora internacional especializada en finanzas inclusivas y sostenibles, que evalúa los cambios y desarrollos que las entidades de microfinanzas realizan en áreas como la de Negocios, Talento Humano, Auditoría, Riesgos y otros.

La evaluación pondera los procedimientos que sigue la entidad al otorgar un crédito; la información que se da al cliente sobre sus derechos y obligaciones como consumidor; la transparencia en la comunicación y datos, velando por la calidad de atención y protección frente a políticas agresivas de otorgación de créditos; entre otros.

Fueron 181 indicadores evaluados, de los cuales, BancoSol cumple a cabalidad 174. La certificación en nivel Oro equivale a una calificación A+, de acuerdo con lo que se consigna en la página web de la calificadora.

“La certificación avala los principios de inclusión financiera que profesa BancoSol, también muestra su alineamiento a los principios del Pacto Global, conceptos muy relevantes que nos impulsan a renovar nuestro compromiso a favor de las personas que más necesitan los servicios financieros de calidad y atención con calidez y responsabilidad”, concluyó el Gerente General de BancoSol, Marcelo Escobar.

Certificación Oro es el nivel de calificación más alto y significa que la institución cumple con los lineamientos más rigurosos de protección al cliente definidos en los Estándares Universales para la Gestión del Desempeño Social.

## INDICADORES AL

31/12/2021

INDICADORES / ENTIDAD	BSO	BPR	BEO	BFO	BCO	VL1	TOTAL ASOFIN
<b>ESTRUCTURA DE ACTIVOS</b>							
(Disponibilidades + Inversiones temporarias) / Total activo	16,78%	7,07%	13,39%	15,00%	16,15%	23,65%	14,15%
Cartera / Total activo	79,69%	90,55%	77,39%	78,77%	77,48%	68,01%	81,21%
Inversiones permanentes / Total activo	1,24%	0,70%	4,91%	4,58%	3,69%	6,88%	2,36%
<b>RESULTADOS INGRESOS Y GASTOS (anualizados)</b>							
Resultado neto / (Activo + contingente) promedio - ROA	1,55%	0,88%	0,76%	0,30%	-0,37%	1,20%	1,05%
Resultado neto / Patrimonio promedio - ROE	14,63%	8,57%	10,93%	4,45%	-4,98%	4,23%	9,92%
Ingresos financieros / Cartera bruta promedio	13,41%	11,70%	14,59%	10,34%	9,83%	9,60%	12,35%
Ingresos por cartera / Cartera bruta promedio (6)	12,92%	11,61%	13,90%	9,47%	9,48%	8,73%	11,89%
Gasto neto por incobrabilidad / Cartera bruta promedio	0,55%	0,57%	0,14%	1,11%	-0,18%	-0,04%	0,52%
Otros ingresos operativos / Cartera bruta promedio	0,81%	0,90%	1,41%	1,55%	1,73%	0,34%	0,98%
Gastos financieros / Pasivos con costo promedio (4)	3,71%	3,56%	4,44%	3,75%	3,47%	2,20%	3,68%
Gastos de captaciones / Captaciones promedio (7)	3,67%	3,64%	4,46%	3,70%	4,08%	2,32%	3,68%
<b>GASTOS ADMINISTRATIVOS (anualizados)</b>							
Gastos de administración / Cartera bruta promedio	5,58%	6,42%	7,31%	4,92%	7,19%	5,51%	5,92%
Gastos de administración / (Activo +Contingente) promedio	4,22%	5,27%	5,05%	3,33%	5,61%	3,87%	4,45%
Gastos de administración / Total gastos	41,03%	50,89%	42,28%	39,09%	41,57%	65,19%	44,42%
Gastos de personal / Total gastos de administración	61,64%	64,70%	55,61%	55,17%	61,37%	49,97%	60,54%
<b>CALIDAD DE LA CARTERA DE CREDITOS</b>							
Cartera vigente / Cartera bruta	99,32%	99,21%	98,55%	98,09%	89,50%	98,81%	98,82%
Cartera vencida / Cartera bruta	0,32%	0,40%	0,33%	0,06%	0,39%	0,02%	0,30%
Cartera en ejecución / Cartera bruta	0,36%	0,39%	1,12%	1,85%	10,12%	1,17%	0,88%
Cartera en mora neta (3) / Cartera bruta	-4,50%	-4,83%	-3,33%	-2,56%	-0,35%	-7,56%	-4,31%
Cartera en mora según balance (9) / Cartera bruta	0,68%	0,79%	1,45%	1,91%	10,50%	1,19%	1,18%
Cartera+contingente con calificaciónA / (Cartera bruta+Contingente)	99,25%	99,00%	98,38%	95,75%	88,22%	98,42%	98,37%
Cartera+contingente con calificaciónB / (Cartera bruta+Contingente)	0,06%	0,13%	0,06%	0,38%	0,60%	0,19%	0,13%
Cartera+contingente con calificaciónC / (Cartera bruta+Contingente)	0,01%	0,05%	0,03%	1,52%	1,27%	0,01%	0,23%
Cartera+contingente con calificaciónD / (Cartera bruta+Contingente)	0,00%	0,02%	0,01%	0,16%	0,20%	0,03%	0,03%
Cartera+contingente con calificaciónE / (Cartera bruta+Contingente)	0,04%	0,06%	0,02%	0,16%	1,77%	0,08%	0,10%
Cartera+contingente con calificaciónF / (Cartera bruta+Contingente)	0,65%	0,75%	1,50%	2,02%	7,94%	1,28%	1,14%
Cartera reprogramada / Cartera bruta	21,18%	22,02%	3,72%	22,29%	39,88%	27,28%	20,25%
Cartera reprogramada en mora / Cartera reprogramada	0,62%	1,02%	1,30%	2,40%	17,66%	0,28%	1,69%
Nº de clientes en mora / Total clientes de crédito	1,41%	1,25%	1,35%	2,27%	5,27%	2,18%	1,42%
Nº clientes reprogramados / Total clientes de crédito	20,43%	18,87%	2,64%	17,94%	25,07%	S/D	16,99%
<b>SOLVENCIA</b>							
Previsión constituida (2) / Cartera en mora según balance	758,02%	711,75%	329,96%	233,75%	103,38%	737,21%	464,44%
Previsión constituida (2) / Patrimonio	35,48%	45,98%	46,48%	47,26%	101,42%	20,54%	38,44%
Previsión constituida (2) / Cartera bruta	5,19%	5,62%	4,78%	4,47%	10,86%	8,74%	5,50%
Patrimonio / Total activo	11,10%	10,43%	7,13%	7,20%	8,29%	28,62%	11,00%
Coefficiente de adecuación patrimonial (puro)	13,40%	12,32%	11,02%	11,05%	12,08%	64,44%	14,35%
Cartera en mora neta(3) / Patrimonio	-30,80%	-39,52%	-32,40%	-27,04%	-3,31%	-17,76%	-30,16%
<b>LIQUIDEZ</b>							
Disponibilidades/ Obligaciones con el público	6,70%	8,07%	11,39%	10,90%	20,81%	10,23%	8,64%
(Disponibilidades + Inversiones temporarias) / Obligaciones con el público	25,47%	8,93%	17,41%	20,13%	31,28%	38,57%	19,94%
(Disponibilidades +Inversiones temporarias) / Pasivo	18,88%	7,89%	14,42%	16,17%	17,61%	33,14%	15,90%
(Disponibilidades+Inversiones temporarias) / Pasivo con el público a la vista y en caja de ahorros	76,22%	34,79%	45,11%	92,46%	72,98%	43,33%	59,11%
<b>OTROS DATOS</b>							
Saldo de cuentas castigadas (5) ( en miles de \$US)	44.993	37.346	27.812	6.756	3.609	2.295	122.811
Saldo de crédito promedio por cliente (en \$US)	6.472	10.318	6.385	28.781	38.055	41.795	131.806
Número de oficinas/sucursales/agencias urbanas (10)	97	55	47	32	12	23	266
Número de oficinas/sucursales/agencias rurales	19	69	31	3	0	0	122
Número de empleados	3.069	2.488	1.333	662	215	200	7.967
Numero de cajeros automaticos propios	196	176	39	35	6	34	486

