

Boletín informativo

ASOFIN

109

Información especializada en Microfinanzas

Depósito Legal N° 4-3-9-03 • Año N°9 • Con información al 31/12/2011



Publicación de ASOFIN Asociación de Entidades Financieras Especializadas en Micro Finanzas

Av. 6 de Agosto No. 2700, Edificio Torre Empresarial CADECO, Piso 11, Oficina 1102

Tel.: (591-2) 243 0080 - 243 0081 Fax: (591-2) 243 0124 • La Paz - Bolivia

asofin@asofinbolivia.com • contacto@asofinbolivia.com

www.asofinbolivia.com



ASOFIN

Asociación de Entidades Financieras
Especializadas en Microfinanzas



ASOFIN

Asociación de Entidades Financieras
Especializadas en Micro Finanzas

Secretario Ejecutivo ASOFIN: Reynaldo Marconi
Editor Responsable: Carlos Cardozo Arce



- Presidente Ejecutivo:
Jorge Noda Miranda
- Of. Nacional:
Nataníel Aguirre N° 669
- Telf: (591-4) 4501250
- Fax: (591-4) 4501255
agrocapital@agrocapital.org.bo
- Casilla 5901
Cochabamba - Bolivia
- www.agrocapital.org.bo.



- Gerente General:
Pablo Gonzalez Lopez
- Av. Cristo Redentor N° 3730
entre 4° y 5° anillo Santa Cruz
- Telf: (591-3) 3412901
- Fax: (591-3) 3412719
- Av. 16 de Julio N° 1486A La Paz
- Telf: (591-2) 2313133
- Fax: (591-2) 2313147
info@losandesprocredit.com.bo
- Casilla 6503 Santa Cruz
- www.losandesprocredit.com.bo



- Gerente General:
Kurt Koenigsfest Sanabria
- Of. Nacional:
Nicolás Acosta N° 289
- Telf: (591-2) 2484242 / 2486485
- Fax: (591-2) 2486533
info@bancosol.com.bo
- Casilla 13176
La Paz - Bolivia
- www.bancosol.com.bo



- Gerente General:
Fernando Mompó Siles
- Of. Nacional:
Calle México N° 1530 entre
Nicolás Acosta y Otero
de la Vega.
- Telf: (591-2)29003(50)-51,52,53
- Fax: int. 103
contacto@ecofuturo.com.bo
- Casilla 3092
La Paz - Bolivia
- www.ecofuturo.com.bo



- Gerente General a.i.:
Patricia Suárez Barba
- Oficina Central:
Av. Cristo Redentor esq. Calle
Gustavo Parada, U.V. N° 36, Mza.
N° 55
- Telf: (591-3) 315-8000
- Fax: (591-3) 344-7841
Santa Cruz de la Sierra - Bolivia
- comunica@fassil.com.bo
- www.fassil.com.bo



- Gerente General:
Elizabeth Nava Salinas
- Of. Nacional:
C. General González N° 1272
- Telf: (591-2) 2487004 / 2486752
- Fax: (591-2) 2487004
- Casilla 15032
- contacto@bancofie.com.bo
- La Paz - Bolivia
- www.bancofie.com.bo



- Gerente General:
Nelson Hinojosa Jimenez
- Of. Nacional:
Av. Arce N° 2799 esq. Cordero
- Telf: (591-2) 2434142
- Fax: (591-2) 2434142
ffp-nal@grupofortaleza.com.bo
- La Paz - Bolivia
- www.grupofortaleza.com.bo



- Gerente General:
José Noel Zamora
- Of. Nacional: Calle Belisario
Salinas N° 520 esq.
Sanchez Lima
- Telf: (591-2) 2126700
- Fax: (591-2) 2418148
- Casilla 13963
La Paz - Bolivia
- info@prodem.bo
- www.prodem.bo



- Gerente General:
Victor Hugo Montalvo Granier
- Oficina Central:
Av. Ballivián # 576
- Telf: (591-4) 4523001
- Fax: (591-4) 4528118
- info@fco.com.bo
- Cochabamba-Bolivia
- www.fco.com.bo

Editorial

2011: CRECIMIENTO Y EXPANSIÓN DEL SISTEMA MICROFINANCIERO

Por: Reynaldo Marconi Ojeda (*)

La economía boliviana ha registrado un comportamiento satisfactorio durante la gestión 2011. Según los datos oficiales, el PIB ha crecido en un 5%. Ha prevalecido una estabilidad satisfactoria, reflejada en una tasa de inflación menor al 7%, cuando los pronósticos eran pesimistas. En el orden fiscal, se ha cerrado con un superávit aunque mínimo y la balanza comercial presenta un superávit record cercano a los \$us 1,500 millones. A nivel de desempleo, el CEDLA ha estimado una tasa de 7,9%, aunque el gobierno sostiene que fue de 5,7%. Estos resultados son encomiables en un entorno de crisis internacional, cuyos efectos no afectaron aún a nuestra economía.

En el contexto macroeconómico satisfactorio, el Sistema Financiero Nacional (SFN) en su conjunto ha cerrado la gestión 2011 con cifras de crecimiento espectaculares. Las captaciones de ahorro a diciembre de 2011 han superado \$us 10.852 millones, mientras que la cartera a la misma fecha ha registrado \$us 8.819 millones, con tasas de crecimiento de 22% para las captaciones y 24% para la cartera, respecto al 2010, que son mayores a las tasas registradas en la gestión 2010, año en que las captaciones crecieron en 7% y las colocaciones en un 20%. Tal como puede apreciarse en el cuadro de la siguiente página, la participación del Sistema Microfinanciero continua impulsando la inclusión financiera por cuanto con un 32% de la cartera colocada atiende al 75% de los clientes del SFN, cuando el sistema bancario comercial concentra el 57% de la cartera atendiendo solo al 16% de los prestatarios; tendencia similar se observa a nivel de captaciones, cuando el sistema microfinanciero tiene el 22% de las captaciones totales de un 44% de los depositantes, y el sistema bancario comercial, capta el 69% del total del ahorro, en base al 34% de los depositantes.

Estos datos muestran que el sistema financiero boliviano continua aumentando la penetración financiera, llegando en la gestión 2011 a una relación de Depósitos/PIB de 53% y de Cartera/PIB de 43%, cuando por ejemplo el 2005, esos indicadores representaban Depósitos/PIB 39% y de Cartera/PIB 36%. La cobertura de prestatarios atendidos en relación a la población económicamente activa del país, ha experimentado un salto altamente satisfactorio, por cuanto esa relación llega al 32% para la gestión 2011, 28% para la gestión 2010 y 21% para la gestión 2005. Estos incrementos de cobertura de prestatarios son alcanzados con el concurso del sistema microfinanciero, integrado por los bancos especializados en microfinanzas, fondos financieros privados y las IFDs. Los resultados de penetración financiera y de cobertura de prestatarios alcanzados por Bolivia se encuentran en un alto nivel dentro nuestra región, constituyendo un motivo de orgullo para los bolivianos. Así, mientras que a nivel gubernamental se implementa una política de inclusión social encomiable, el sistema microfinanciero continúa promoviendo y alcanzando resultados exitosos de inclusión financiera.

SITUACION DEL SISTEMA FINANCIERO NACIONAL A DICIEMBRE DE 2011

TIPO DE ENTIDAD FINANCIERA	CARTERA BRUTA		CLIENTES		OBLIGACIONES		CUENTAS *		AGEN. URBANAS		AGEN. RURALES		EMPLEADOS	
	Miles \$us	%	Número	%	Miles \$us	%	Número	%	Número	%	Número	%	Número	%
BANCOS CONVENCIONALES	5.070.389	57%	221.402	16%	7.541.556	69%	1.851.523	34%	268	30%	73	15%	8.563	35%
SISTEMA MICROFINANCIERO	2.856.284	32%	1.029.323	75%	2.338.779	22%	2.365.266	44%	531	59%	345	70%	13.664	56%
BANCOS MICROFINANZAS	1.622.033	18%	397.697	29%	1.435.650	13%	1.398.537	26%	197	22%	56	11%	5.837	24%
FFP MICROFINANZAS	914.655	10%	217.795	16%	903.129	8%	966.729	18%	149	17%	114	23%	4.859	20%
IFD**	319.596	4%	413.831	30%	-	-	-	-	185	21%	175	35%	2.968	12%
COOPERATIVAS A&C	518.904	6%	95.635	7%	540.613	5%	828.906	15%	65	7%	72	15%	1.668	7%
MUTUALES	373.257	4%	20.027	1%	431.334	4%	381.409	7%	35	4%	4	1%	558	2%
TOTALES	8.818.835	100%	1.366.387	100%	10.852.282	100%	5.427.104	100%	899	100%	494	100%	24.453	100%

* Cuentas de Ahorro y DPF

** La información de las IFD es a noviembre/11

Fuente: ASFI, ASOFIN y FINRURAL

Los resultados exitosos obtenidos durante la gestión por los Bancos especializados en Microfinanzas y los Fondos Financieros Privados, asociados a ASOFIN, en relación a los bancos comerciales, son incuestionables, tal como se aprecia en el cuadro más abajo, y confirman la tendencia del decenio, reflejada en el siguiente comportamiento: 1) En la gestión 2011, el Sistema Microfinanciero ha crecido en depósitos y cartera a mayor ritmo que el sistema bancario comercial, aunque la participación de cada uno de los dos tipos de actores aún registra una diferencia favorable para los bancos comerciales, brecha que se acorta con el pasar de los años; 2) El 2011, en ambos sistemas, comercial y microfinanciero, las colocaciones han crecido a tasas mayores que los depósitos, evidenciando que la economía sigue absorbiendo mayores recursos de cartera, particularmente en la base de las micro, pequeñas y medianas empresas y, que el ahorro sigue un proceso expansivo sorprendente tanto a nivel corporativo, pero principalmente el ahorro popular; 3) Respecto el crecimiento de las agencias urbanas, los bancos comerciales han crecido a una tasa mayor, de 11,2% que el sistema microfinanciero, de 10%; en cambio **en el crecimiento de agencias rurales, el Sistema Microfinanciero ha crecido a una tasa 19,7%, mayor que la de los bancos comerciales de 9%, con una diferencia de más de 10 puntos porcentuales, situación que evidencia que el sistema microfinanciero impulsa incuestionablemente la bancarización rural;** 4) Entre 2000-2005, el Sistema Microfinanciero creció a tasas positivas de dos dígitos, cuando el Sistema Bancario Comercial decreció en el periodo; 5) En el periodo 2006-2010, el Sistema Microfinanciero creció a tasas sensiblemente mayores que las tasas del Sistema Bancario Comercial, tal como se aprecia en el cuadro resumen siguiente:

CRECIMIENTO DEL SISTEMA MICROFINANCIERO Y DEL SISTEMA BANCARIO COMERCIAL

COMPORTAMIENTO DE DEPOSITOS, CARTERA, AGENCIAS URBANAS Y RURALES

PERIODO	SISTEMA MICROFINANCIERO				SISTEMA BANCARIO COMERCIAL			
	DEPOSITOS	CARTERA	AG.URBANAS	AG. RURALES	DEPOSITOS	CARTERA	AG.URBANAS	AG. RURALES
2000-2005	22,5%	17,8%	24,4%	18,8%	-4,1%	-8,4%	-8,1%	-5,7%
2006-2010	39,5%	29,4%	14,2%	12,7%	19,3%	12,1%	9,0%	7,9%
2011	26,8%	30,7%	10,0%	19,7%	19,5%	24,1%	11,2%	9,0%

Fuente: Elaboración propia en base a datos de ASFI y ASOFIN

En materia prospectiva, para el año 2012 el gobierno ha proyectado una tasa de crecimiento del PIB de 5,5% y una tasa de inflación del 5%. El Presupuesto General del Estado 2012 incluye una inversión pública de \$us 3.252 millones, que es una cifra record en materia de inversión pública en el país. A nivel externo, es probable que los ingresos provenientes de las exportaciones no cambien de tendencia respecto a la economía boliviana, no obstante el entorno de crisis internacional. En ese contexto, la pregunta pertinente es ¿Cuál es el comportamiento esperado para el sistema financiero?.

Es probable que las captaciones de depósitos sigan creciendo, pero a tasas menores, por cuanto los ingresos originados en las exportaciones, remesas y otros ingresos externos, al menos mantendrán sus dinámicas actuales. Las colocaciones de cartera, es de esperar que continúen creciendo aunque probablemente a ritmos menores que los años precedentes. El comportamiento de estas variables se verá influenciado por la política gubernamental respecto a las inversiones privadas. El gran desafío presente del país es incrementar la inversión principalmente privada, -representa el 18% del PIB el 2011-, y mejorar su emplazamiento en el sector productivo. Distintos sectores vienen planteando la necesidad de generar una Ley de Fomento de las Inversiones Privadas; la sola ley no garantizará el incremento de las inversiones, si el país no establece un entorno de facilidades y seguridad jurídica real a las inversiones. Este entorno conjuntamente a una renovada ley de bancos y entidades financieras, puede abrir un espacio de oportunidades para el sector de la MIPyME. Ojala que a fines de 2012, podamos celebrar mayores colocaciones, particularmente en el sector productivo, que promuevan inversiones, empleo y producción, que necesita Bolivia.