(2) Previsión de cartera y contingente + previsión genérica voluntaria+previsión cíclica

(3)Cartera en mora s/balance - Prev.constituida (en miles de\$US)

(4) Obligaciones con el público + Obligaciones con bancos y entidades financieras + Obligaciones subordinadas+Obligaciones con empresas con participación estatal

(5) De la cartera de créditos

(6) y (7) Representan la tasa de interes activa y pasiva promedio, respectivamente

(8) Se excluyen las siguientes subcuentas del pasivo: "Previsión genérica voluntaria"

(9) Mora según balance = cartera vencida + cartera en ejecución

(10) Incluye El Alto, Quillacollo y Montero

Los indicadores financieros basados en promedios, son calculados tomando en cuenta la información de todos los meses transcurridos desde diciembre del año pasado.

S/D Sin datos N/A No Aplica





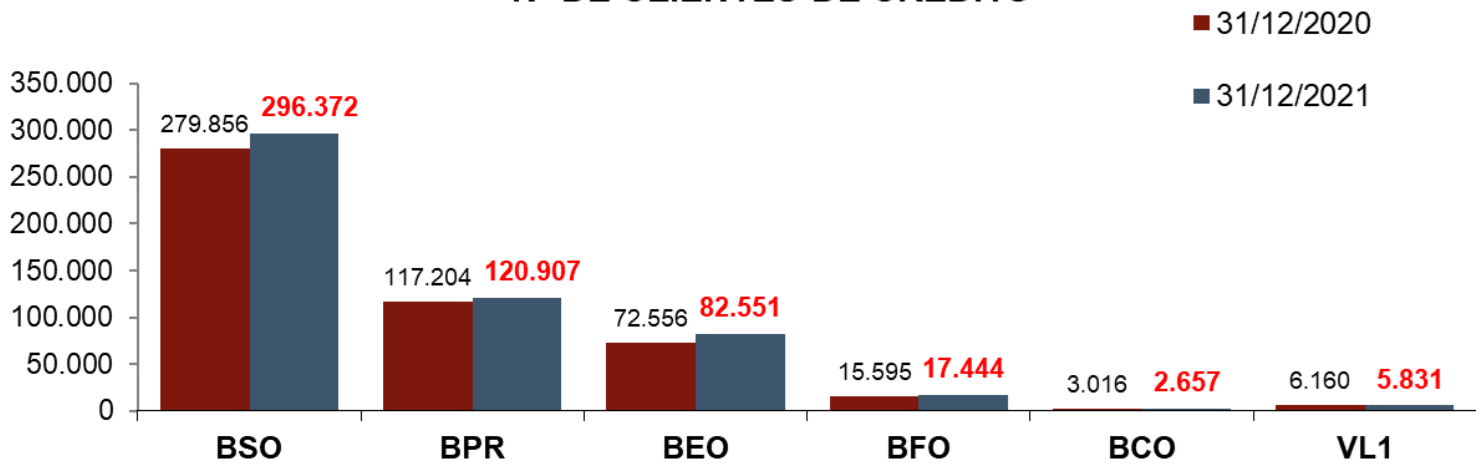
***¡Queremos  
facilitarte  
la vida!***

*Retira dinero en cajeros  
de otros bancos  
**SIN COSTO***

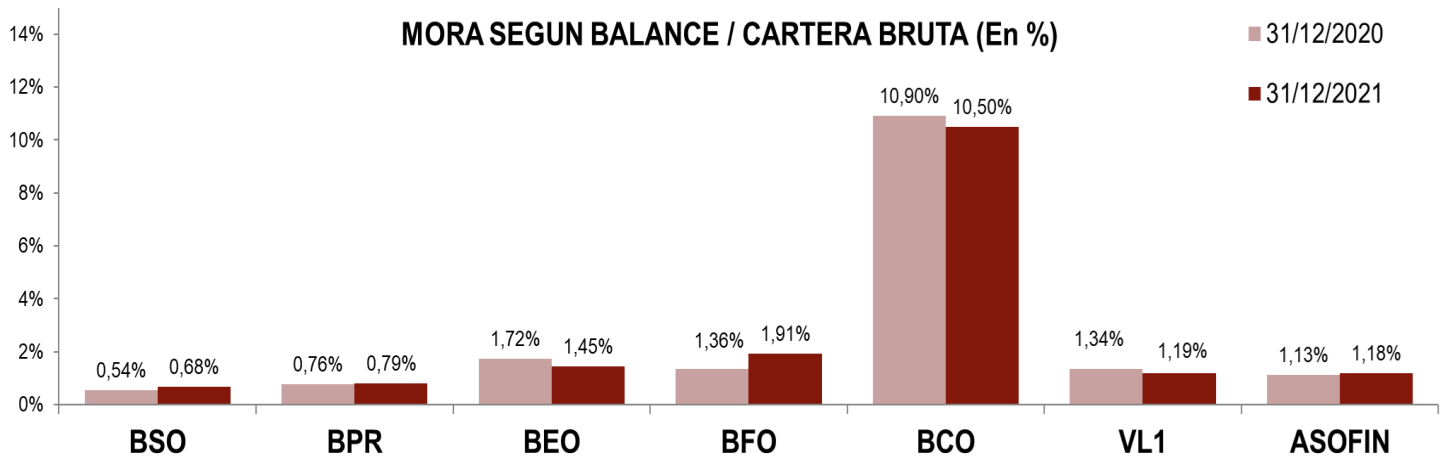


Esta entidad es supervisada por ASFI

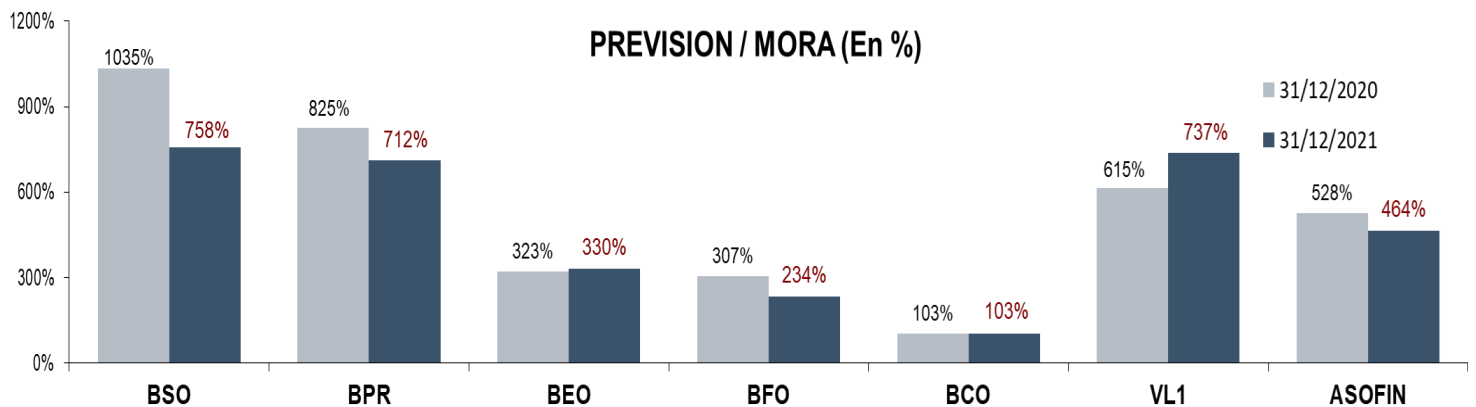
## Nº DE CLIENTES DE CREDITO



## MORA SEGUN BALANCE / CARTERA BRUTA (En %)



## PREVISION / MORA (En %)





# ¿CÓMO HACER UN PLAN PARA AHORRAR?

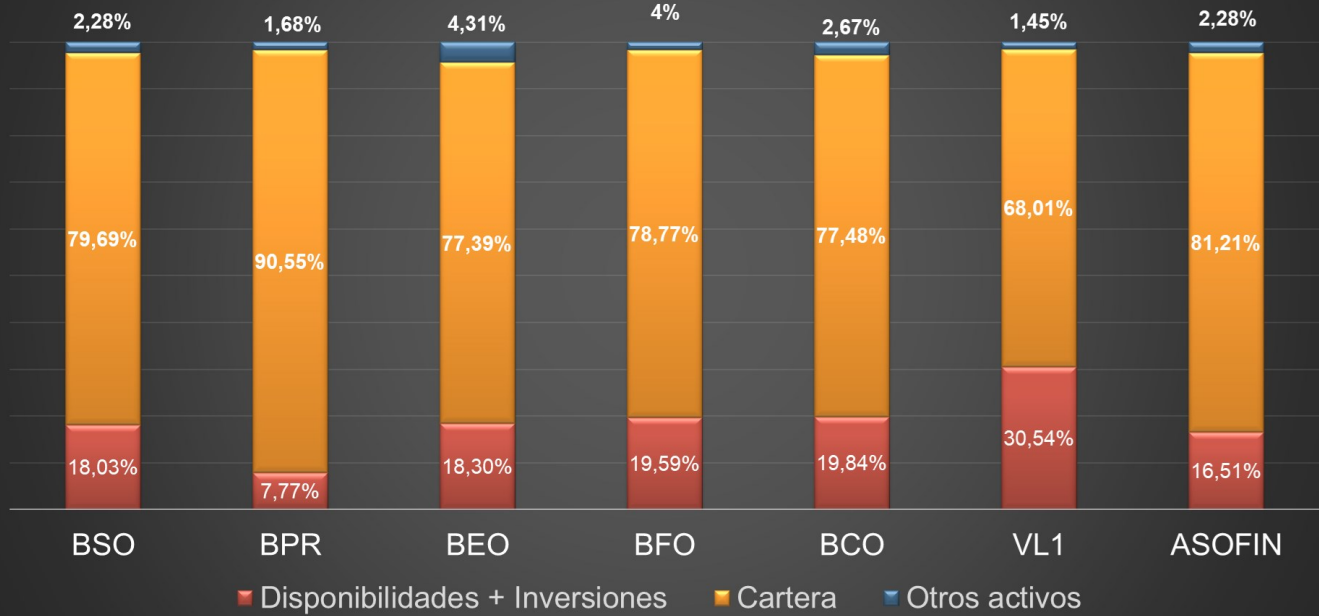
- **Anota** todo lo que gastas en el mes.
- De esta lista, **revisa** que gastos no son necesarios.
- El dinero que no gastes en cosas que necesitas, **guárdalo** todos los meses.



- Fabrica tu propia **alcancía**
- O puedes pedir a tus papás que te abran una **caja de horros**
- Verás que en poco tiempo tendrás tu **propio dinero** para lo que desees.