(*) Reynaldo Marconi Ojeda, Secretario Ejecutivo de ASOFIN

BALANCES GENERALES AL 31/12/2011 Y ESTADOS DE RESULTADOS DEL 01/01/2011 AL 31/12/2011 (Expresado en miles de \$US)

T/C 6,86

CUENTAS / ENTIDAD:	BANCOSOL	BANCO LOS ANDES	BANCO FIE	PRODEM	ECO FUTURO	FORTALEZA	FASSIL	COMUNIDAD	AGRO CAPITAL	TOTAL ASOFIN	BANCOS (1)
ACTIVO	742.695	592.753	728.764	591.993	167.285	123.668	292.244	60.315	18.517	3.318.233	9.186.183
Disponibilidades	69.064	51.757	107.172	101.367	9.445	9.782	84.398	6.599	1.261	440.845	2.080.313
Inversiones Temporarias	69.124	67.244	41.985	27.518	8.953	13.550	18.578	4.624	71	251.647	1.738.596
Cartera	574.918	447.200	567.406	445.067	143.540	90.910	175.161	47.258	15.295	2.506.755	4.944.521
Cartera bruta	585.550	454.178	582.305	453.277	146.143	92.830	174.270	48.134	15.915	2.552.602	5.070.389
Cartera vigente	580.782	446.610	576.708	447.032	143.225	90.433	173.809	47.668	15.690	2.521.958	4.871.376
Cartera vencida	3.113	1.766	2.220	2.718	1.249	244	196	17	25	11.549	11.840
Cartera en ejecucion	1.375	1.095	1.318	2.078	990	1.590	0	0	109	8.554	46.734
Cartera reprogramada o restructurada vigente	240	4.182	1.769	1.138	558	417	263	386	86	9.040	100.096
Cartera reprogramada o restructurada vencida	27	276	104	177	52	8	2	0	0	708	2.070
Cartera reprogramada o restructurada en ejecucion	13	248	187	133	69	139	0	62	4	793	38.274
Productos devengados por cobrar cartera	7.658	4.785	6.203	7.354	2.686	1.162	2.294	537	202	32.882	35.698
(Provision para cartera incobrable)	-18.290	-11.763	-21.102	-15.565	-5.290	-3.083	-1.402	-1.413	-822	-78.729	-161.566
Otras cuentas por cobrar	6.450	5.085	3.617	6.146	1.497	1.356	3.234	177	139	27.700	52.015
Bienes realizables	3	0	0	0	0	1	0	0	0	4	2.103
Inversiones permanentes	5.871	2.460	80	475	50	4.286	1.578	230	128	15.157	183.679
Bienes de uso	14.847	16.001	8.130	7.895	3.160	3.513	5.727	1.278	1.456	62.006	161.695
Otros activos	2.419	3.007	375	3.526	641	270	3.568	149	167	14.120	23.263
Fideicomisos constituidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PASIVO	689.040	524.325	667.360	530.096	149.508	108.441	272.465	52.876	9.175	3.003.285	8.420.290
Obligaciones con el publico	537.304	418.640	486.358	434.793	103.369	98.406	223.345	42.814	0	2.345.028	7.481.780
A la vista	513	14.019	196	5.567	1	592	16.970	0	0	37.858	2.395.984
Por cuentas de ahorro	179.714	136.182	176.534	195.612	42.273	25.716	76.897	6.850	0	839.778	2.550.434
A plazo	121.624	122.311	93.677	110.762	26.663	38.703	83.214	32.362	0	629.317	1.186.509
Restringidas	3.894	8.758	5.526	13.093	431	4.813	582	3.313	0	40.409	256.465
A plazo, con anotación en cuenta	218.457	128.662	200.484	101.341	32.280	26.962	40.071	0	0	748.257	985.686
Cargos devengados por pagar	13.102	8.709	9.940	8.418	1.722	1.619	5.611	289	0	49.410	106.701
Obligaciones con instituciones fiscales	444	1.661	996	16.608	0	21	0	0	0	19.730	163.722
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	70.603	29.687	89.881	33.301	25.554	6.047	38.318	9.117	7.391	309.899	281.649
Otras cuentas por pagar	17.714	10.223	19.842	11.978	5.824	2.554	3.212	547	1.549	73.443	161.391
Previsiones	20.997	4.762	15.757	15.355	3.973	1.094	1.607	398	236	64.179	127.995
Para activos contingentes	2	1	7	65	0	66	0	4	0	144	7.457
Genéricas Voluntarias	14.851	2.369	12.205	10.822	2.290	0	804	0	0	43.341	54.890
Genérica Cíclica	6.145	2.369	3.545	3.965	1.683	1.029	804	394	236	20.168	58.599
Para deshaucio y otras	0	22	0	503	0	0	0	0	0	525	7.049
Títulos de deuda en circulación	25.161	35.192	43.993	0	6.085	0	0	0	0	110.432	0
Obligaciones subordinadas	15.958	0	10.452	0	4.703	317	5.982	0	0	37.413	37.275
Obligaciones con empresas con participación estatal	860	24.159	81	18.061	0	0	0	0	0	43.161	166.478
PATRIMONIO	53.655	68.429	61.404	61.897	17.777	15.227	19.779	7.439	9.342	314.949	765.893
Capital social	32.029	50.088	30.773	33.135	11.319	10.328	14.577	3.214	1.463	186.926	486.627
Aportes no capitalizados	246	537	5.608	757	129	1.486	1.478	1.604	907	12.751	25.986
Ajustes al patrimonio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reservas	7.592	6.706	13.519	3.311	949	676	102	2.101	3.323	38.279	121.042
Resultados acumulados	13.787	11.098	11.503	24.695	5.381	2.738	3.621	521	3.649	76.992	132.238
CUENTAS CONTINGENTES	293	3.415	2.588	8.243	0	10.805	28	2.380	0	27.753	1.162.781
ESTADO DE RESULTADOS											
+ Ingresos financieros	98.119	61.826	87.361	72.546	27.077	15.700	24.932	4.573	3.880	396.014	377.908
- Gastos financieros	-15.953	-10.891	-15.619	-8.732	-4.205	-2.243	-5.847	-1.580	-544	-65.613	-70.015
RESULTADO FINANCIERO BRUTO	82.166	50.935	71.742	63.814	22.873	13.457	19.086	2.994	3.336	330.401	307.893
+ Otros ingresos operativos	5.157	6.322	5.240	9.824	1.780	936	6.826	312	137	36.535	258.580
- Otros gastos operativos	-2.906	-1.392	-519	-957	-797	-393	-765	-39	-82	-7.850	-59.944
RESULTADO DE OPERACIÓN BRUTO	84.417	55.864	76.463	72.681	23.855	14.000	25.146	3.267	3.392	359.086	506.529
+ Recuperación de activos financieros	7.983	8.099	22.667	9.477	2.029	904	8.634	304	971	61.068	101.902
- Cargos por incobrabilidad	-19.952	-9.592	-35.571	-18.604	-4.409	-1.869	-10.246	-576	-478	-101.296	-147.424
RESULTADO DE OPERACION DESPUES DE INCOBRABLES	72.448	54.371	63.559	63.554	21.475	13.036	23.534	2.996	3.885	318.858	461.007
- Gastos de administración	-54.503	-43.105	-49.383	-45.476	-15.589	-9.769	-19.890	-2.475	-3.952	-244.141	-306.676
RESULTADO DE OPERACIÓN NETO	17.945	11.267	14.176	18.078	5.886	3.267	3.644	520	-67	74.716	154.331
+/- Ajuste por diferencia de cambio y mantenimiento de valor	-144	-63	65	25	-16	74	25	6	-86	-114	1.181
RESULTADO DESPUES DE AJUSTE POR DIF. DE CAMBIO Y MANT. DE VAL.	17.802	11.204	14.241	18.103	5.870	3.341	3.669	526	-153	74.602	155.512
+/- Resultado extraordinario	0	0	27	9	27	0	0	0	40	104	358
RESULTADO NETO ANTES DE AJUSTES DE GESTIONES ANTERIORES	17.802	11.204	14.268	18.112	5.897	3.341	3.669	526	-113	74.706	155.870
+/- Resultado de ejercicios anteriores	-415	0	0	-33	754	-64	-48	-5	185	374	1.373
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS Y AJUSTE CONT. POR INFLACION	17.386	11.204	14.268	18.079	6.651	3.277	3.621	521	73	75.079	157.243
+/- Ajuste por inflación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	17.386	11.204	14.268	18.079	6.651	3.277	3.621	521	73	75.079	157.243
- IUUE	-3.599	-106	-2.765	-2.780	-1.271	-539	0	0	0	-11.060	-23.323
RESULTADO NETO DE LA GESTION	13.787	11.098	11.503	15.299	5.381	2.738	3.621	521	73⁽²⁾	64.019	133.920

(1) En Bancos no se incluye a BANCOSOL, BANCO LOS ANDES PROCREDIT y BANCO FIE por ser entidades especializadas en microfinanzas

(2) Debido al bajo apalancamiento de Agrocapiital, la variación del tipo de cambio del dolar americano genera un egreso contable de \$us 86.061, el cual es compensado por el aumento de su patrimonio en \$us 106.867

GRACIAS A TI SEGUIMOS CRECIENDO



El 2011 superamos los USD 585 millones en préstamos, USD 470 millones en captaciones del público y más de 450 mil clientes.

Este año estamos listos para más, cumpliendo 20 años de compromiso con el microempresariado, reafirmando nuestra misión.