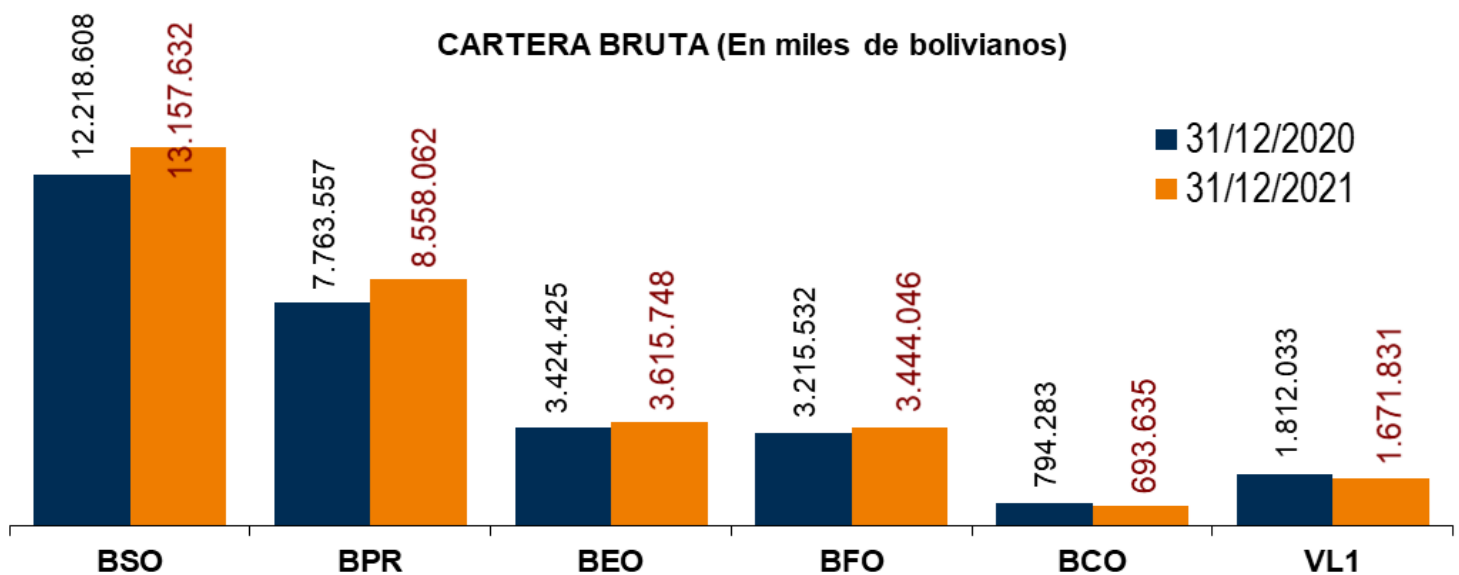
## ESTRUCTURA DE LOS PRINCIPALES RUBROS DEL ACTIVO AL 31/12/2021



## EVOLUCION POR ENTIDAD (CIFRAS EN MILES DE BOLIVIANOS)

ENTIDAD	CARTERA BRUTA			MORA SEGÚN BALANCE			PREVISION CONSTITUIDA			N° DE CLIENTES DE CREDITO		
	31/12/2020	31/12/2021	VARIACION	31/12/2020	31/12/2021	VARIACION	31/12/2020	31/12/2021	VARIACION	31/12/2020	31/12/2021	VARIACION
BSO	12.218.608	13.157.632	7,7%	65.586	90.063	37,3%	678.531	682.698	0,6%	279.856	296.372	5,9%
BPR	7.763.557	8.558.062	10,2%	58.745	67.520	14,9%	484.550	480.571	-0,8%	117.204	120.907	3,2%
BEO	3.424.425	3.615.748	5,6%	59.012	52.412	-11,2%	190.563	172.938	-9,2%	72.556	82.551	13,8%
BFO	3.215.532	3.444.046	7,1%	43.608	65.848	51,0%	133.725	153.923	15,1%	15.595	17.444	11,9%
BCO	794.283	693.635	-12,7%	86.554	72.865	-15,8%	89.315	75.326	-15,7%	3.016	2.657	-11,9%
VL1	1.812.033	1.671.831	-7,7%	24.334	19.828	-18,5%	149.661	146.174	-2,3%	6.160	5.831	-5,3%
<b>TOTAL ASOFIN</b>	<b>29.228.436</b>	<b>31.140.955</b>	<b>6,5%</b>	<b>337.840</b>	<b>368.536</b>	<b>9,1%</b>	<b>1.726.345</b>	<b>1.711.629</b>	<b>-0,9%</b>	<b>494.387</b>	<b>525.762</b>	<b>6,3%</b>

## CARTERA BRUTA (En miles de bolivianos)



# RETORNO A CLASES

Realiza avances de efectivo utilizando  
nuestras tarjetas de crédito con  
**0% de comisión**

Esta entidad es supervisada por ASFI



- Efectivo hasta el 100% de tu línea de crédito
- Retiros en ATM's y POS en las agencias de Banco Fortaleza

\*Condiciones vigentes hasta el 24 de febrero de 2022

[www.bancofortaleza.com.bo](http://www.bancofortaleza.com.bo)