20 años

BancoSol
Juntos crecemos

INDICADORES AL 31/12/2011

CUENTAS / ENTIDAD:	BANCOSOL	BANCO LOS ANDES	BANCO FIE	PRODEM	ECO FUTURO	FORTALEZA	FASSIL	COMUNIDAD	AGRO CAPITAL	TOTAL ASOFIN	BANCOS (1)
ESTRUCTURA DE ACTIVOS	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
(Disponibilidades + Inversiones temporarias) / Total activo	18,61%	20,08%	20,47%	21,77%	11,00%	18,87%	35,24%	18,61%	7,20%	20,87%	41,57%
Cartera / Total activo	77,41%	75,44%	77,86%	75,18%	85,81%	73,51%	59,94%	78,35%	82,60%	75,54%	53,83%
Otras cuentas por cobrar / Total activo	0,87%	0,86%	0,50%	1,04%	0,89%	1,10%	1,11%	0,29%	0,75%	0,83%	0,57%
Bienes realizables/ Total activo	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,02%
Inversiones permanentes / Total activo	0,79%	0,42%	0,01%	0,08%	0,03%	3,47%	0,54%	0,38%	0,69%	0,46%	2,00%
Bienes de uso / Total activo	2,00%	2,70%	1,12%	1,33%	1,89%	2,84%	1,96%	2,12%	7,86%	1,87%	1,76%
Otros activos / Total activo	0,33%	0,51%	0,05%	0,60%	0,38%	0,22%	1,22%	0,25%	0,90%	0,43%	0,25%
RESULTADOS INGRESOS Y GASTOS (anualizados)											
Resultado neto / (Activo + contingente) promedio - ROA	2,13%	1,99%	1,90%	2,86%	3,53%	2,39%	1,85%	0,98%	0,34%	2,24%	1,47%
Resultado neto / Activo promedio	2,13%	2,00%	1,91%	2,89%	3,53%	2,64%	1,85%	1,00%	0,34%	2,26%	1,66%
Resultado neto / Patrimonio promedio - ROE	29,16%	17,44%	22,34%	28,11%	36,56%	21,49%	23,11%	9,05%	0,78%	23,50%	19,86%
Ingresos financieros / (Activo + contingente) promedio	15,12%	11,07%	14,46%	13,57%	17,75%	13,69%	12,76%	8,57%	18,11%	13,85%	4,14%
Ingresos financieros / Cartera bruta promedio	19,47%	14,79%	17,84%	18,08%	22,12%	19,81%	19,02%	10,57%	23,56%	18,11%	8,29%
Ingresos por cartera / Cartera bruta promedio (6)	19,21%	14,59%	17,72%	17,96%	22,02%	19,05%	18,82%	10,24%	23,54%	17,91%	7,05%
Gasto neto por incobrabilidad / Cartera bruta promedio	2,37%	0,36%	2,64%	2,28%	1,95%	1,22%	1,23%	0,63%	-3,00%	1,84%	1,00%
Otros ingresos operativos / Cartera bruta promedio	1,02%	1,51%	1,07%	2,45%	1,45%	1,18%	5,21%	0,72%	0,83%	1,67%	5,67%
Gastos financieros / Pasivos con costo promedio (4)	2,85%	2,31%	3,04%	1,96%	3,31%	2,57%	3,33%	3,50%	5,60%	2,71%	0,99%
Gastos de captaciones / Captaciones promedio (7)	2,47%	2,21%	2,36%	1,78%	2,51%	2,57%	3,46%	3,57%	N/A	2,38%	1,42%
GASTOS ADMINISTRATIVOS (anualizados)											
Gastos de administración / Cartera bruta promedio	10,81%	10,31%	10,09%	11,34%	12,74%	12,32%	15,17%	5,72%	23,99%	11,17%	6,73%
Gastos de administración / (Activo +Contingente) promedio	8,40%	7,72%	8,17%	8,51%	10,22%	8,52%	10,18%	4,64%	18,44%	8,54%	3,36%
Gastos de administración / Total gastos	56,16%	66,16%	47,58%	59,43%	59,30%	66,28%	54,16%	53,08%	76,86%	56,77%	50,59%
Gastos de personal / Total gastos de administración	58,57%	48,44%	66,18%	59,17%	60,60%	58,75%	54,57%	62,70%	62,22%	58,34%	45,76%
Depreciación y amortizaciones / Total gastos de administración	5,70%	9,32%	3,11%	7,06%	4,65%	5,57%	8,46%	5,32%	6,72%	6,23%	6,96%
Otros gastos administrativos / Total gastos de administración	35,73%	42,25%	30,71%	33,77%	34,75%	14,25%	36,98%	31,98%	31,06%	35,42%	47,28%
(Gastos adm+IUE)/(Inq.financieros+Otros ing.operativos(541,542 y 545))	56,53%	63,74%	56,38%	58,66%	58,61%	62,00%	63,83%	51,62%	99,12%	59,26%	57,46%
CALIDAD DE LA CARTERA DE CREDITOS											
Cartera vigente / Cartera bruta	99,23%	99,25%	99,34%	98,87%	98,39%	97,87%	99,89%	99,83%	99,13%	99,15%	98,05%
Cartera vencida / Cartera bruta	0,54%	0,45%	0,40%	0,64%	0,89%	0,27%	0,11%	0,04%	0,16%	0,48%	0,27%
Cartera en ejecución / Cartera bruta	0,24%	0,30%	0,26%	0,49%	0,72%	1,86%	0,00%	0,13%	0,71%	0,37%	1,68%
Productos devengados por cobrar cartera / Cartera bruta	1,31%	1,05%	1,07%	1,62%	1,84%	1,25%	1,32%	1,12%	1,27%	1,29%	0,70%
Cartera en mora según balance (9) / Cartera bruta	0,77%	0,75%	0,66%	1,13%	1,61%	2,13%	0,11%	0,17%	0,87%	0,85%	1,95%
(Cartera en mora + Bienes realizables) / Cartera bruta	0,77%	0,75%	0,66%	1,13%	1,61%	2,13%	0,11%	0,17%	0,87%	0,85%	1,99%
Cartera+contingente con calificaciónA / (Cartera bruta+Contingente)	98,97%	97,58%	99,12%	98,26%	97,33%	95,81%	99,79%	99,25%	98,91%	98,47%	95,40%
Cartera+contingente con calificaciónB / (Cartera bruta+Contingente)	0,14%	1,10%	0,12%	0,47%	0,99%	1,57%	0,10%	0,41%	0,21%	0,47%	1,78%
Cartera+contingente con calificaciónC / (Cartera bruta+Contingente)	0,09%	0,19%	0,11%	0,13%	0,24%	0,46%	0,02%	0,18%	0,09%	0,14%	0,58%
Cartera+contingente con calificaciónD / (Cartera bruta+Contingente)	0,04%	0,28%	0,02%	0,09%	0,06%	0,14%	0,02%	0,01%	0,03%	0,09%	0,47%
Cartera+contingente con calificaciónE / (Cartera bruta+Contingente)	0,04%	0,17%	0,03%	0,07%	0,11%	0,44%	0,04%	0,02%	0,07%	0,09%	0,29%
Cartera+contingente con calificaciónF / (Cartera bruta+Contingente)	0,72%	0,68%	0,60%	0,98%	1,27%	1,58%	0,03%	0,13%	0,69%	0,74%	1,45%
Cartera reprogramada / Cartera bruta	0,05%	1,04%	0,35%	0,32%	0,46%	0,61%	0,15%	0,93%	0,57%	0,41%	2,77%
Cartera reprogramada en mora / Cartera reprogramada	14,23%	11,13%	14,10%	21,45%	17,85%	25,96%	0,80%	13,85%	4,59%	14,24%	28,73%
N° de clientes en mora / Total clientes de crédito	1,97%	3,00%	2,07%	2,78%	3,46%	4,03%	0,30%	0,42%	2,95%	2,29%	S/D
N° clientes reprogramados / Total clientes de crédito	0,07%	1,90%	0,24%	0,33%	0,83%	0,54%	0,15%	1,19%	0,09%	0,39%	S/D
SOLVENCIA											
Previsión constituida (2) / Cartera en mora según balance	867,68%	487,44%	962,86%	595,61%	392,52%	210,92%	1518,98%	2277,93%	764,54%	659,05%	285,61%
Previsión constituida (2) / Cartera C, D, E, F	756,71%	273,32%	827,59%	519,22%	376,59%	153,98%	1472,95%	1057,54%	756,90%	522,91%	162,69%
Previsión constituida (2) / Previsión requerida según entidad	462,12%	200,73%	204,19%	416,79%	233,48%	161,39%	285,93%	343,85%	208,38%	280,76%	S/D
Previsión constituida (2) / Patrimonio	73,22%	24,12%	60,03%	49,14%	52,10%	27,43%	15,21%	24,34%	11,32%	45,21%	36,89%
Previsión constituida (2) / Cartera bruta	6,71%	3,63%	6,33%	6,71%	6,34%	4,50%	1,73%	3,76%	6,65%	5,58%	5,57%
Previsión constituida (8) / Cartera bruta	4,17%	3,11%	4,23%	4,32%	4,77%	4,50%	1,27%	3,76%	6,65%	3,88%	4,49%
Patrimonio / Total activo	7,22%	11,54%	8,43%	10,46%	10,63%	12,31%	6,77%	12,33%	50,45%	9,49%	8,34%
Coefficiente de adecuación patrimonial (puro)	11,13%	12,47%	11,77%	10,64%	14,39%	10,38%	11,80%	15,00%	31,85%	11,83%	S/D
Cartera en mora neto(3) / Patrimonio	-64,78%	-19,17%	-53,79%	-40,89%	-38,83%	-14,42%	-14,21%	-23,28%	-9,84%	-38,35%	-23,97%
Bienes realizables / Patrimonio	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,27%
LIQUIDEZ											
Disponibilidades/ Obligaciones con el público	12,83%	11,69%	22,03%	22,38%	9,14%	9,94%	37,79%	15,41%	N/A	18,46%	27,20%
(Disponibilidades + Inversiones temporarias) / Obligaciones con el público	25,68%	26,87%	30,66%	28,46%	17,80%	23,71%	46,11%	26,21%	N/A	29,00%	49,93%
(Disponibilidades +Inversiones temporarias) / Pasivo	20,06%	22,70%	22,35%	24,31%	12,31%	21,52%	37,79%	21,23%	14,52%	23,06%	45,35%
(Disponibilidades+Inversiones temporarias) / Pasivo con el público a la vista y en caja de ahorros	76,67%	79,23%	84,40%	64,06%	43,52%	88,69%	109,70%	163,84%	N/A	78,90%	77,21%
OTROS DATOS											
Saldo de cuentas castigadas (5) (en miles de \$US)	17.980	14.370	5.682	8.359	7.187	1.639	2.285	954	1.537	59.993	S/D
Monto de cuentas castigadas el 2011 (5) (en miles de \$US)	439	591	549	895	522	241	526	-99	110	4.826	S/D
Monto de cuentas castigadas el 2010 (5) (en miles de \$US)	1.503	1.828	1.579	396	773	24	387	S/D	-152	6.338	S/D
Monto de cuentas castigadas el 2009 (5) (en miles de \$US)	386	2.175	493	329	4.121	46	194	S/D	84	7.828	11.255
Monto de cuentas castigadas el 2008 (5) (en miles de \$US)	-17	621	290	457	475	118	-71	S/D	21	1.894	S/D
Monto de cuentas castigadas el 2007 (5) (en miles de \$US)	3.178	141	251	1.116	443	71	-27	S/D	32	5.207	S/D
Saldo de crédito promedio por cliente (en \$US)	3.460	8.591	3.316	3.913	3.175	6.809	4.291	28.600	1.370	4.070	S/D
Número de oficinas/sucursales/ agencias urbanas	58	62	81	40	32	20	62	3	6	364	S/D
Número de oficinas/sucursales/ agencias rurales	12	7	38	63	34	3	14	0	6	177	S/D
Número de cajas externas urbanas	99	11	11	32	4	1	30	0	0	188	S/D
Número de cajas externas rurales	1	1	1	6	0	0	0	0	0	9	S/D
Número de puntos de atención urbanas	0	0	0	3	2	30	0	0	0	35	S/D
Número de puntos de atención rurales	0	0	0	5	20	2	0	0	0	27	S/D
Número de oficinas recaudadoras urbanas	4	0	8	36	0	0	0	0	0	48	S/D
Número de oficinas recaudadoras rurales	0	0	0	5	0	0	0	0	0	5	S/D
Número de empleados	2.048	1.419	2.370	2.335	835	492	1.128	94	139	10.860	S/D
Numero de empleados en contacto con el cliente	1.600	984	1.719	1.630	605	209	858	47	82	7.734	S/D
Numero de cajeros automaticos propios	129	63	16	94	0	0	90	3	0	395	S/D

(1) En Bancos no se incluye a BANCOSOL, BANCO LOS ANDES PROCREDIT y BANCO FIE por ser entidades especializadas en microfinanzas

(2) Previsión de cartera y contingente + previsión genérica voluntaria+previsión cíclica

(3)Cartera en mora s/balance - Prev.constituida (en miles de\$US) -34.760 -13.117 -33.031 -25.310 -6.903 -2.196 -2.811 -1.731 -920 -120.778 -183.595

(4) Obligaciones con el público + Obligaciones con bancos y entidades financieras + Obligaciones subordinadas+Obligaciones con empresas con participación estatal

(5) De la cartera de créditos

(6) y (7) Representan la tasa de interes activa y pasiva promedio, respectivamente

(8) Se excluye la previsión genérica voluntaria

(9) Mora según balance = cartera vencida + cartera en ejecución

S/D Sin datos N/A No Aplica

Un logro para un microempresario,
es un triunfo para un país que crece.



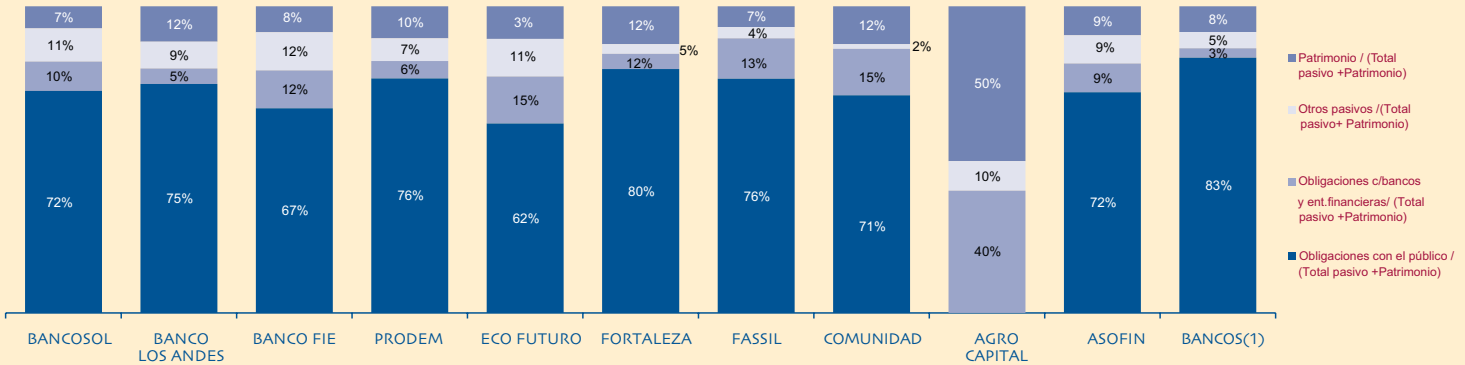
Créditos

para la Micro, Pequeña y
Mediana Empresa

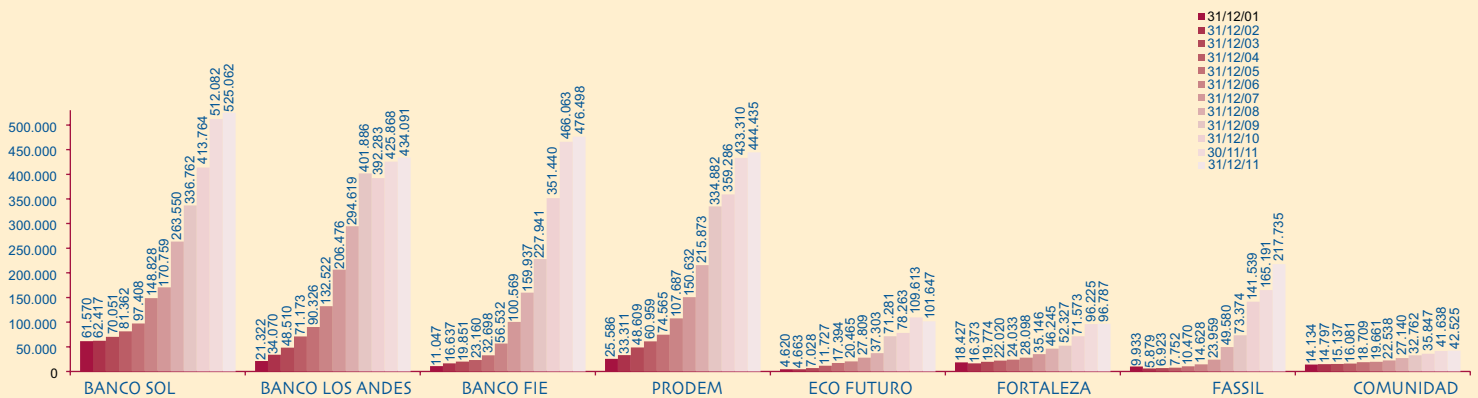
AGRO
CAPITAL

...cree en ti

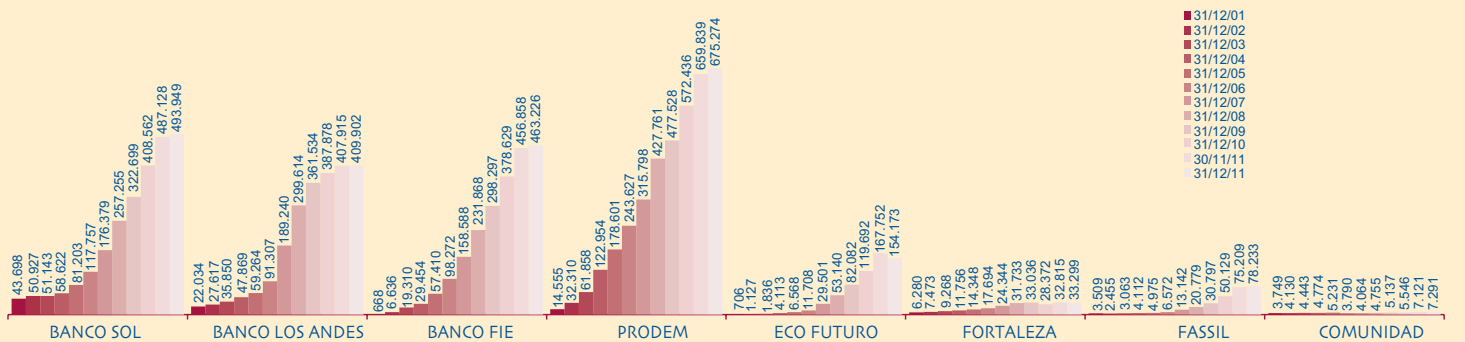
ESTRUCTURA DE FINANCIAMIENTO AL 31/12/2011 (en%):



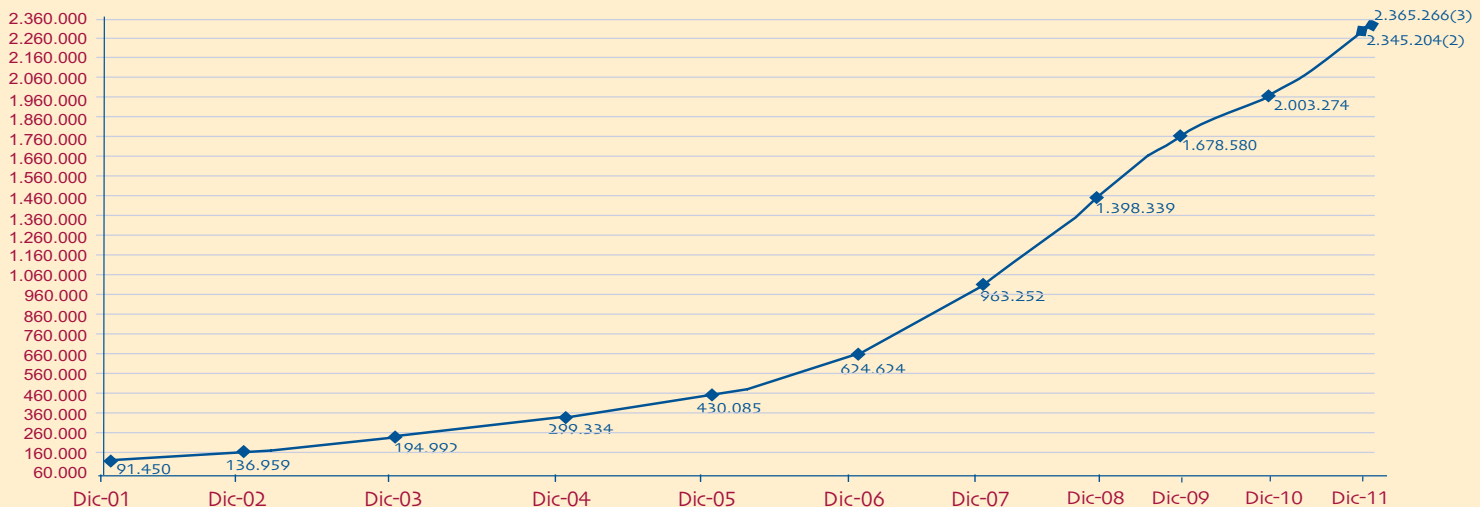
CAPTACIONES DEL PUBLICO (en miles de \$US) (NO CONSIDERA LOS CARGOS FINANCIEROS POR PAGAR)



EVOLUCION DEL NUMERO DE CAJAS DE AHORRO:



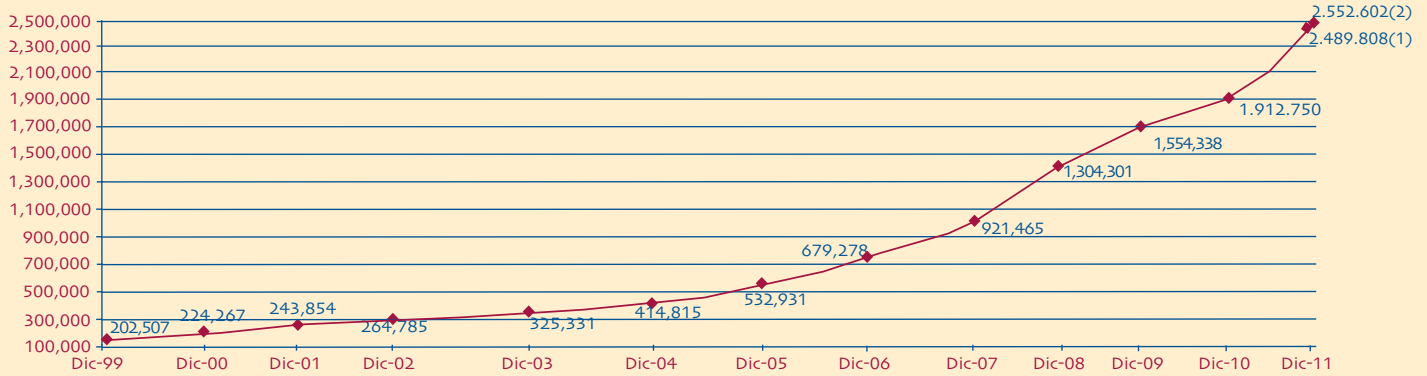
NÚMERO DE CLIENTES CON DEPÓSITOS EN LAS ENTIDADES DE ASOFIN (CUENTAS DE AHORRO Y DPF)



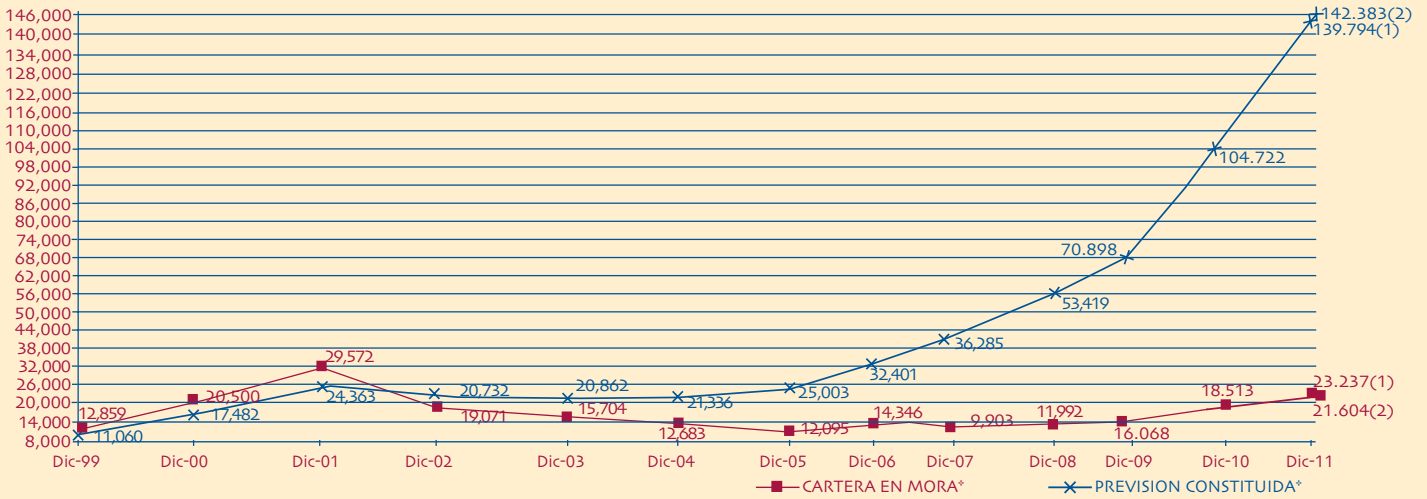
(1) En Bancos no se incluye a BANCOSOL, BANCO LOS ANDES PROCREDIT ni a BANCO FIE por ser entidades especializadas en microfinanzas.

(2) Noviembre/11 (3) Diciembre/11

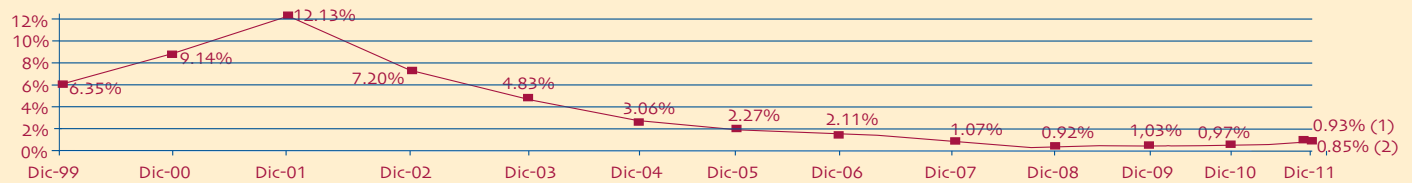
CARTERA BRUTA (en miles de \$US):



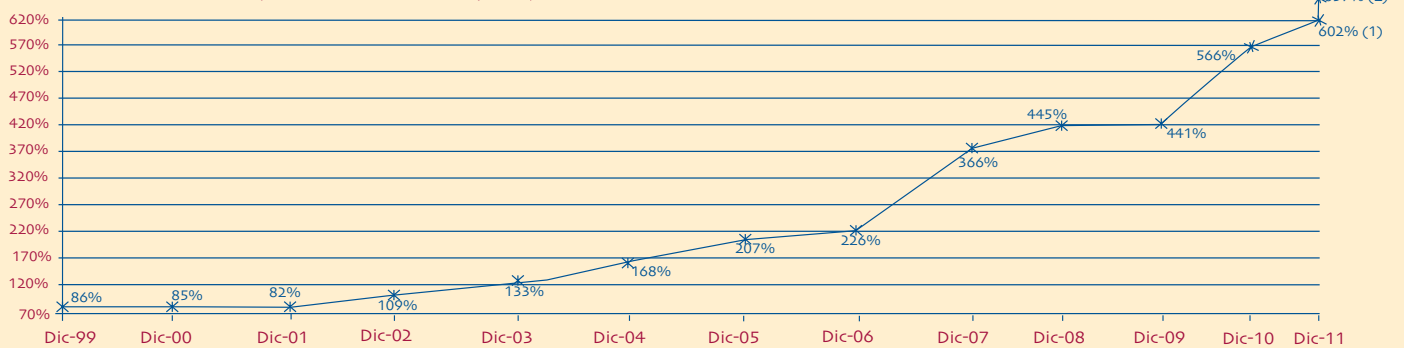
CARTERA EN MORA Y PREVISION CONSTITUIDA (en miles de \$US):



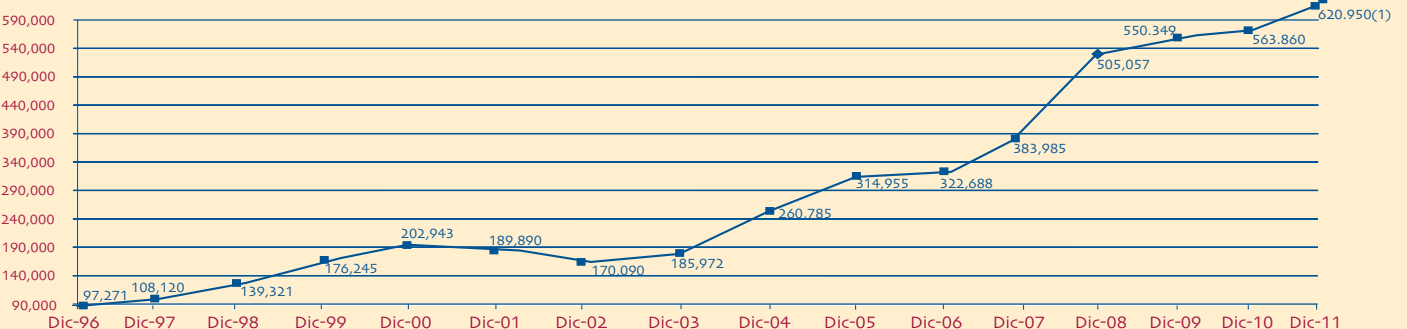
CARTERA EN MORA/CARTERA BRUTA (en %):



PREVISION CONSTITUIDA/CARTERA EN MORA (en %):



NÚMERO DE CLIENTES DE CREDITO:



NOTA: Por aplicación de la norma, a partir de dic/2002 en la cartera en mora, se excluyen las operaciones con retrasos hasta 30 días.

(1) Noviembre/11 (2) Diciembre/11

LOGROS Y RESULTADOS DE NUESTRAS ASOCIADAS

Banco Fie **Trabajamos para seguir creciendo**

Nos es grato afirmar nuevamente que el año 2011 nos ha dejado grandes logros para nuestra entidad. Todo el trabajo realizado refleja el compromiso permanente de todos/as nuestros/as funcionarios/as para seguir creciendo, y principalmente la confianza demostrada por nuestra clientela, que a lo largo de todos estos años sigue creyendo y valorando lo que hacemos y cómo lo hacemos.

Al repasar la gestión cumplida, podemos enumerar varios aspectos que nos permiten celebrar un cierre de año lleno de satisfacciones:

- Recibimos el premio del BID a la Excelencia como la Mejor Entidad Microfinanciera de América Latina y el Caribe 2011.
- Somos la entidad de microfinanzas con el mayor crecimiento en cartera (164 millones de dólares) y en captaciones 126 millones de dólares.
- Tenemos el mayor número de clientes de crédito en todo el sistema financiero.
- Se abrieron 18 nuevas oficinas, de las cuales 9 están en zonas rurales, ampliando nuestra cobertura para la atención de sectores históricamente marginados.
- Se aprobó e inscribió el programa de emisión de "Bonos Banco FIE" por un monto total de 700 millones de bolivianos y se realizó la emisión y colocación de bonos por un valor de 300 millones de bolivianos.
- Inauguramos nuestra red de cajeros automáticos a nivel nacional.

Estos datos son el resultado de una cercana, confiable y permanente relación con nuestra clientela, que día a día aumenta significativamente, porque cumplimos una función clara: apoyarles en su gestión económica.

Fondo Financiero Privado Fassil S.A. **2011, un año de expansión y crecimiento**

Durante la Gestión 2011, el Fondo Financiero Privado Fassil S.A. registró un importante crecimiento, caracterizado por logros que denotan la innovación, compromiso y expansión con los sectores emprendedores y productivos del país. Nos llena de orgullo, el crecimiento reflejado en nuestra Red de Puntos de Atención que a la fecha suman 196 en los Departamentos de Santa Cruz, Cochabamba, La Paz y Tarija.