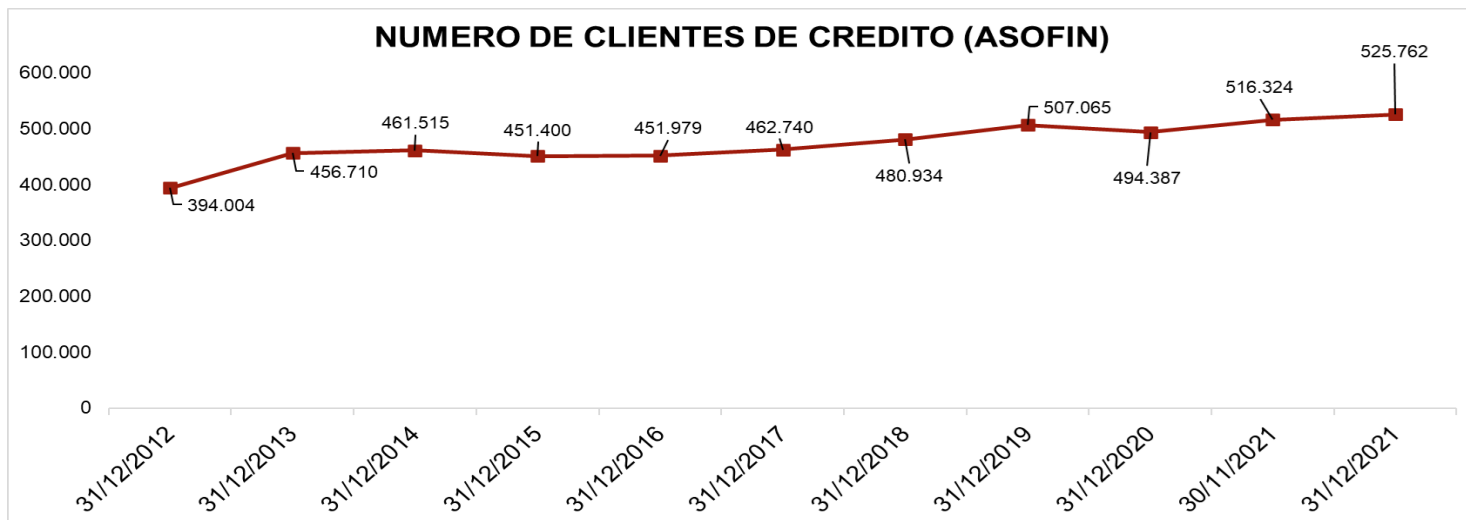
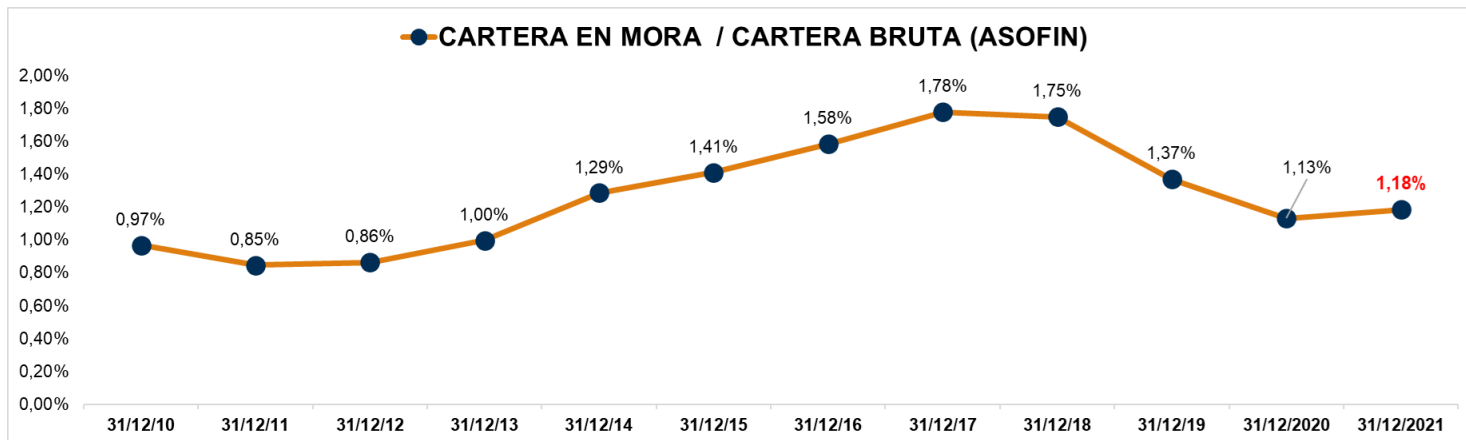
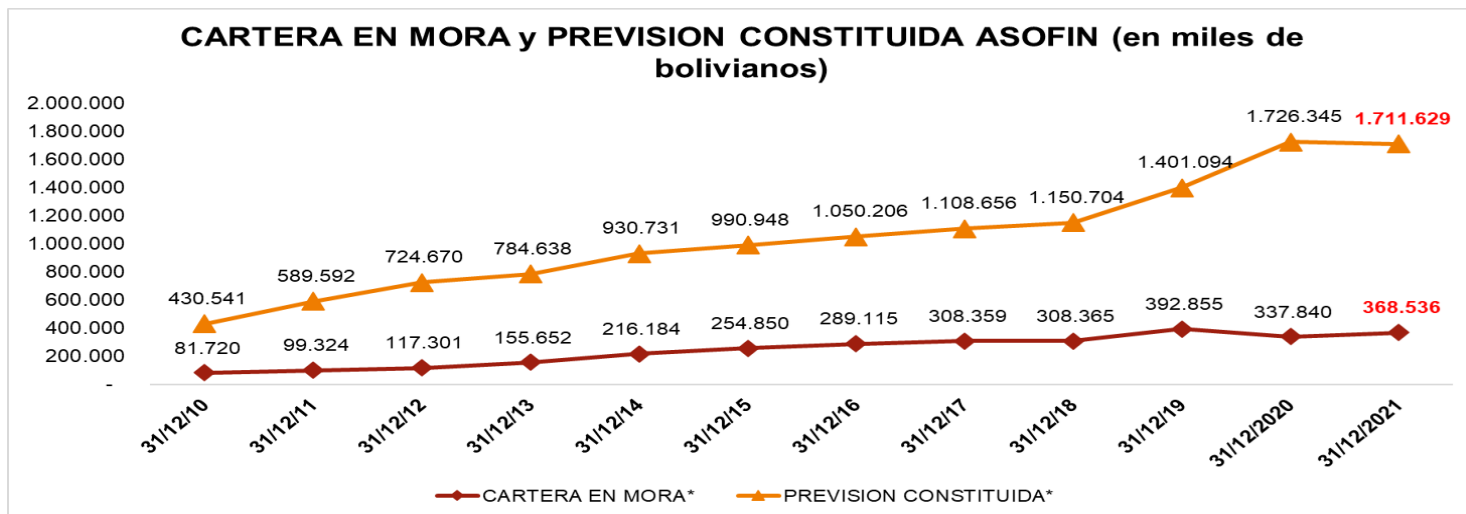
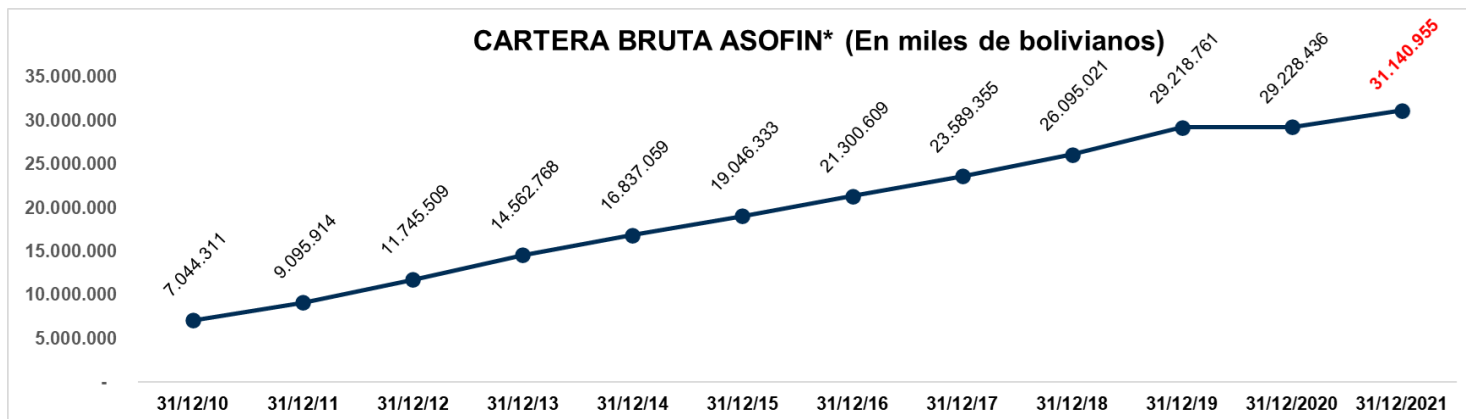
RECIBE Y ENVÍA TUS REMESAS

Western  
Union WU



ÁGIL, CÓMODO Y OPORTUNO





Esta entidad es supervisada por ASFI

EL RESPALDO QUE TU PROYECTO NECESITA.

**BOLETAS DE GARANTÍA.**

**BANCOMUNIDAD** *bc*  
banco PyME

Servicios que puedes pagar en nuestras agencias

## Cochabamba



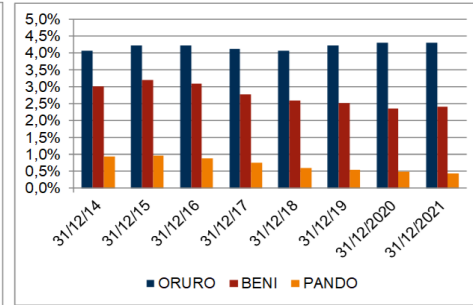
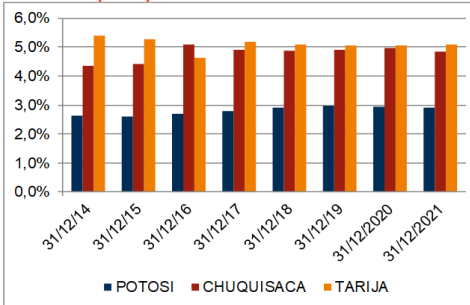
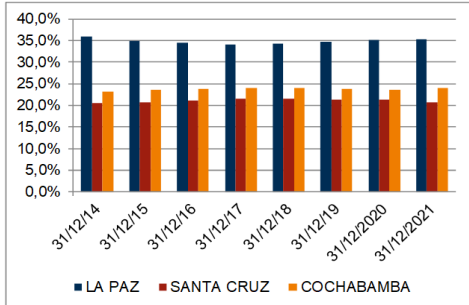
## Santa Cruz



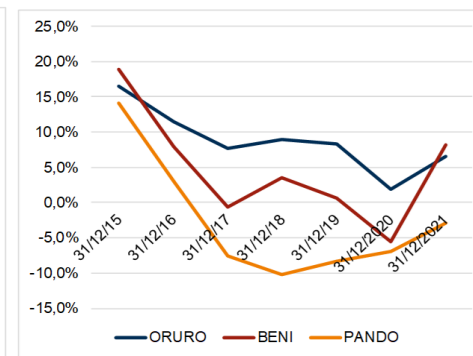
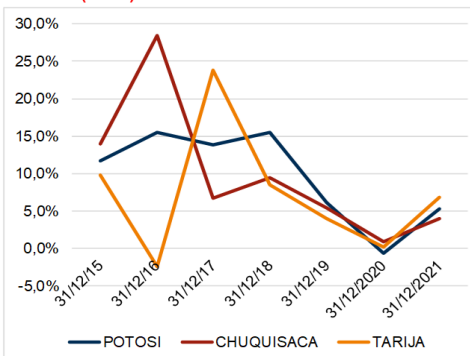
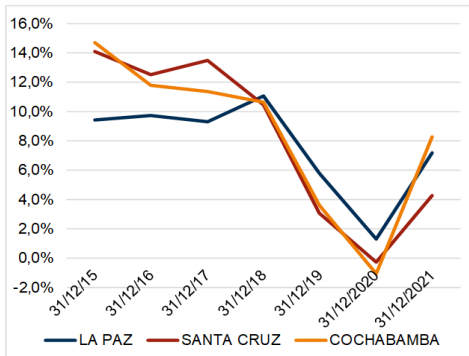
## La Paz