Uno de los principales hitos, de la pasada gestión, fue convertirnos en la primera Institución Financiera no bancaria de Bolivia, América Latina y el Caribe en ofertar "Cuentas Corrientes" a los segmentos de la micro, pequeña y mediana empresa, reafirmando nuestro compromiso con la bancarización de estos segmentos.

En la publicación realizada por el Fondo Multilateral de Inversiones (FOMIN), Banco Interamericano de Inversiones (BID) y Microfinance Information Exchange, Inc. (MIX) "Microfinanzas Américas: Las 100 Mejores" de América Latina y el Caribe, Fondo Financiero Privado Fassil S.A. se distingue ocupando el puesto N° 4 entre de las 20 Instituciones Microfinancieras con Mejor Calidad de Activos, así como en el puesto N° 8 entre las 20 Instituciones Microfinancieras con Mayor Crecimiento.

De esta manera, Fassil cierra esta gestión, cumpliendo 15 años y ratificando su compromiso de proveer Servicios Financieros integrales e incluyentes a las familias bolivianas, llegando a más de 155.000 clientes prestatarios y depositantes, atendidos por más de 1.100 funcionarios, fomentando su desarrollo y la creación de más puestos de trabajo.

LOGROS Y RESULTADOS DE NUESTRAS ASOCIADAS

BancoSol **2011: Año de los desafíos alcanzados**

El 2011 marcó un crecimiento importante para BancoSol tanto en lo financiero, como en cobertura y servicio. Superamos los USD 585 millones en créditos, USD 525 millones en captaciones del público y superamos los 500 mil clientes en todo el territorio boliviano.

BancoSol extendió su red de Agencias con nuevas aperturas (llegando a un total de 70 agencias en todo el país) destacándose la inauguración de la Agencia Minero, La Colorada y San Julián en Santa Cruz, Riberalta en el Beni, Vinto en Cochabamba, Vino Tinto en La Paz, y Agencia 15 de Abril en Tarija.

BancoSol lanzó Campañas masivas como la del mes de la Madre, otorgando un 1% interés adicional a la tasa de pizarra para Depósitos a Plazo Fijo, replicando la misma en Septiembre por la efeméride de Santa Cruz, Cochabamba y Pando.

Otra campaña fue: Copa América Argentina 2011, orientada a reconocer la fidelidad y cumplimiento de nuestros clientes. Se sortearon cinco paquetes con todos los gastos pagados al partido inaugural. Además regalamos cientos de pelotas y poleras de la selección boliviana.

Junto a Zurich Boliviana Seguros Personales y La Boliviana Ciacruz de Seguros y Reaseguros S.A., BancoSol pone a disposición de usuarios y clientes sus MICROSEGUROS: SolVida, SolProtección, y SolProtección Plus son los nuevos productos que pueden ser contratados incluso por menos de un dólar mensual; estos productos se caracterizan por ofrecer coberturas que permiten a nuestros clientes enfrentar eventualidades difíciles, como enfermedades e incluso la pérdida de seres queridos, protegiendo el núcleo familiar.

Estas acciones refrendan nuestra Misión manteniendo el compromiso de fortalecer la presencia en nuestro segmento apoyando permanentemente los nuevos emprendimientos.

Fortaleza FFP **Banco Fortaleza**

Fortaleza FFP al finalizar la gestión 2011, obtuvo la autorización de ASFI para la transformación a Banco Fortaleza S.A.

Durante el primer trimestre del 2012, se espera contar con la licencia de funcionamiento como Banco, lo que permitirá que pueda brindar una gama más amplia de servicios financieros a sus clientes.

El proceso de transformación a Banco de Fortaleza FFP plantea como premisa básica la mantención de su identidad de microfinanzas; y se tiene previsto un importante incremento de capital durante la gestión 2012, de aproximadamente \$US 10 millones.

Crecimiento de Oficinas

En lo que va de la gestión 2011, Fortaleza FFP ha crecido de manera importante en cuanto a puntos de promoción, incorporando nuevas oficinas, las cuales seguirán incrementándose paulatinamente, impulsadas principalmente por la transformación a Banco.

Es así que la oferta de servicios integrales orientada a satisfacer la demanda de servicios financieros de personas, pequeños y medianos empresarios, se encuentra en continuo y sostenido desarrollo tanto en productos activos y pasivos como en la red de Oficinas.

A la fecha se cuenta con una red de 23 Oficinas/Agencias, 1 Caja Externa y 32 Puntos de Promoción Fortaleza, a nivel nacional.

LOGROS Y RESULTADOS DE NUESTRAS ASOCIADAS

Banco Los Andes ProCredit Creciendo con una visión de largo plazo

El 2011 ha sido un año de nuevos logros para el Banco, los cuales nos han permitido avanzar en nuestra visión de largo plazo, aportando al desarrollo del país y de nuestros clientes de manera sostenible y responsable.

Bajo el enfoque de priorizar el desarrollo de nuestros recursos humanos, el Banco ha invertido el 2011 alrededor de US\$ 800.000 en la capacitación del personal. Además, las inversiones del Banco han abarcado otras áreas estratégicas para asegurar el crecimiento de la Institución, tales como, la compra de inmuebles para el funcionamiento de nuestras Agencias y la implementación de tecnología de punta para lograr mayor eficiencia en la atención al cliente.

Una de las iniciativas más importantes del año, ha sido el desarrollo de cinco Programas de Apoyo Social, dando un impulso al compromiso del Banco con su entorno social y económico.

En relación al desempeño financiero, nuestra cartera de créditos ha experimentado un crecimiento sano y equilibrado, alcanzando un volumen de US\$ 454 millones al cierre del 2011. En lo que respecta a captaciones, éstas ascienden a un total de US\$ 433 millones. El índice de rentabilidad ha guardado relación con el capital invertido, alcanzando el 17,4%. En línea con el adecuado manejo de riesgos, la cobertura de provisiones totales en relación a la cartera en mora alcanza 487% y el coeficiente de adecuación patrimonial 12,47%.

Ecofuturo S.A. FFP Crecimiento integral con prudencia financiera

La credibilidad y confianza de los clientes se reflejó en resultados positivos durante la gestión 2011. ECOFUTURO S.A. FFP concentró sus esfuerzos en el crecimiento y mejora en calidad de la cartera. El crecimiento de la cartera bruta respecto a la gestión 2010 fue del 35% llegando a \$us 146 millones, la cartera en mora disminuyó de 1.76% a 1.61% y el CAP fue del 14.39%. Un indicador de prudencia que se monitorea permanentemente es el referido a "Previsión Constituida/Cartera Bruta", este fue del 6.34% y muestra que la institución no tendrá problemas en respaldar el ahorro del público.

Es destacable el crecimiento en Captaciones con el Público que fue del 30% respecto al 2010 y el número de clientes de ahorro incremento en un 28% respecto a la gestión anterior reflejando el mayor alcance a pequeños ahorristas.

Un factor que coadyuvó a la consecución de logros en cartera y captaciones fue la cobertura, la cual se incrementó durante esta gestión con la apertura de 12 nuevos puntos de atención llegando a tener 92 puntos de atención a lo largo del país, cubriendo aproximadamente 188 municipios.

Por otro lado a mediados de año ECOFUTURO S.A. FFP emitió por vez primera, mediante el mercado de valores, bonos bursátiles por un valor de \$us 6.000.000 a 5 años plazo que fueron adquiridos en su totalidad el día de su emisión, hecho que refleja la confianza de los inversores en la institución.

LOGROS Y RESULTADOS DE NUESTRAS ASOCIADAS

FFP Prodem S.A. **Red puntos de atención por mandato -** **“Puntos Prodem”**

Los puntos de atención por mandato son cajas de atención del F.F.P. Prodem S.A. instaladas dentro de negocios pertenecientes a terceras personas independientes de la institución (tienda de barrio, tienda de abarrotes, centro de llamadas, puntos de internet, fotocopiadoras, estudio fotográfico, etc.), y que son atendidos por los propios dueños, con el propósito de brindar servicios financieros a clientes del F.F.P. Prodem S.A. dándoles la disponibilidad de una ubicación física donde podrán realizar depósitos, retiros y consultas de saldo de su Caja de Ahorro, o pagar su Crédito.

El objetivo es facilitar el acceso a la población a servicios financieros en aquellos lugares donde no existe presencia de entidades financieras, en lugares con baja o nula bancarización.

Prodem S.A. cuenta con 10 puntos de atención por mandato ubicados en las localidades de Caraparí, Padcaya, El Valle, El Puente en el departamento de Tarija; Villa Charcas, Villa Serrano, Yotala en el departamento de Chuquisaca; Tiquipaya, San Benito en el departamento de Cochabamba; y Atocha en el departamento de Potosí.

A través de este esquema el F.F.P. Prodem S.A. pretende continuar siendo uno de los principales impulsores en Bolivia en ofrecer servicios financieros a poblaciones que antes no contaban con ellos, logrando con ello satisfacer las necesidades de la población, fortaleciendo sus responsabilidades y compromisos con su entorno en que actúan, que son factores decisivos para su desarrollo personal económico y social.

Fondo de la Comunidad S.A. FFP **Resultados relevantes en la gestión** **2011**

El Fondo de la Comunidad S.A. F.F.P. durante la gestión 2011 tuvo un exitoso punto de inflexión durante el cual implementó varios proyectos en la perspectiva de una visión estratégica:

Se incrementaron los negocios PYME productivos y se inicio actividades de Microcrédito; asimismo, comenzó la primera etapa de apertura de agencias urbanas y rurales programadas para Cochabamba, Santa Cruz y La Paz.

Por otra parte, se instalaron cajeros automáticos, en el marco del programa de banca electrónica.

En cuanto a capital humano, hubo un incremento sustancial de personal principalmente para reforzar el equipo de negocios en Microcrédito, PYME y Atención al Cliente.

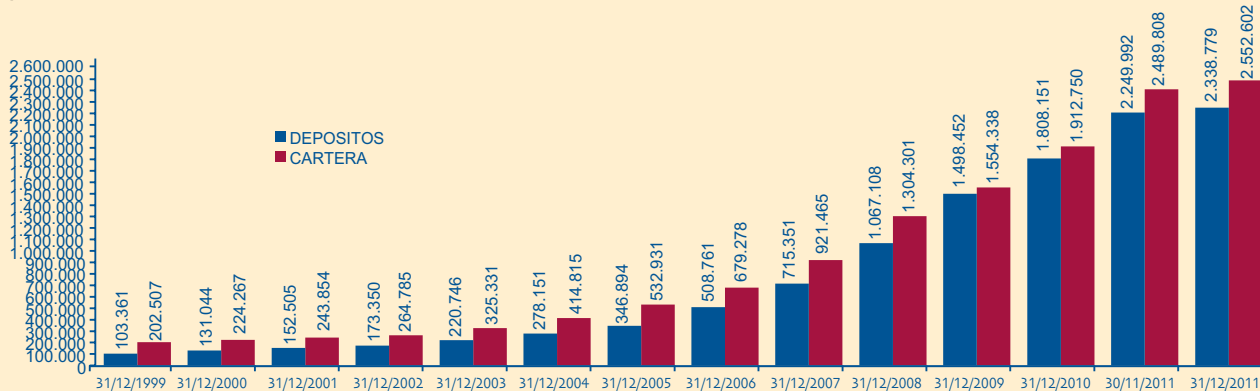
Simultáneamente, se actuó sobre variables estratégicas que permitieron incrementar la productividad, que se ha visto reflejada en un aumento de la cantidad de clientes y consecuentemente en mayor rentabilidad respecto a la anterior gestión.