#### PARTICIPACIÓN DE LA CARTERA BRUTA POR DEPARTAMENTO (En %)

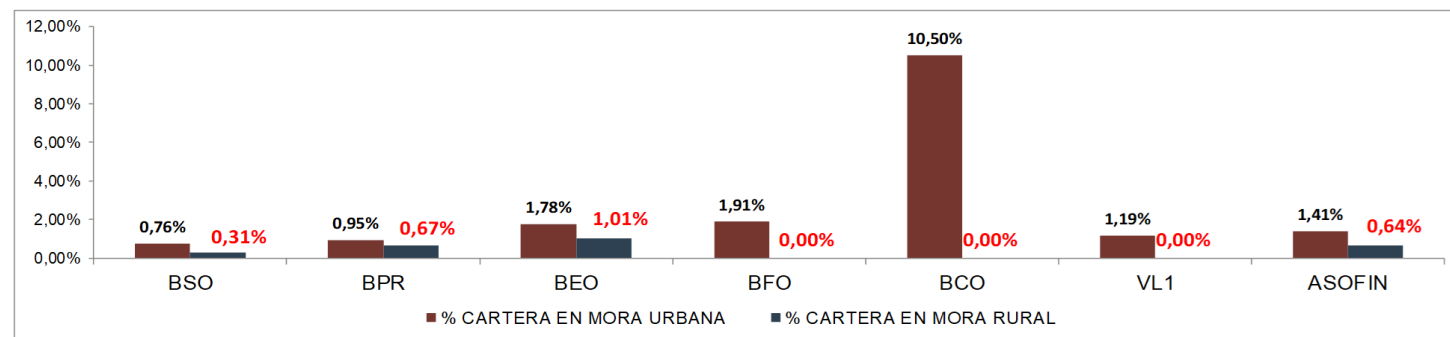


#### CRECIMIENTO DE LA CARTERA BRUTA POR DEPARTAMENTO (En %)

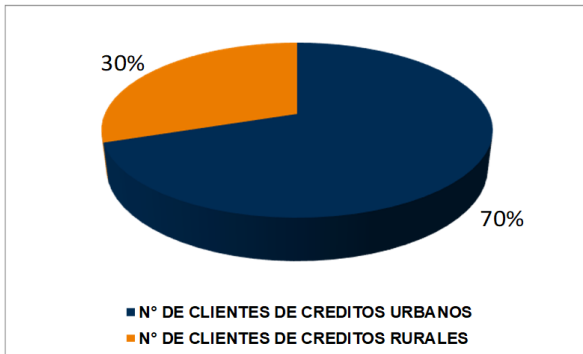


#### CARTERA EN MORA SEGÚN UBICACIÓN GEOGRÁFICA

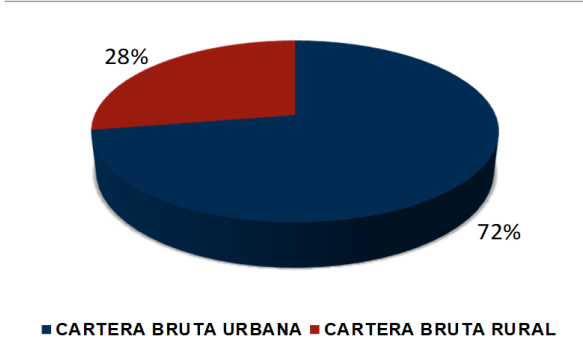
al 31/12/2021



#### NÚMERO DE CLIENTES SEGÚN UBICACIÓN GEOGRÁFICA al 31/12/2021

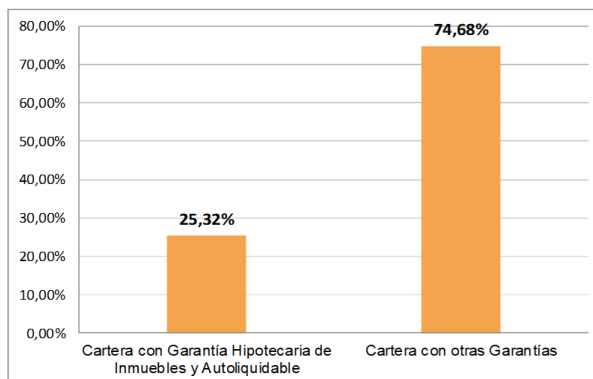


#### CARTERA BRUTA SEGÚN UBICACIÓN GEOGRÁFICA al 31/12/2021



#### CARTERA BRUTA SEGÚN TIPO DE GARANTÍA

(1) al 31/12/2021



(1) No incluye datos de La Primera EFV



# TE BRINDAMOS LA POSIBILIDAD DE CRECER

Créditos acorde a tus necesidades

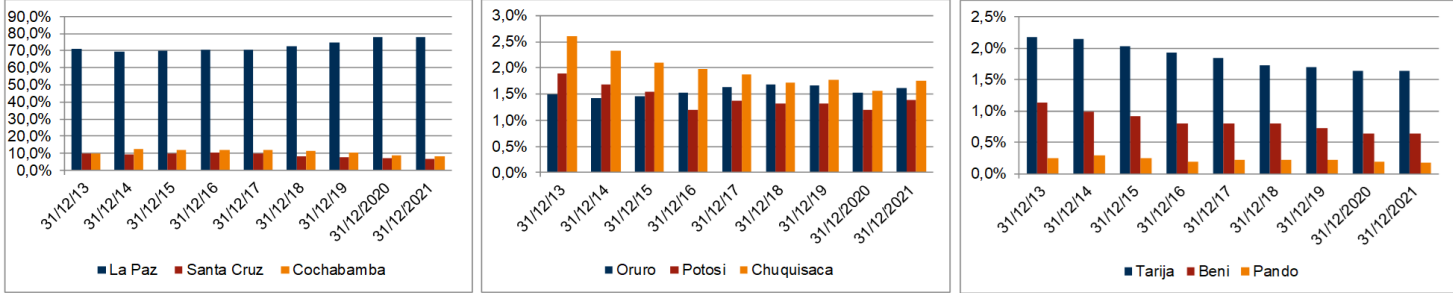


# VISUALIZA UN FUTURO BRILLANTE

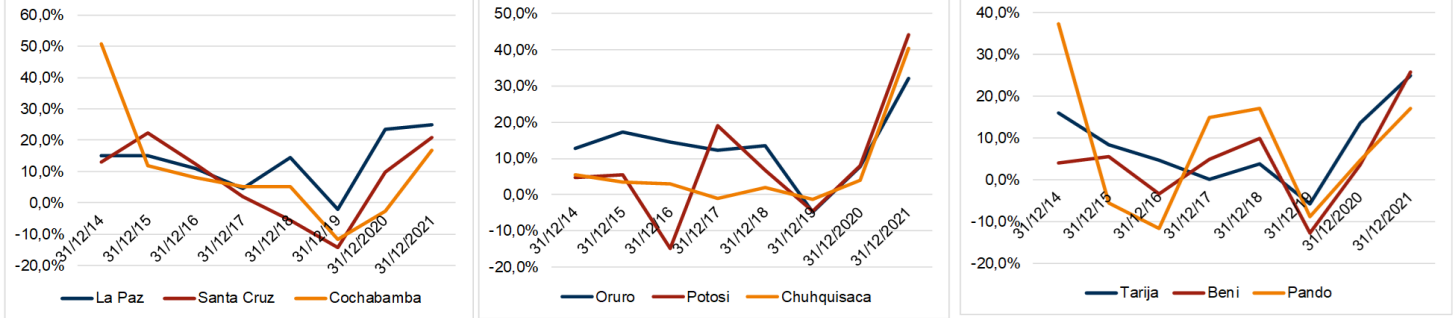


Contamos con una amplia  
gama de créditos según  
tus necesidades

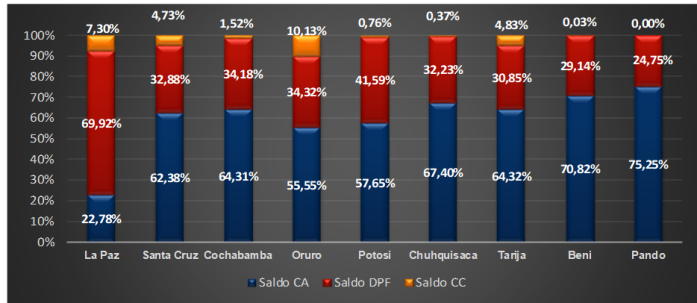
**PARTICIPACIÓN DE LOS DEPÓSITOS POR DEPARTAMENTO (En %)**



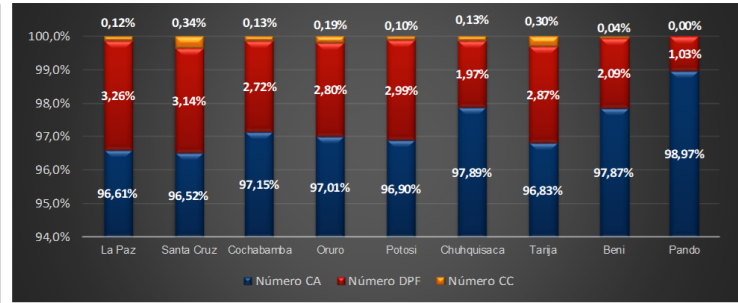
**CRECIMIENTO DE LOS DEPÓSITOS POR DEPARTAMENTO (En %)**



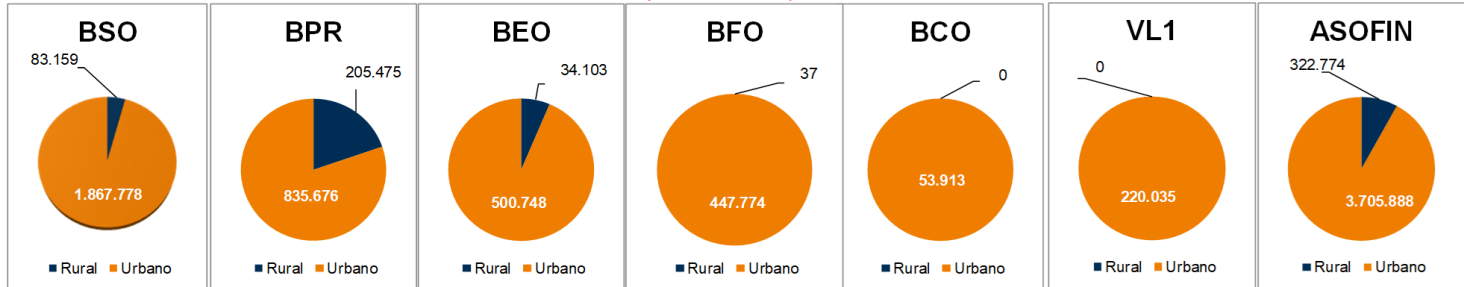
**SALDO DE DEPÓSITOS SEGÚN TIPO Y DEPARTAMENTO**



**Nº DE CUENTAS DE DEPÓSITOS SEGÚN TIPO Y DEPARTAMENTO**



**SALDO DE DEPÓSITOS POR ENTIDAD SEGÚN UBICACIÓN GEOGRÁFICA (En Miles de USD)**







  
**BE KAS BancoSol**  
URT KOENIGSFEST

*Formando Emprendedores*

*Postula a una beca  
y abre tu camino profesional*

Las **Becas BancoSol** te dan la oportunidad de construir tu futuro profesional y explotar al máximo tus habilidades para que en un futuro puedas generar **ingresos propios**.

¡Postula a la carrera que más te interesa!

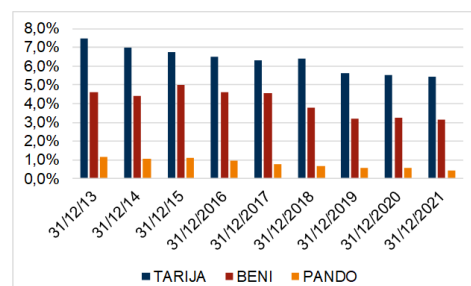
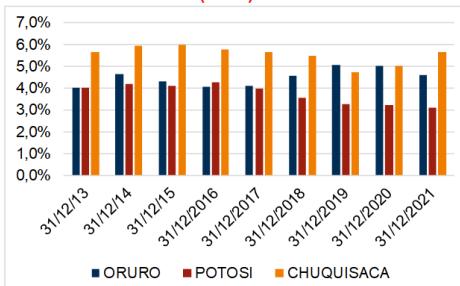
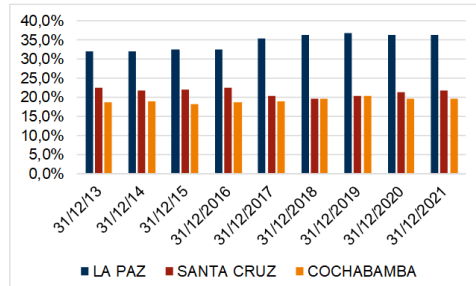