UBICACIÓN DE LAS OFICINAS/SUCURSALES/ AGENCIAS DE LAS ENTIDADES DE ASOFIN, AL 31/12/2011

DEPARTAMENTO / PROVINCIA	MUNICIPIO	BANCO SOL	BANCO LOS ANDES	BANCO FIE	PRODEM	ECO FUTURO	FORTALEZA	FASSIL	COMUNIDAD	AGRO-CAPITAL	TOTAL	
LA PAZ	MURILLO	La Paz	13	14	20	9	7	4	6		73	
	MURILLO	El Alto	11	8	18	5	4	2	7		55	
	INGAVI	Viacha	1		1	1					3	
	AROMA	Patacamaya			1	1	1				4	
	OMASUYOS	Achacachi			1	1	1				3	
	LOS ANDES	Batallas			1	1					1	
	CARANAVI	Caranavi			1	1	1				3	
	MANCO KAPAC	Copacabana			1	1	1				2	
	NOR YUNGAS	Coroico			2	2					4	
	INGAVI	Desaguadero			1	1					2	
	SUD YUNGAS	Palos Blancos			1	1	1				3	
	SUD YUNGAS	Chulumani			1	1					2	
	SUD YUNGAS	La Asunta			1	1					1	
	LARECAJA	Sorata				1					1	
	LARECAJA	Guanay				1	1				2	
	CAMACHO	Puerto Carabuco					1				1	
	FRANZ TAMAYO	Apolo					1				1	
TOTAL DEPARTAMENTO LA PAZ		25	22	47	28	19	7	13	0	0	161	
COCHABAMBA	CERCADO	Cochabamba	9	10	9	6	2	2	10	3	1	52
	QUILLACOLLO	Quillacollo	1	1	1	1	1	1	2			8
	QUILLACOLLO	Colcapirhua	1	1	1			1				4
	CHAPARE	Villa Tunari				1						1
	CHAPARE	Colomi				1						1
	CHAPARE	Sacaba	1	1	1	1		1	1			6
	CARRASCO	Chimoré			1							1
	CARRASCO	Puerto Villarroel			1	1	1				1	4
	CARRASCO	Entre Rios									1	1
	PUNATA	Punata	1	1		1			1			4
	G. JORDAN	Cliza	1			1						2
	CAMPERO	Aiquile				1	1					2
	CAPINOTA	Capinota				1	1					2
	MIZQUE	Mizque				1						1
	ESTEBAN ARCE	Tarata				1						1
	QUILLACOLLO	Vinto	1		1							2
	TOTAL DEPARTAMENTO COCHABAMBA		15	14	15	17	6	4	15	3	3	92
SANTA CRUZ	ANDRES IBAÑEZ	Santa Cruz de la Sierra	11	17	15	7	5	5	33	2		95
	ANDRES IBAÑEZ	Cotoca				1			1			2
	ANDRES IBAÑEZ	El Torno	1	1	1	1			1			5
	ICHILLO	Yapacani			1	1	1		1	1	5	
	OBISPO SANTIESTEBAN	Mineros	1			1			1		1	4
	OBISPO SANTIESTEBAN	Montero	1	2	1	1	1	1	2	1	1	10
	OBISPO SANTIESTEBAN	San Pedro				1			1			2
	ÑUFLO DE CHAVEZ	Cuatro Cañadas					1					1
	WARNES	Warnes		1	1				1		1	4
	CORDILLERA	Camiri			1	1	1		1			4
	FLORIDA	Mairana				1						1
	GERMAN BUSH	Puerto Suarez	1		1	1						3
	VELASCO	San Ignacio de Velasco			1	1	1					3
	ÑUFLO DE CHAVEZ	San Julian	1		1	1	1				1	5
	VALLEGRANDE	Vallegrande				1						1
	GUARAYOS	A. de Guarayos			1	1	1					3
	CHIQUITOS	San Jose de Chiquitos				1	1					2
CORDILLERA	Charagua					1					1	
ÑUFLO DE CHAVEZ	Concepción					1					1	
ICHILLO	San Carlos									0		
VELASCO	San Miguel					1					1	
ANDRES IBAÑEZ	La Guardia	1						2			3	
SARA	Portachuelo							1		1		
GERMAN BUSH	Puerto Quijarro					1					1	
TOTAL DEPARTAMENTO SANTA CRUZ		17	21	24	21	17	6	45	0	7	158	
ORURO	CERCADO	Oruro	2	2	3	2	3	1				13
	SEBASTIAN PAGADOR	Santiago de Huari										0
	EDUARDO AVAROA	Challapata					1					1
	TOTAL DEPARTAMENTO ORURO		2	2	3	2	4	1	0	0	0	14
CHUQUISACA	OROPEZA	Sucre	3	2	3	2	2	2		1	15	
	NOR CINTI	Camargo			1	1	1				3	
	SUD CINTI	Culpina				1					1	
	HERNANDO SILES	Monteagudo			1	1	1				3	
	TOMINA	Padilla				1					1	
	TOTAL DEPARTAMENTO CHUQUISACA		3	2	5	6	4	2	0	0	1	23
POTOSÍ	TOMAS FRIAS	Potosí	1	2	3	2	2				10	
	SUR CHICHAS	Tupiza			1	1	1				3	
	R. SAAVEDRA	Betanzos			1	1					2	
	J. M. LINARES	Puna									0	
	QUIJARRO	Uyuni			1	2	1				4	
	NOR LIPEZ	Colcha "K"				1					1	
	M. OMISTE	Villazon			1	1					2	
	RAFAEL BUSTILLO	Llallagua			1	1	1				3	
	NOR CHICHAS	Cotagaita			1	1					1	
TOTAL DEPARTAMENTO POTOSÍ		1	2	9	9	5	0	0	0	0	26	
TARIJA	CERCADO	Tarija	4	2	4	2	2	2		1	19	
	ARCE	Bermejo			1	1	1	1			4	
	GRAN CHACO	Yacuiba			2	1	1				4	
	GRAN CHACO	Villamontes			1	1	1		1		4	
	MENDEZ	San Lorenzo			1						1	
	O'CONNOR	Entre Rios				1	1				2	
	AVILES	Uriondo			1						1	
	GRAN CHACO	Carapari					1				1	
TOTAL DEPARTAMENTO TARIJA		4	2	10	6	7	3	3	0	1	36	
BENI	CERCADO	Trinidad	1	1	2	2	2				8	
	VACA DIEZ	Riberalta	1	2	1	2					6	
	VACA DIEZ	Guayaramerin				1					1	
	JOSE BALLIVIAN	San Borja				1	1				2	
	MOXOS	San Ignacio de Moxos				1				1		
	JOSE BALLIVIAN	Rurrenabaque			1	1					2	
	JOSE BALLIVIAN	Yucumo				1					1	
	YACUMA	Sta. Ana de Yacuma				1					1	
	ITENEZ	Magdalena				1					1	
	JOSE BALLIVIAN	Reyes				1					1	
MAMORE	San Joaquin				1					1		
TOTAL DEPARTAMENTO BENI		2	3	4	13	3	0	0	0	0	25	
PANDO	NICOLAS SUAREZ	Cobja	1	1	2	1	1				6	
	TOTAL DEPARTAMENTO PANDO		1	1	2	1	1	0	0	0	0	6
	TOTAL		70	69	119	103	66	23	76	3	12	541
	CAPITALES DE DEPARTAMENTO		45	51	61	33	26	16	51	3	5	291
CIUDADES INTERMEDIAS EL ALTO, QUILLAC Y MONTERO		13	11	20	7	6	4	11	0	1	73	
AREA RURAL		12	7	38	63	34	3	14	0	6	177	

COMENTARIOS SOBRE LOS PRINCIPALES INDICADORES AL 31/12/2011:

El siguiente gráfico muestra que durante esta gestión, tanto la cartera de créditos como los depósitos del público han seguido creciendo, habiendo llegado los primeros a más de 2.552 millones de dólares y los segundos a casi 2.339 millones de dólares, con un crecimiento en la gestión 2011 de casi 640 millones de dólares, en el caso de la cartera, y casi 531 millones en lo que respecta a depósitos. Hoy, los depósitos del público, representan el **91,6%** de la cartera de préstamos.



Como se muestra en la página 9 anterior, a diciembre de 2011 el conjunto de entidades de ASOFIN registra una tasa de morosidad de **0.85%**, que se constituye en la más baja de los últimos años, mientras que la cobertura de previsión sobre la cartera en mora se encuentra en un **659%**, cifra récord de las últimas gestiones.

El número de clientes de crédito ya ha llegado a los **627.112** prestatarios a diciembre/2011. Asimismo debemos resaltar que a esa fecha ya se ha sobrepasado la cifra de **2,36 millones** de clientes con depósitos en cajas de ahorro y DPF.

En el siguiente cuadro se muestra la información del número de empleados y oficinas/sucursales/agencias a diciembre/2010 y diciembre/2011 para apreciar la variación durante la última gestión:

VARIACION EN ESTE AÑO DEL NUMERO DE EMPLEADOS Y OFICINAS/SUCURSALES/AGENCIAS DE LAS ENTIDADES DE ASOFIN:

	NUMERO DE EMPLEADOS			OFICINAS/SUCURSALES/AGENCIAS		
	31/12/10	31/12/11	VARIACION	31/12/10	31/12/11	VARIACION
BANCOSOL	1.663	2.048	385	60	70	10
BANCO LOS ANDES	1.324	1.419	95	60	69	9
BANCO FIE	1.941	2.370	429	104	119	15
PRODEM	2.065	2.335	270	102	103	1
ECO FUTURO	692	835	143	60	66	6
FORTALEZA	334	492	158	20	23	3
FASSIL	692	1.128	436	44	76	32
COMUNIDAD	69	94	25	2	3	1
AGROCAPITAL	186	139	-47	17	12	-5
TOTAL	8.966	10.860	1.894	469	541	72

INFORMACION DE CARTERA DE CREDITOS URBANA Y RURAL AL 31/12/2011

DEPARTAMENTO / ENTIDAD	BANCOSOL	BANCO LOS ANDES	BANCO FIE	PRODEM	ECO FUTURO	FORTALEZA	FASSIL	COMUNIDAD	AGRO CAPITAL	TOTAL ASOFIN
A NIVEL NACIONAL										
CARTERA BRUTA URBANA*	515.548	398.517	477.753	217.080	95.304	81.002	137.398	48.134	8.666	1.979.403
CARTERA BRUTA RURAL*	70.002	55.660	104.552	236.197	50.840	11.829	36.871	0	7.248	573.200
% CARTERA RURAL	12,0%	12,3%	18,0%	52,1%	34,8%	12,7%	21,2%	0,0%	45,5%	22,5%
% CARTERA EN MORA SEGÚN BALANCE URBANA	0,9%	0,8%	0,7%	1,3%	1,9%	2,3%	0,1%	0,2%	1,2%	0,9%
% CARTERA EN MORA SEGÚN BALANCE RURAL	0,2%	0,5%	0,7%	1,0%	0,0%	2,7%	0,1%	0,0%	0,5%	0,8%
N° DE CLIENTES DE CREDITOS URBANOS	147.445	46.543	139.588	52.163	29.931	12.016	31.612	1.683	6.836	467.817
N° DE CLIENTES DE CREDITOS RURALES	21.806	6.327	35.991	63.672	16.096	1.617	9.005	0	4.784	159.298
% CLIENTES RURALES	12,9%	12,0%	20,5%	55,0%	35,0%	11,9%	22,2%	0,0%	41,2%	25,4%
LA PAZ										
CARTERA BRUTA URBANA*	95.992	70.537	134.256	35.945	12.210	13.497	14.319	0	0	376.757
CARTERA BRUTA EL ALTO*	113.913	67.479	115.109	29.426	13.185	12.743	15.297	0	0	367.152
CARTERA BRUTA RURAL*	20.046	0	25.724	49.190	17.027	1.186	0	0	0	113.173
% CARTERA RURAL	8,7%	0,0%	9,4%	42,9%	40,1%	4,3%	0,0%	0,0%	0,0%	13,2%
% CARTERA EN MORA SEGÚN BALANCE URBANA	1,2%	1,3%	0,6%	1,7%	2,1%	3,7%	0,1%	0,0%	0,0%	1,1%
% CARTERA EN MORA SEGÚN BALANCE EL ALTO	0,6%	0,5%	0,7%	1,0%	1,4%	2,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%
% CARTERA EN MORA SEGÚN BALANCE RURAL	0,2%	0,0%	1,2%	2,0%	0,8%	1,4%	0,0%	0,0%	0,0%	1,3%
N° DE CLIENTES DE CREDITOS URBANOS	30.620	8.387	36.605	9.845	4.753	1.894	2.716	0	0	94.820
N° DE CLIENTES DE CREDITOS EL ALTO	37.580	9.179	41.914	7.200	4.177	2.288	2.251	0	0	104.589
N° DE CLIENTES DE CREDITOS RURALES	6.371	0	11.010	14.918	6.681	216	0	0	0	39.196
% CLIENTES RURALES	8,5%	0,0%	12,3%	46,7%	42,8%	4,9%	0,0%	0,0%	0,0%	16,4%
SANTA CRUZ										
CARTERA BRUTA URBANA*	115.630	120.691	93.357	35.337	17.185	24.486	80.418	0	5.615	492.718
CARTERA BRUTA RURAL*	20.496	19.124	20.231	55.319	21.415	5.482	24.056	0	5.260	171.384
% CARTERA RURAL	15,1%	13,7%	17,8%	61,0%	55,5%	18,3%	23,0%	0,0%	48,4%	25,8%
% CARTERA EN MORA SEGÚN BALANCE URBANA	1,4%	0,5%	0,7%	1,4%	3,7%	2,2%	0,2%	0,0%	0,5%	0,9%
% CARTERA EN MORA SEGÚN BALANCE RURAL	0,2%	0,1%	1,0%	0,9%	1,2%	0,5%	0,1%	0,0%	0,6%	0,6%
N° DE CLIENTES DE CREDITOS URBANOS	31.489	11.326	23.756	8.101	5.220	2.937	19.990	0	3.832	106.951
N° DE CLIENTES DE CREDITOS RURALES	6.453	1.545	8.523	14.685	5.541	548	5.972	0	4.145	47.412
% CLIENTES RURALES	17,0%	12,0%	26,4%	64,4%	50,1%	15,7%	23,0%	0,0%	52,0%	30,7%
COCHABAMBA										
CARTERA BRUTA URBANA*	116.894	45.299	38.702	46.984	9.082	13.811	25.956	48.134	2.423	347.284
CARTERA BRUTA RURAL*	29.301	26.575	20.692	76.717	3.356	3.005	12.815	0	1.988	174.450
% CARTERA RURAL	20,0%	37,0%	34,8%	62,0%	27,0%	17,9%	33,1%	0,0%	45,1%	33,4%
% CARTERA EN MORA SEGÚN BALANCE URBANA	0,5%	0,9%	0,7%	1,2%	1,3%	1,7%	0,1%	0,2%	2,8%	0,7%
% CARTERA EN MORA SEGÚN BALANCE RURAL	0,2%	0,8%	0,3%	0,6%	0,1%	8,2%	0,0%	0,0%	0,1%	0,6%
N° DE CLIENTES DE CREDITOS URBANOS	30.410	5.027	10.512	9.967	2.576	1.784	6.458	1.683	1.349	69.766
N° DE CLIENTES DE CREDITOS RURALES	8.947	3.862	5.742	19.526	878	365	3.033	0	639	42.992
% CLIENTES RURALES	22,7%	43,4%	35,3%	66,2%	25,4%	17,0%	32,0%	0,0%	32,1%	38,1%
ORURO										
CARTERA BRUTA URBANA*	13.320	4.676	19.811	11.814	16.676	5.864	0	0	0	72.160
CARTERA BRUTA RURAL*	0	0	0	0	1.522	0	0	0	0	1.522
% CARTERA RURAL	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	8,36%	0,00%	0,0%	0,0%	0,0%	2,07%
% CARTERA EN MORA SEGÚN BALANCE URBANA	0,11%	0,14%	0,35%	1,61%	0,76%	0,94%	0,0%	0,0%	0,0%	0,64%
% CARTERA EN MORA SEGÚN BALANCE RURAL	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
N° DE CLIENTES DE CREDITOS URBANOS	3.005	756	5.350	3.691	4.167	936	0	0	0	17.905
N° DE CLIENTES DE CREDITOS RURALES	0	0	0	0	431	0	0	0	0	431
% CLIENTES RURALES	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	9,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,4%
POTOSI										
CARTERA BRUTA URBANA*	4.951	11.117	16.936	11.284	5.868	0	0	0	0	50.156
CARTERA BRUTA RURAL*	0	0	17.496	13.332	2.353	0	0	0	0	33.181
% CARTERA RURAL	0,0%	0,0%	50,8%	54,2%	28,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	39,8%
% CARTERA EN MORA SEGÚN BALANCE URBANA	0,1%	0,7%	1,3%	1,4%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,0%
% CARTERA EN MORA SEGÚN BALANCE RURAL	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
N° DE CLIENTES DE CREDITOS URBANOS	1.380	1.546	5.181	4.041	2.099	0	0	0	0	14.247
N° DE CLIENTES DE CREDITOS RURALES	0	0	4.541	4.341	635	0	0	0	0	9.517
% CLIENTES RURALES	0,0%	0,0%	46,7%	51,8%	23,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	40,0%
CHUQUISACA										
CARTERA BRUTA URBANA*	26.438	35.238	15.091	15.639	4.272	5.834	0	0	123	102.634
CARTERA BRUTA RURAL*	0	0	5.287	6.665	2.896	0	0	0	0	14.848
% CARTERA RURAL	0,0%	0,0%	25,9%	29,9%	40,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	12,6%
% CARTERA EN MORA SEGÚN BALANCE URBANA	0,7%	0,7%	0,5%	1,2%	3,6%	1,9%	0,0%	0,0%	0,6%	0,9%
% CARTERA EN MORA SEGÚN BALANCE RURAL	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
N° DE CLIENTES DE CREDITOS URBANOS	6.169	5.159	4.725	4.392	1.239	1.105	0	0	520	23.309
N° DE CLIENTES DE CREDITOS RURALES	0	0	561	1.590	973	0	0	0	0	3.124
% CLIENTES RURALES	0,0%	0,0%	10,6%	26,6%	44,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	11,8%
TARIJA										
CARTERA BRUTA URBANA*	20.920	25.718	20.472	12.888	9.920	4.767	1.408	0	506	96.598
CARTERA BRUTA RURAL*	0	0	12.530	13.277	1.365	2.155	0	0	0	29.327
% CARTERA RURAL	0,0%	0,0%	38,0%	50,7%	12,1%	31,1%	0,0%	0,0%	0,0%	23,3%
% CARTERA EN MORA SEGÚN BALANCE URBANA	0,5%	1,3%	0,4%	1,2%	1,5%	3,2%	0,0%	0,0%	1,5%	1,0%
% CARTERA EN MORA SEGÚN BALANCE RURAL	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
N° DE CLIENTES DE CREDITOS URBANOS	4.423	3.332	7.537	2.850	3.385	1.072	197	0	1.135	23.931
N° DE CLIENTES DE CREDITOS RURALES	0	0	4.648	4.065	782	488	0	0	0	9.983
% CLIENTES RURALES	0,0%	0,0%	38,1%	58,8%	18,8%	31,3%	0,0%	0,0%	0,0%	29,4%
BENI										
CARTERA BRUTA URBANA*	4.333	11.012	5.462	9.674	5.896	0	0	0	0	36.378
CARTERA BRUTA RURAL*	158	9.962	2.592	21.697	906	0	0	0	0	35.314
% CARTERA RURAL	3,5%	47,5%	32,2%	69,2%	13,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	49,3%
% CARTERA EN MORA SEGÚN BALANCE URBANA	0,8%	1,1%	1,8%	0,6%	3,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,4%
% CARTERA EN MORA SEGÚN BALANCE RURAL	0,0%	0,6%	0,1%	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%
N° DE CLIENTES DE CREDITOS URBANOS	1.328	1.262	1.997	1.261	1.559	0	0	0	0	7.407
N° DE CLIENTES DE CREDITOS RURALES	35	920	966	4.547	175	0	0	0	0	6.643
% CLIENTES RURALES	2,6%	42,2%	32,6%	78,3%	10,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	47,3%
PANDO										
CARTERA BRUTA URBANA*	3.157	6.750	18.559	8.090	1.010	0	0	0	0	37.565
CARTERA BRUTA RURAL*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% CARTERA RURAL	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
% CARTERA EN MORA SEGÚN BALANCE URBANA	0,1%	0,4%	0,3%	1,0%	2,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%
% CARTERA EN MORA SEGÚN BALANCE RURAL	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
N° DE CLIENTES DE CREDITOS URBANOS	1.041	569	2.011	815	456	0	0	0	0	4.892
N° DE CLIENTES DE CREDITOS RURALES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% CLIENTES RURALES	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

(*) Cifras en miles de dólares estadounidenses.

INFORMACION SOBRE LAS CAPTACIONES DEL PÚBLICO POR DEPARTAMENTO AL 31/12/2011

DEPARTAMENTO / ENTIDAD	BANCOSOL	BANCO LOS ANDES	BANCO FIE	PRODEM	ECO FUTURO	FORTALEZA	FASSIL	COMUNIDAD	TOTAL ASOFIN
A NIVEL NACIONAL									
CAJAS DE AHORROS URBANO (1)	165.394	134.616	144.486	118.217	35.050	25.095	72.968	7.525	703.352
CAJAS DE AHORROS RURAL (1)	14.373	15.884	33.154	87.357	7.223	621	3.962	0	162.573
DEPOSITOS A PLAZO FIJO URBANOS (1)	337.627	260.389	292.943	186.482	58.997	69.935	130.998	35.000	1.372.372
DEPOSITOS A PLAZO FIJO RURALES (1)	4.932	8.994	5.638	45.948	375	373	1.142	0	67.401
CUENTAS CORRIENTES URBANO (1)	0	11.852	0	0	0	0	20.118	0	31.971
CUENTAS CORRIENTES RURALES (1)	0	1.699	0	0	0	0	0	0	1.699
Nº DE CAJAS DE AHORROS URBANO	450.798	361.113	374.328	387.778	118.866	31.252	63.224	7.291	1.794.650
Nº DE CAJAS DE AHORROS RURAL	43.151	48.789	88.898	287.496	35.307	2.047	15.009	0	520.697
Nº DE DEP. A PLAZO FIJO URBANO	6.833	8.947	11.912	7.034	1.673	1.728	1.286	836	40.249
Nº DE DEP. A PLAZO FIJO RURAL	927	1.109	1.732	5.700	125	20	57	0	9.670
Nº DE CUENTAS CORRIENTES URBANO	0	2.112	0	0	0	0	34	0	2.146
Nº DE CUENTAS CORRIENTES RURAL	0	259	0	0	0	0	0	0	259
EL ALTO									
CAJAS DE AHORROS URBANO (1)	29.747	12.999	36.894	9.740	2.794	2.255	1.016		95.445
CAJAS DE AHORROS RURAL (1)			0	0		0	0		0
DEPOSITOS A PLAZO FIJO URBANOS (1)	9.716	6.739	11.615	7.171	664	1.709	24		37.639
DEPOSITOS A PLAZO FIJO RURALES (1)			0	0		0	0		0
CUENTAS CORRIENTES URBANO (1)		513	0			0	0		513
CUENTAS CORRIENTES RURALES (1)			0			0	0		0
Nº DE CAJAS DE AHORROS URBANO	94.621	49.067	108.073	38.378	14.593	4.887	2.608		312.227
Nº DE CAJAS DE AHORROS RURAL			0	0		0	0		0
Nº DE DEP. A PLAZO FIJO URBANO	1.732	1.483	5.082	602	298	213	12		9.422
Nº DE DEP. A PLAZO FIJO RURAL			0	0		0	0		0
Nº DE CUENTAS CORRIENTES URBANO		164	0			0	0		164
Nº DE CUENTAS CORRIENTES RURAL			0			0	0		0
RESTO DE LA PAZ									
CAJAS DE AHORROS URBANO (1)	48.425	47.655	41.679	38.413	13.236	10.888	23.818		224.115
CAJAS DE AHORROS RURAL (1)	2.956		7.274	13.204	1.419	18	0		24.873
DEPOSITOS A PLAZO FIJO URBANOS (1)	279.548	218.166	255.365	135.558	55.263	52.886	51.148		1.047.935
DEPOSITOS A PLAZO FIJO RURALES (1)	756		1.542	3.931	104	133	0		6.466
CUENTAS CORRIENTES URBANO (1)		3.231	0			0	2.771		6.002
CUENTAS CORRIENTES RURALES (1)			0			0	0		0
Nº DE CAJAS DE AHORROS URBANO	107.032	89.271	76.239	73.557	18.753	6.778	3.937		375.567
Nº DE CAJAS DE AHORROS RURAL	11.888		19.822	38.434	9.373	254	0		79.771
Nº DE DEP. A PLAZO FIJO URBANO	2.878	3.508	3.655	2.412	830	762	355		14.400
Nº DE DEP. A PLAZO FIJO RURAL	544		556	775	34	4	0		1.913
Nº DE CUENTAS CORRIENTES URBANO		692	0			0	0		692
Nº DE CUENTAS CORRIENTES RURAL			0			0	0		0
SANTA CRUZ									
CAJAS DE AHORROS URBANO (1)	33.327	32.979	23.909	24.929	3.269	2.749	44.332		165.494
CAJAS DE AHORROS RURAL (1)	5.112	3.056	4.250	21.501	2.438	198	3.362		39.917
DEPOSITOS A PLAZO FIJO URBANOS (1)	21.587	17.812	8.753	10.828	541	5.802	75.814		141.137
DEPOSITOS A PLAZO FIJO RURALES (1)	822	666	510	10.727	150	24	600		13.498
CUENTAS CORRIENTES URBANO (1)		6.088	0			0	17.242		23.330
CUENTAS CORRIENTES RURALES (1)		495	0			0	0		495
Nº DE CAJAS DE AHORROS URBANO	117.732	104.611	83.586	68.458	26.264	5.265	46.736		452.652
Nº DE CAJAS DE AHORROS RURAL	17.665	12.135	17.694	73.816	13.723	383	11.297		146.713
Nº DE DEP. A PLAZO FIJO URBANO	648	1.547	704	446	113	162	815		4.435
Nº DE DEP. A PLAZO FIJO RURAL	122	138	122	683	45	3	41		1.154
Nº DE CUENTAS CORRIENTES URBANO		701	0			0	34		735
Nº DE CUENTAS CORRIENTES RURAL		97	0			0	0		97
COCHABAMBA									
CAJAS DE AHORROS URBANO (1)	33.466	18.899	13.387	16.894	3.941	3.139	3.621	7.525	100.872
CAJAS DE AHORROS RURAL (1)	6.252	10.524	6.274	18.590	465	102	600	0	42.808
DEPOSITOS A PLAZO FIJO URBANOS (1)	21.074	7.094	11.516	16.378	637	3.551	4.008	35.000	99.259
DEPOSITOS A PLAZO FIJO RURALES (1)	3.354	7.876	1.283	21.377	47	108	542	0	34.587
CUENTAS CORRIENTES URBANO (1)		1.532	0			0	105	0	1.637
CUENTAS CORRIENTES RURALES (1)		786	0			0	0	0	786
Nº DE CAJAS DE AHORROS URBANO	73.227	41.856	31.983	66.360	14.102	4.376	9.680	7.291	248.875
Nº DE CAJAS DE AHORROS RURAL	13.540	25.959	17.126	65.505	1.714	364	3.712	0	127.920
Nº DE DEP. A PLAZO FIJO URBANO	903	775	1.037	825	85	143	101	836	4.705
Nº DE DEP. A PLAZO FIJO RURAL	261	872	374	2029	8	3	16	0	3.563
Nº DE CUENTAS CORRIENTES URBANO		241	0			0	0	0	241
Nº DE CUENTAS CORRIENTES RURAL		108	0			0	0	0	108
ORURO									
CAJAS DE AHORROS URBANO (1)	6.617	1.489	7.010	4.133	6.577	1.752			27.577
CAJAS DE AHORROS RURAL (1)			0	0	705	0			705
DEPOSITOS A PLAZO FIJO URBANOS (1)	1.870	805	1.131	1.635	1.127	835			7.403
DEPOSITOS A PLAZO FIJO RURALES (1)			0	0	9	0			9
CUENTAS CORRIENTES URBANO (1)		4	0			0			4
CUENTAS CORRIENTES RURALES (1)			0			0			0
Nº DE CAJAS DE AHORROS URBANO	13.031	4.775	15.200	18.138	13.777	1.464			66.385
Nº DE CAJAS DE AHORROS RURAL			0	0	1.893	0			1.893
Nº DE DEP. A PLAZO FIJO URBANO	236	135	260	274	172	155			1.232
Nº DE DEP. A PLAZO FIJO RURAL			0	0	3	0			3
Nº DE CUENTAS CORRIENTES URBANO		17	0			0			17
Nº DE CUENTAS CORRIENTES RURAL			0			0			0