**¡Ingresa al link,  
revisa los cursos  
y postúlate!**

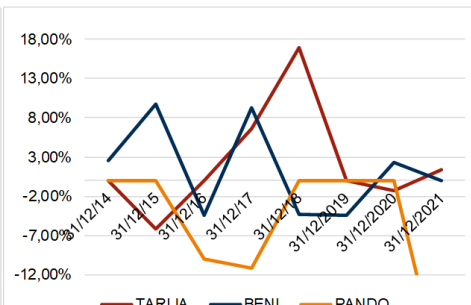
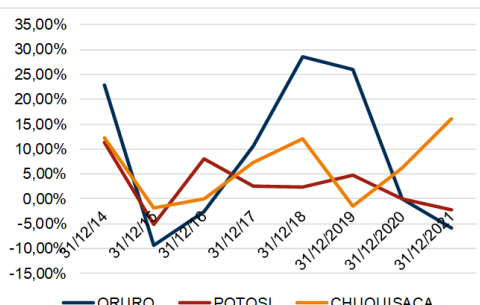
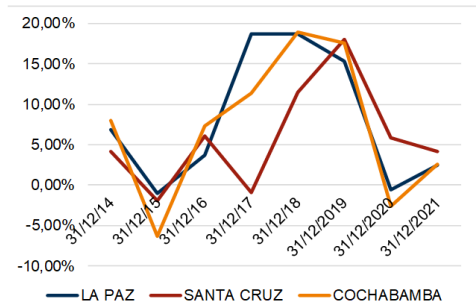
**BancoSol**



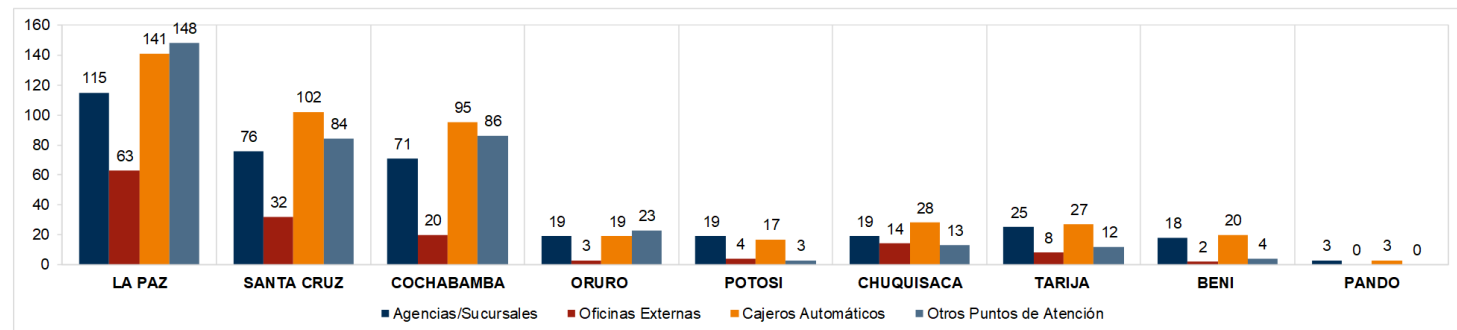
## PARTICIPACIÓN DE PUNTOS DE ATENCIÓN FINANCIERA POR DEPARTAMENTO (En %)



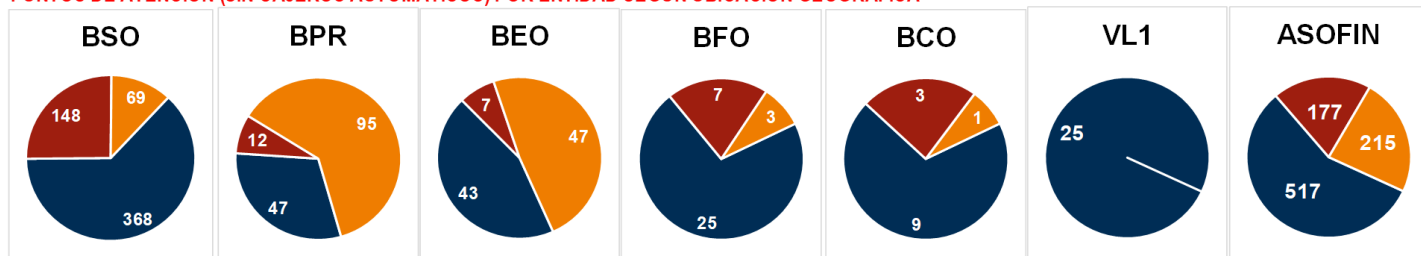
## CRECIMIENTO DE LOS PUNTOS DE ATENCIÓN FINANCIERA POR DEPARTAMENTO (En %)



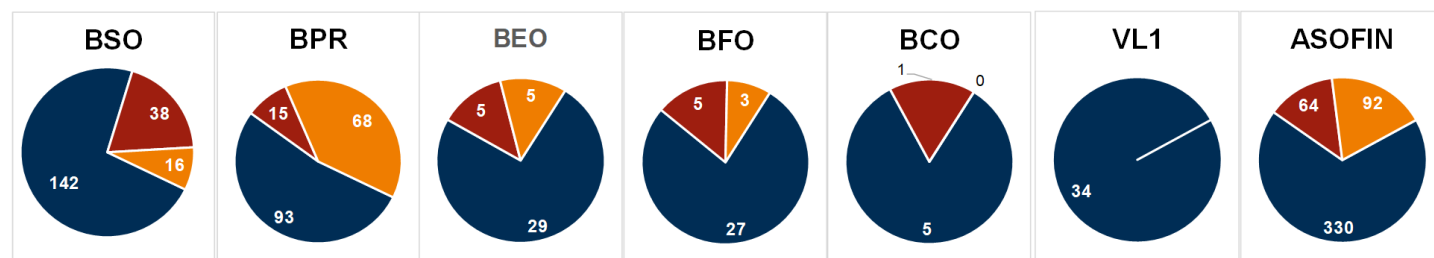
## PUNTOS DE ATENCIÓN FINANCIERA SEGÚN TIPO Y DEPARTAMENTO



## PUNTOS DE ATENCIÓN (SIN CAJEROS AUTOMÁTICOS) POR ENTIDAD SEGÚN UBICACIÓN GEOGRÁFICA



## CAJEROS AUTOMÁTICOS POR ENTIDAD SEGÚN UBICACIÓN GEOGRÁFICA



■ CAPITALES DE DEPARTAMENTO ■ CIUDADES INTERMEDIAS\* ■ ÁREA RURAL  
\* El Alto, Montero y Quillacollo

Fuente: Datos ASOCIADAS

Puntos de Atención Financiera: Agencias y sucursales, oficinas externas, oficinas recaudadoras, otros puntos de atención financiero