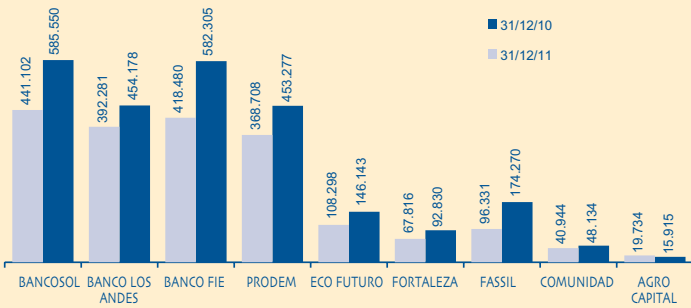
DEPARTAMENTO / ENTIDAD	BANCOSOL	BANCO LOS ANDES	BANCO FIE	PRODEM	ECO FUTURO	FORTALEZA	FASSIL	COMUNIDAD	TOTAL ASOFIN
POTOSI									
CAJAS DE AHORROS URBANO (1)	1.206	4.372	7.861	6.225	1.719				21.383
CAJAS DE AHORROS RURAL (1)			9.604	9.812	542				19.958
DEPOSITOS A PLAZO FIJO URBANOS (1)	153	2.590	2.131	7.118	371				12.364
DEPOSITOS A PLAZO FIJO RURALES (1)			1.750	3.723	18				5.491
CUENTAS CORRIENTES URBANO (1)		169	0						169
CUENTAS CORRIENTES RURALES (1)			0						0
Nº DE CAJAS DE AHORROS URBANO	4.864	14.509	17.501	25.763	5.548				68.185
Nº DE CAJAS DE AHORROS RURAL			20.369	23.771	1.896				46.036
Nº DE DEP. A PLAZO FIJO URBANO	52	427	539	1.155	67				2.240
Nº DE DEP. A PLAZO FIJO RURAL			482	933	7				1.422
Nº DE CUENTAS CORRIENTES URBANO		58	0						58
Nº DE CUENTAS CORRIENTES RURAL			0						0
CHUQUISACA									
CAJAS DE AHORROS URBANO (1)	7.106	7.484	3.343	7.035	963	2.673			28.604
CAJAS DE AHORROS RURAL (1)			673	4.054	1.093	0			5.819
DEPOSITOS A PLAZO FIJO URBANOS (1)	2.472	3.268	910	6.168	79	4.157			17.054
DEPOSITOS A PLAZO FIJO RURALES (1)			36	1.426	23	0			1.485
CUENTAS CORRIENTES URBANO (1)		127	0			0			127
CUENTAS CORRIENTES RURALES (1)			0			0			0
Nº DE CAJAS DE AHORROS URBANO	23.414	24.017	14.460	44.826	7.213	4.847			118.777
Nº DE CAJAS DE AHORROS RURAL			1.261	9.715	4.272	0			15.248
Nº DE DEP. A PLAZO FIJO URBANO	182	503	143	901	23	159			1.911
Nº DE DEP. A PLAZO FIJO RURAL			18	326	8	0			352
Nº DE CUENTAS CORRIENTES URBANO		74	0			0			74
Nº DE CUENTAS CORRIENTES RURAL			0			0			0
TARIJA									
CAJAS DE AHORROS URBANO (1)	4.747	6.066	7.074	4.536	1.401	1.638	181		25.644
CAJAS DE AHORROS RURAL (1)			4.430	8.860	320	303	0		13.913
DEPOSITOS A PLAZO FIJO URBANOS (1)	1.033	3.204	1.060	975	242	995	4		7.513
DEPOSITOS A PLAZO FIJO RURALES (1)			471	2.763	24	108	0		3.365
CUENTAS CORRIENTES URBANO (1)		112	0			0	0		112
CUENTAS CORRIENTES RURALES (1)			0			0	0		0
Nº DE CAJAS DE AHORROS URBANO	12.293	19.024	16.024	22.231	9.178	3.635	263		82.648
Nº DE CAJAS DE AHORROS RURAL			11.289	29.989	2.116	1.046	0		44.440
Nº DE DEP. A PLAZO FIJO URBANO	162	451	325	241	21	134	3		1.337
Nº DE DEP. A PLAZO FIJO RURAL			173	576	20	10	0		779
Nº DE CUENTAS CORRIENTES URBANO		70	0			0	0		70
Nº DE CUENTAS CORRIENTES RURAL			0			0	0		0
BENI									
CAJAS DE AHORROS URBANO (1)	472	1.614	755	3.090	986				6.917
CAJAS DE AHORROS RURAL (1)	52	2.303	649	11.336					14.340
DEPOSITOS A PLAZO FIJO URBANOS (1)	155	239	24	212	65				695
DEPOSITOS A PLAZO FIJO RURALES (1)		452	46	2.002					2.500
CUENTAS CORRIENTES URBANO (1)		31	0						31
CUENTAS CORRIENTES RURALES (1)		418	0						418
Nº DE CAJAS DE AHORROS URBANO	3.085	10.397	6.766	18.081	7.558				45.887
Nº DE CAJAS DE AHORROS RURAL	58	10.695	1.337	46.266					58.356
Nº DE DEP. A PLAZO FIJO URBANO	15	79	88	97	62				341
Nº DE DEP. A PLAZO FIJO RURAL		99	7	378					484
Nº DE CUENTAS CORRIENTES URBANO		43	0						43
Nº DE CUENTAS CORRIENTES RURAL		54	0						54
PANDO									
CAJAS DE AHORROS URBANO (1)	281	1.059	2.572	3.223	164				7.299
CAJAS DE AHORROS RURAL (1)			0	0	241				241
DEPOSITOS A PLAZO FIJO URBANOS (1)	19	471	438	438	7				1.374
DEPOSITOS A PLAZO FIJO RURALES (1)			0	0					0
CUENTAS CORRIENTES URBANO (1)		45	0						45
CUENTAS CORRIENTES RURALES (1)			0						0
Nº DE CAJAS DE AHORROS URBANO	1.499	3.586	4.496	11.986	1.880				23.447
Nº DE CAJAS DE AHORROS RURAL			0	0	320				320
Nº DE DEP. A PLAZO FIJO URBANO	25	39	79	81	2				226
Nº DE DEP. A PLAZO FIJO RURAL			0	0					0
Nº DE CUENTAS CORRIENTES URBANO		52	0						52
Nº DE CUENTAS CORRIENTES RURAL			0						0

(1) Cifras en miles de dólares estadounidenses

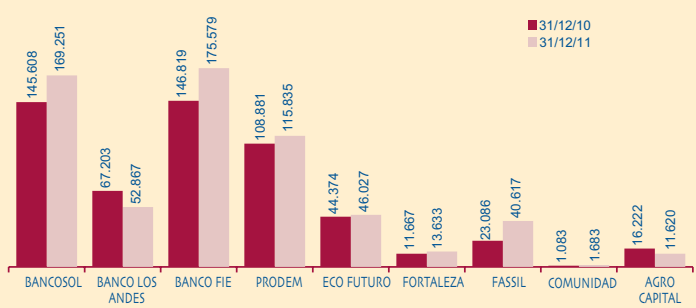
Evolucion por Entidad (Cifras en miles de dolares)

ENTIDAD	CARTERA BRUTA			MORA SEGÚN BALANCE			PREVISION CONSTITUIDA			N° DE CLIENTES DE CREDITO		
	31/12/10	31/12/11	VARIACION	31/12/10	31/12/11	VARIACION	31/12/10	31/12/11	VARIACION	31/12/10	31/12/11	VARIACION
BANCOSOL	441.102	585.550	32,7%	3.877	4.528	16,8%	27.779	39.288	41,4%	145.608	169.251	16,2%
BANCO LOS ANDES	392.281	454.178	15,8%	3.381	3.385	0,1%	15.877	16.502	3,9%	67.203	52.867	-21,3%
BANCO FIE	418.480	582.305	39,1%	2.946	3.828	29,9%	24.826	36.859	48,5%	146.819	175.579	19,6%
PRODEM	368.708	453.277	22,9%	4.152	5.107	23,0%	22.009	30.417	38,2%	108.881	115.835	6,4%
ECO FUTURO	108.298	146.143	34,9%	1.903	2.360	24,0%	7.343	9.262	26,1%	44.374	46.027	3,7%
FORTALEZA	67.816	92.830	36,9%	1.917	1.980	3,3%	3.522	4.177	18,6%	11.667	13.633	16,9%
FASSIL	96.331	174.270	80,9%	89	198	122,1%	1.729	3.009	74,0%	23.086	40.617	75,9%
COMUNIDAD	40.944	48.134	17,6%	0	80	79400,5%	1.437	1.811	26,1%	1.083	1.683	55,4%
AGRO CAPITAL	19.734	15.915	-19,4%	247	138	-44,0%	1.637	1.058	-35,4%	16.222	11.620	-28,4%
TOTAL ASOFIN (3)	1.953.694	2.552.602	30,7%	18.513	21.604	16,7%	106.159	142.383	34,1%	564.943	627.112	11,0%
BANCOS (1)	4.084.884	5.070.389	24,1%	107.045	98.917	-7,6%	249.815	282.512	13,1%	184.827	221.402	S/D

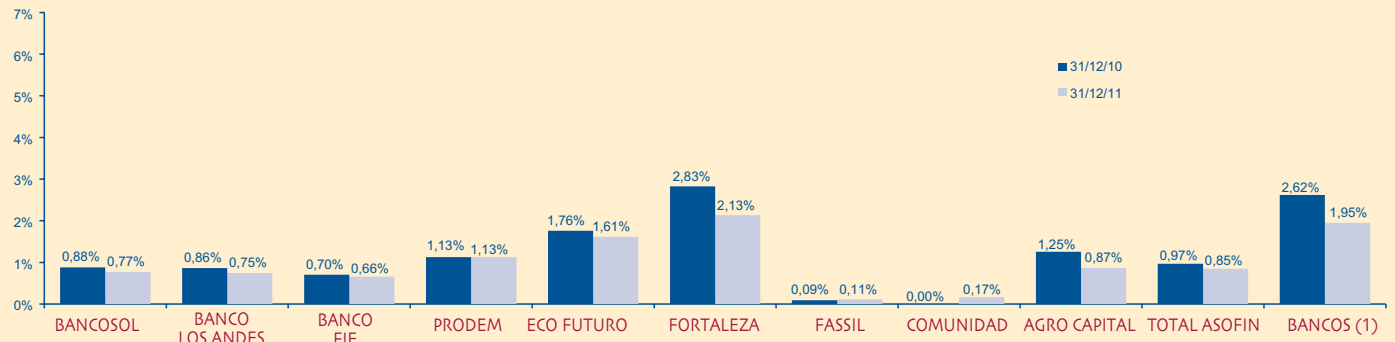
Cartera Bruta (En miles de dólares)



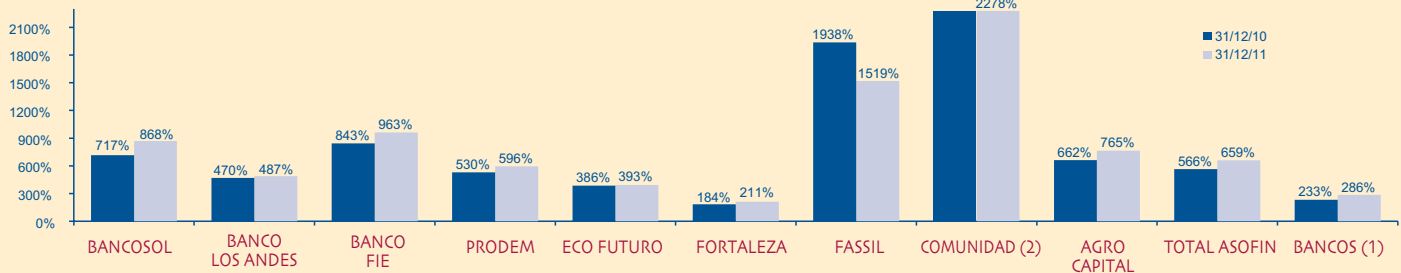
Número de clientes de crédito



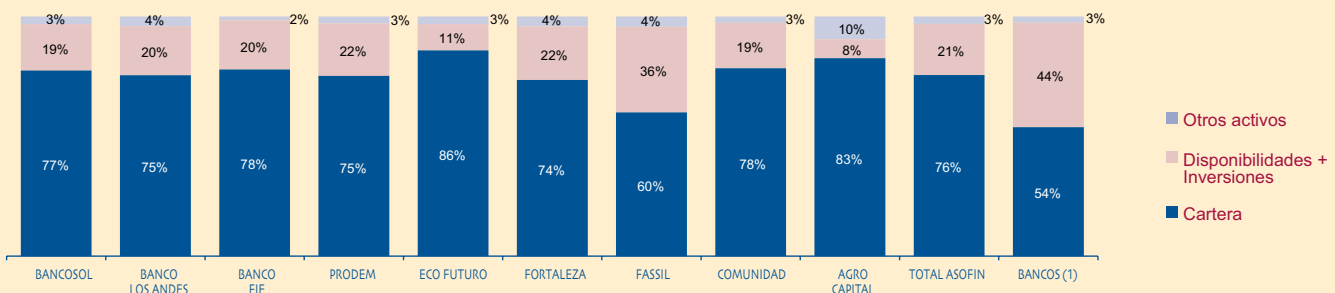
EVOLUCIÓN POR ENTIDAD DE LOS PRINCIPALES INDICADORES, EN % Mora según balance / Cartera bruta (en %)



Previsión Constituida / Mora según Balance (En %)



ESTRUCTURA DE LOS PRINCIPALES RUBROS DEL ACTIVO AL 31/12/11



(1) En Bancos no se incluye a BANCOSOL, BANCO LOS ANDES PROCREDIT y BANCO FIE, por ser entidades especializadas en microfinanzas

(2) En el caso del Fondo de la Comunidad, cuando la Cartera en mora es casi 0, el gráfico del índice de Previsión/Mora no puede ser visualizado en su totalidad, superando el límite superior de dicho gráfico.

(3) Los datos de Total Asofin a Diciembre/10 incluyen al Fondo de la Comunidad aunque a esa fecha no estaba asociado a nuestro gremio.

*...crecemos con nuestros
Clientes, ¡comprometidos
con su desarrollo!*

Activos **77.60 %**

2011	2010
292,244	164,550

Liquidez **72.19 %**

2011	2010
102,976	59,804

Cartera **80.91 %**

2011	2010
174,270	96,331

Depósitos **53.84 %**

2011	2010
217,674	141,491

Patrimonio Neto **83.62 %**

2011	2010
21,306	11,603

Funcionarios **63.01 %**

2011	2010
1,128	692

Clientes **57.77 %**

2011	2010
126,399	80,118

Puntos de Atención **94.06 %**

2011	2010
196	101

Cifras en unidades o miles de USD. Crecimiento porcentual anual.

FONDO
fassil
FONDO FINANCIERO PRIVADO FASSIL S.A.